



# 旅行社频频“失联” 出境保证金：当心人回了，钱没了！

交上一笔数额不菲的出境保证金，你美美地出国玩了一圈，回国，却发现钱没了……近段时间，天津连续发生几起游客出境旅游保证金被扣、相关旅行社“失联”的事件。记者在采访中发现，目前针对旅行社收取出境保证金的行为，尚没有明确细致的监管规定，致使游客在权益保障和维护上困难重重。

## 一家三口9万元“出境保证金”打了水漂

在一家民营企业工作的许女士告诉记者，今年4月21日她带父母参加了天津金龙国际旅行社组织的赴韩国双飞5日游，3个人共交了9万元的“出境保证金”，而原定于6月份退回的“出境保证金”至今没有着落，旅行社也已人去楼空。

据许女士介绍，他们这个赴韩国的旅行团有49人，缴纳的出境保证金共计147万元，至今没能追回，很多人快要崩溃了。“本来是散心游，谁知道成了堵心事，到现在也不敢告诉父母实情，怕老人接受不了，身体吃不消。”

## 缺了制度，没法监管？

记者从旅游部门了解到，一般情况下，旅行社向出境游客收取保证金，是为了预防自身风险，是企业自发的业务行为，游客一般也是在协商后自愿交纳。因此，保证金出了问题应属于一种经济上的纠纷。

日前，天津市旅游局发布的“出境旅游押金”风险提示中指出，游客如遇到旅行社挪用、侵占出境旅游押金，应及时向公安机关报案，并通过法律途径维护自身的合法权益。

方法貌似很明确，但不少游客在出境保证金遭遇“赖账”后却痛苦地发现：维权之路很艰难。

天津京秀律师事务所执行主任王

而一些购买了“预付费旅游卡”的游客，则同样是被坑没商量。购买了金龙国旅旅游卡的陈大姐对记者说：“我和朋友都买了这个价格为1998元的旅游卡，可以分别去韩国、张家界和长岛旅游，三年内有效。”随着金龙国旅的“失联”，她原定暑期和朋友一起韩国游的计划成为了泡影。

天津市旅游执法大队市场检查科科长庞云凯说，不光是金龙国旅，近段时间易游天下、旅游百事通等旅行社也发生了类似的情况，追讨出境保证金也成为游客向相关部门投诉的焦点。

京涛律师表示，目前我国有关旅游市场的法律法规对于出境游保证金的收取范围、数额、方式、纠纷解决等均未涉及，也没有要求公民必须缴纳出境游保证金，以致存在监管空白，只有严重涉及刑事犯罪的才会有公安部门介入。

旅客担心交了出境保证金退还上遇麻烦，旅行社忧虑旅客不交保证金而恶意滞留国外，继而遭到行政处罚或吊销经营资格……因局作破？

业内人士建议，针对近期全国部分地区发生的旅行社挪用、侵占游客出境保证金案件，国家旅游相关部门宜从管理角度出台规范性文件，对从事出境游的旅行社进行规范化管理。

据新华社电

## 纪念抗战胜利70周年 香港和澳门9月3日放假

据新华社电 香港特区立法会9日通过《特别假期(2015年9月3日)条例草案》，将今年9月3日定为一次性的额外公众假期和法定假日。

特区政府劳工及福利局表示，今年9月3日是中国人民抗日战争胜利70周年纪念日，该日成为香港《公众假期条例》下的公众假期和香港雇佣条例下的

法定假日。

澳门特别行政区立法会9日通过将今年9月3日列为强制性假日，纪念抗日战争胜利70周年。

根据澳门《劳动关系法》，澳门公众假期中的一部分假期被划定为“强制性假日”。在“强制性假日”，雇主必须让雇员放假。

## 今年起渔业油价补贴调整

据新华社电 为促进渔业持续健康发展，财政部、农业部9日联合发布通知称，经国务院同意，从2015年起，对国内渔业捕捞和养殖业油价补贴政策作出调整。

通知明确了此次调整的目标任务：通过调整优化补贴方式，中央财政补贴

资金与用量彻底脱钩，并健全渔业支撑保障体系，力争到2019年，用5年左右时间，将国内捕捞业油价补贴降至2014年补贴水平的40%，使国内捕捞渔船数和功率数进一步减少，捕捞作业结构进一步优化，捕捞强度得到有效控制，渔业现代化迈出新步伐。



