



大学生免费帮居民修电脑 修得好坏与学习成绩挂钩

□记者 王思勤
通讯员 张黎升 陈波

昨天,20名计算机专业的大一学生走进了海曙南都社区和华兴社区,免费为居民维修家中坏掉的电脑。记者了解到,这并非一次普通的公益活动,而是海曙区物业办与浙江大学宁波理工学院的一个结对合作项目,将高校实践操作课程引入社区,让学生在服务居民的同时,完成学业。



昨天上午,南都社区服务中心,学生正在为居民修理电脑。 通讯员 张黎升 摄

这一边,居民们想找人修电脑

昨天上午9点,20名大学生分成两组,分别到达南都社区和华兴社区的服务中心,将自带的电脑维修工具一字排开,等待社区居民的“光临”。

“消息刚在社区QQ群里发出几分钟,就有5户居民预约了维修服务。”南都社区书记姜吉波指着闪烁不停的QQ群消息,对记者说,话音未落,又一笔维修预约单确定。

“这台电脑卡得不行,拿到维修店,我一个外行怕被坑。”南都花园茶花苑的居民黄阿姨把手中的笔记本电脑交给学生。

“阿姨,你这是系统跟硬件不匹配,我给您重装下。您看看有哪些文件是需要的,先备份起来。”在吴同学的操作下,20分钟后,黄阿姨家电脑的问题解决了。“以后电脑上看电视就快多了。”黄阿姨向吴同学连连道谢。

也并不是所有的问题学生们都能解决,“今天一天下来,学生们总共完成了6台电脑的修理工作。其中,有些电脑问题对学生而言还是有些棘手的,因此还需进一步进行实践和锻炼。”带队的浙大宁波理工学院副教授陈根浪总结说。

那一边,大学生需要实践机会

陈老师表示,此次上门服务的学生,是在校完成计算机理论学习和上机操作比较优秀的一批,“我上的专业课叫计算机硬件基础,这是一门理论和实践并重的课程。在校学习,主要是理论,让学生进社区服务可以提升他们的实践能力。”

“现在几乎家家都有电脑,台式、笔记本、平板……出现问题的频率也高。”海曙区物业办相关负责人告诉记者,居民们向物业、社区寻求电脑维修服务的情况不少,“但是物业公司维修部并没有电子科技产品维修的人员,无法满足业主这一需求。”

需求对接,一拍即合。海曙区物业办与浙大宁波理工学院约定,学期内,学生组团进社区,免费为居民提供系统安装、病毒查杀、硬件处理等电脑维修服务;学期外,社区、物业可按居民需求与学生预约维修服务。

“我会根据学生处理电脑问题的数量和难度,给他们的最终成绩进行加分。”陈老师说。

海曙区物业办负责人表示,目前,该项目先试点南都、华兴两个社区,若物业与高校结对服务模式居民反映不错,将在更多的小区引入这一服务模式,扩大居民受惠面。

驾车撞上护栏致男友截瘫 法院判处赔偿170余万元

本报讯(记者 吴震宁 通讯员 魏溪 许波涛) 叶某和男友尹某都是慈溪人。去年5月,叶某驾车载着尹某发生车祸,导致尹某重伤截瘫。近日,慈溪法院依法判处叶某承担赔偿责任,共计人民币170余万元。

2014年5月9日上午,叶某驾驶着自己的小轿车在杭州湾跨海大桥北岸附近,撞向了大桥的中央隔离栏,之后又撞上了另一边的边护栏。坐在副驾驶座上的尹某因此受伤严重,被立即送往就近医院进行救治。

尹某颈髓损伤严重并且截瘫,被确定为肢体一级伤残,需要终身依赖护理。“事发当时他俩是男女朋友关系,叶某当初承诺会筹钱赔偿我儿子的损失。可没想到的是,那以后就毫无音讯。”尹某的父亲说,尹某也是在不得已之下,才一纸诉状将叶某告上了法庭。

今年5月4日,慈溪法院对本案进行了立案受理。经法院依法传唤,叶某拒不到庭,而且既不提供证据,也不进行答辩。

近日,本案审理终结。法院认为,被告叶某对造成原告重伤的这起事故负有全部责任,直接导致原告健康权受损害,应当依法承担赔偿责任。法官同时考虑到双方之间系好意同乘关系,故酌情判定由被告叶某承担95%的赔偿责任,共计人民币170余万元。

