



街头行驶的洒水车正在作业。 记者 龚国荣 摄

上班途中被洒水车溅了一身泥

市民有抱怨 相关部门表示会尽力减小影响

□记者 边城雨 通讯员 范奕齐 朱娇娇

这几天,一条有关“被洒水车溅了满身泥”的微信在不少朋友圈里流传,引起了不小反响,不少人都说遇到过洒水车扰民的事情。但也有很多市民认为,洒水车作为城区保洁必不可少的一部分,是为了给市民创造一个好的生活环境,应多多理解。那么,该怎样来看待这一事件呢?下面,让我们来听市民和管理者的声音。

事件回顾 身上头上都溅满了泥点

网友“37°女人”说:6月30日早上8点左右,云林中路往机场路方向,欧德隆广场附近,环卫洒水车不顾行人一路洒水。正是上班时间,路上骑自行车的、走路的人很多,洒水车完全不顾忌行人,水开得很大,很多行人被水溅湿了。我要投诉这个事情,被洒水车冲到后,浑身上下像洗了一遍泥水浴。现在衣服上的污渍已经处理过了,但还是有很多残留泥斑。

从网友拍摄的照片来看,她的身上不但有泥点,连头发上也有泥土。

“37°女人”告诉记者,这件事已经过去了,洒水车的司机和保洁公司已经向她道歉了,所以她也不想多提此事了。只是想给其他人提个醒,遇到洒水车请躲得远一

点,同时开洒水车的师傅也请小心驾驶,多顾忌行人的感受。

昨天下午,记者经过多方查找,得知那辆洒水车是古林环卫站下属环卫公司的。该公司一名负责人告诉记者,前天,当事人找到了他们。他们当即向她赔礼道歉,并提出赔偿她洗衣服的钱。但是当事人表示不要,只想讨个说法。

事后,经他们向当天值班的洒水车司机了解,当时洒水车开过去的时候,因为存在盲区,所以就溅到了她的身上。但是这种事情是不可避免的,按照规定,他们每天要对道路洒水三到四次,路面上的行人太多,再加上有些行人跑到了快车道上,弄不好水就洒到了行人身上。对于这件事,他们会加强对洒水车驾驶员的安全培训,以免这种事再次发生。

市民反映 洒水车溅人事件时有发生

昨天下午,记者通过微信和QQ群对洒水车事件进行了一个微调查。在接受调查的200多名网友中,有一多半被洒水车“侵袭”过。

赵先生说,他每天骑电动自行车上班,路过长丰时,最怕遇到洒水车了。洒水车一开过,水和地上的泥,最少能把半条裤腿给打湿。

何女士说,她每天开车上班时,路上时不时会遇到洒水车。每当她把车洗干净了,一遇到洒水车,半边车身都被弄脏,等于白洗。

市民朱先生则告诉记者,“洒水车的‘火力’很猛,覆

盖面也很宽,经常是车子一开过,慢车道、机动车道、人行道上都是‘水柱’,把人的衣服都打湿了。特别是骑电动自行车或步行的,如果躲避不及,半个身子都能被打湿。”

市民周先生则质疑,有时候路面洒过水后,积水有好多,比下过雨还厉害。究竟有没有必要洒这么多水呢?这是不是浪费呢?

不过,大多数接受调查的市民也表示,现在空气质量这么差,雾霾多发,洒水车作业是为了大家有一个好的生活环境,对于其带来的负面影响,应该加以理解。作为管理部门来讲,应该努力把洒水车的影响降到最低,让市民少受些骚扰。

部门诉苦 有些影响难以避免

昨天记者从城管环卫部门了解到,目前中心城区有47辆洒水车(不包括乡镇街道办事处下辖的),承担着中心城区主要道路的洒水保洁工作。2011年我市出台了道路冲洗作业规范,对冲洗洒水作业提出了具体要求。如洒水作业应合理避让道路交通高峰时段;路面作业时冲洗车车速应保持每小时10-15公里;合理调控水压和冲洗角度,冲洗水流宽度宜为路面宽度的90%;遇路口、公交站点以及机动车道与非机动车道(或人行道)之间无挡水分隔带的道路,应降低车速,调节水压,最大限度地减少对行人的影响等,也对驾驶员进行了职业培训。但由于车辆性能还不能根据道路宽度的不同及时调整洒水宽度,难免有时会溅湿行人、车辆

市城管局环卫处相关工作人员对记者说,这些年来,他们一直在探索如何使洒水车对市民的影响降到最低,例如对司机进行培训,改变作业时间等,但是一些人为因素,对市民的影响还无法根本消除。从他们接到的投诉来看,主要是洒水车堵塞交通、冲脏汽车、还有影响行人等。从投诉的情况来看,一些市民和骑行者违规进入快车道是主要原因之一。他们的洒水车,一般的工作范围主要在快车道上,违规进入快车道,很容易被洒水车给打湿。同时,一些道路有弯道或者比较窄,也容易打湿弄脏行人的衣服。还有一些路段存在视觉盲区,影响也无法避免。当然,也不排除一些洒水车驾驶员素质不高,违规操作,给市民出行带来不便。



经过清理后,女子的衣服上依然留着许多泥斑。

网友供图

解决办法

调整洒水时间及水压

记者在采访中还了解到,城管部门近年来一直在想办法减少洒水车对市民出行的影响。鄞州城管局就专门作出规定,早晚交通高峰期间禁止洒水;早上7点之前城区主干道机扫、冲洗完毕。冬天气温低于3℃时,禁止冲洗作业,避免结冰,影响通行。如果发现司机有违规行为则进行处罚。从目前的情况来看,市民反响较好。

江北城管也要求洒水车司机师傅看到行人及时调整水压,尽量不给人造成不必要的麻烦。

市环卫部门作出规定,如果洒水车不按规定进行作业,出现投诉事件,作业单位要当面道歉,并赔偿一定的损失,另外,对驾驶员进行相应处罚。

市城管局环卫处的工作人员说,对行人来说,按车道行驶,不要进入机动车道,尤其是机非隔离道路,冲洗压力会比较大。还有就是洒水车来了,靠边一点,速度慢一点,安全第一。同时,他们也将进一步要求司机规范操作,经过公交站、十字路口以及斑马线时,作出相应调整,尽力将影响降到最低。