## 台风“莲花”登陆广东陆丰

今年第10号台风“莲花”9日12时15分在广东省陆丰市甲东镇沿海地区登陆。记者9日傍晚从陆丰市三防办了解到，在台风“莲花”正面袭击下，截至9日17时，陆丰23个镇(场、区)受灾人口达71万人，目前尚未接到因灾出现人员伤亡情况的报告。

图为7月9日，市民从汕头街头一棵被刮倒的树旁经过。

新华社发

## 浙江建德一直升机坠落致2死5伤

据新华社电 记者从浙江省建德市获悉，9日上午，建德市发生一起直升机坠落事件，目前已经造成2人死亡，5人受伤。

据了解，当天10时30分左右，一架

正在执行飞行任务的直升机在建德市千岛湖通用机场坠落。该机为国家电网通用航空有限公司贝尔407型飞机，当时机上共有7人，目前已有2人死亡，5人受伤，伤者已被送至附近医院全力救治。

## 黑龙江监狱在押人员骗财骗色 被判刑13年9个月

据新华社电 记者从黑龙江省讷河市人民法院获悉，曾引起广泛影响的讷河监狱在押人员“猎艳”案已宣判，被告人王东因犯诈骗罪、敲诈勒索罪被判处有期徒刑13年9个月，并处罚金22万元。被告人未提出上诉，目前已被交付

监狱执行。

据了解，被告人王东今年28岁，曾因抢劫、诈骗等罪多次入狱。服刑期间，因王东利用手机微信，与监狱附近几名女性确立情人关系，并以裸聊照勒索钱财，导致案发。

## 宁波银行专栏

### 走企业进社区 打通金融服务“最后一公里”

“多亏宁波银行上门指导，我们的新员工操作更加娴熟了，工作效率也明显提升。”宁波一家上市企业财务负责人近日如此表示。

今年6月，这家企业财务负责人称，由于基层财务人员流动性较大，招聘的新人业务能力亟需提升。宁波银行江北支行了解到这一情况后，交易银行部产品经理主动为该企业财务部新员工做了两个小时的业务培训。培训结束后，财务负责人给出了肯定的评价。

另有一家公司在与宁波银行江北支行沟通时反映，公司业务人员、单证人员在专业知识上存在短板，已经影响到业务拓展。江北支行交易银行部根据企业特点，量身定制培训方案，以国际业务单证知识为基础，穿插贸易融资相关知识，在这家企业培训了4小时。期间，参训人员提问踊跃，并将实际工作中碰到的问题一一抛出探讨，气氛热烈又不乏专业性。培训结束后，多名员工表示获益匪浅。

这是宁波银行江北支行“走进企业”活动的两个案例。截至今年6月底，宁波银行江北支行已为4家企业提供上门培训服务，企业反响积极，回馈良好。

今年以来，宁波银行按照监管部门的工作部署，大力开展“普惠金融深化年”活动、“普及金融知识万里行”活动等，除了按照规定要求，推进“支农

支小”、“利率市场化与存款保险制度宣传”、“互联网金融服务宣传”、“防范打击非法集资宣传”等活动外，各分支机构还结合自身业务特点，积极开展特色主题活动，走进企业、走进社区、走进学校，普及金融知识。

在6月普及金融知识万里行活动中，宁波银行开展广场社区类活动20余次，参与员工500余名，受众2万余人，制作并发放宣传折页2万多册，活动效果明显，覆盖面广，取得良好的社会反响。

在“走村入企”活动中，宁波银行安排各乡镇网点50多名业务人员，走访小微企业、三农企业320户，达成融资意向近5000万元。

在37场小微企业融资服务专场活动中，宁波银行对接有融资需求客户近200户，达成融资意向近1亿元。

银行的发展离不开企业与大众的支持。宁波银行将继续秉承“诚信敬业、合规高效、融合创新”的理念，努力以更好更新的金融服务，在各个业务触点上为客户创造最好的服务体验，力争成为客户首选银行，为把宁波银行打造成一家令人尊敬、具有良好口碑和核心竞争力的现代商业银行而不懈努力。