泗门老凤祥银楼劫案告破

本报讯(记者 黄金 通讯员 牛伟) 昨天,记者获悉,余姚警方已侦破“7·5”泗门老凤祥银楼抢劫案,犯罪嫌疑人已在象山被抓获。

7月5日傍晚6时许,一名戴黑色头盔、身穿紫色雨衣的男性嫌疑人,持榔头闯入泗门老凤祥银楼,将一玻璃柜台砸破后抢走金器若干。这一消息,在当地引起了很多议论。因为,这家店3年前,同样是在一个下雨天也被抢过,两天后警方成功破案,人赃俱获。

这次抢劫案件发生后,余姚市公安局迅速成立专案组开展侦查工作,于7月8日上午10时许在象山县抓获犯罪嫌疑人王某,并当场起获被抢的金器。

平安产险董事长孙建平： 用一键呵护您生活的点滴

《宁波晚报》的读者朋友：

大家好！

在监管部门及行业协会的统筹协调下,保险公众宣传日活动已成功举办两届,在塑造行业品牌、加强文化建设等方面发挥了重要作用。今年的宣传日将突出主题“一键保险 呵护无限”,这无疑对险企利用科技手段提升客户体验提出了更高的要求,更意味着行业的发展进入了崭新的阶段。

2015年,互联网+成为热议话题,对于保险行业,互联网信息透明、成本低、覆盖广和效率高等特点,与行业致力提升客户体验、增强客户粘性的变革目标不谋而合。险企可以充分利用“一键”背后的互联网技术,精准洞察用户需求和消费痕迹,一方面变革产品设计、定价、分销以及信息系统等各个环节,重构产品形态,另一方面融合科技手段,颠覆服务模式,最终为客户提供“呵护无限”的极致体验。

产险产品中,车险无疑是占比最大、和客户最密切相关的险种。过去险企只能基于承保、理赔历史数据进行定价,随着商业车险费改的逐步推进,费率体系更趋市场化,险企将拥有更多自主定价权。未来,险企可以通过了解客户的行为习惯、出行路线,重塑车险产品形态。平安产险正在围绕风险识别、精准定价和产品创新三个方面积极布局。未来我们将从客户的需求出发实现,从传统车险产品向UBI(Usage Based Insurance)产品转变,从批量定价向与客户风险匹配的一人一车一价转变,从事后的损失补偿向事前事中的风险防范转变,更好地满足新形势下客户的需求。

传统模式下的车险理赔长期存在客户痛点,已成为产险行业服务的焦点问题。客户出险之后要电话报

案,然后在现场等待,险企基于风险控制考虑,要进行单通道、直线式的系列动作,与客户交互的触点过多。依托移动互联、O2O等互联网工具,险企可从自身业务流程开始梳理,整合线上线下资源,颠覆传统的理赔服务模式。如平安产险2014年底上线的“新高铁”理赔新模式,客户可以通过电话、微信、APP等多种渠道报案,而平安将依托后台数据,为客户提供差异化、多元化的服务通道,符合要求的案件,甚至可以实现一个电话完成理赔全过程。同时,通过透明、清晰的理赔指引,简单、便捷的单证交接和智能化的进度查询与赔款支付,为客户呈现全新的理赔服务体验。

互联网+带动的不仅是产品和服务的变革,其背后更是险企自身运营体系的创新,如基于大数据的IT系统可以自动识别承保和理赔中的风险,这将有效降低企业运营成本,让我们获得更大的空间,为客户提供更加优惠优质的产品和服务,进而形成良性循环。

我们深刻认识到,广大客户的信赖与支持是行业变革发展的动力源泉,未来我们将紧紧把握互联网+的时代机遇,真诚倾听广大客户对产品的需求、服务的心声,让保险以更加丰富的产品种类和服务形式,走进千家万户,呵护您生活的点点滴滴。

再次感谢读者朋友们,希望大家继续关注、支持保险行业和平安产险的发展。

孙建平



中国平安财产保险股份有限公司董事长兼CEO 孙建平