



非进口保险杠按进口价格收费 慈溪一家4S店偷梁换柱 消保委定性为消费欺诈,消费者获赔

□记者 谢昭艳 通讯员 陈益虎

今年3·15期间,央视曾曝光了个别汽车4S店的维修黑幕。而昨天记者获悉,类似黑幕近日在慈溪也真实上演——当地一位消费者在一家汽车4S店里修车,事前与店方约定要更换原厂进口配件,而店方却在未告知的情况下,为消费者换上了非原厂产品,同时却仍收取了原厂进口配件的费用。事情暴露后,消费者向当地市场监管局进行了投诉,最终获得了3万元现金抵用券的赔偿。

投诉 要求换原厂进口配件,却被换上了非原厂的

据了解,这起事件中受害者为消费者茹某。据他日前向慈溪市市场监管局12315中心投诉称,他有一辆“大众途锐”汽车。因保险杠损坏,今年6月15日,他把该车送到慈溪当地一家汽车4S店修车,双方约定按原厂配件更换“大众途锐”汽车保险杠,消费者支付更换原厂进口保险杠的修理费用8000余元。

6月30日,茹某前去提车后,却发现所更换的保险杠非原厂进口保险杠,而店方却仍按原厂进口价格收取了费用。对此,茹某认为4S店涉嫌欺诈,便为此与店方进行交涉,要求重新安装进口保险杠,并要求赔偿60000元。双方一时协商不下,最终消费者便拨打12315电话进行了投诉。

调解 消费者最终获赔3万元现金抵用券

接到茹某投诉后,慈溪市市场监管局12315中心工作人员立即前往上述4S店进行调查了解,并查验了消费者茹某支付凭证,证实4S店的确按照原厂进口的价格收取了维修材料费用。经进一步核实,4S店也最终承认维修工人在修理过程中没有按照之前约定使用原厂进口的材料,材料费却依然是按照原厂进口的价格收取了。

根据调查取证情况,12315工作人员认为,消费者更换保险杠按原厂进口支付费用,店家未按消费者要求安装,以其它保险杠更换给消费者,确有欺诈行为。经过调解,最终双方达成调解协议,由店家4S店给消费者重新更换原厂配件,并赔偿消费者价值30000元的现金抵用券(等同现金使用)。

对此调解结果,双方均表示满意。

点评 该经营者存在违约和消费欺诈行为

对此事件,慈溪市消保委相关负责人分析,根据《消法》第十六条第(二)款之规定,“经营者和消费者有约定的,应当按照约定履行义务”。该事件中,经营者首先应当承担违约的民事责任,即为消费者重新更换成约定的保险杠;另经营者在交付时又未向消费者作出说明,且其更换上的保险杠与约定的有明显的价差,存在消费欺诈行为。

根据《消法》第五十五条第一款规定,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍”。消费者有权向经营者提出要求其服务价款8000元三倍的赔偿金。因此,该事件中,经营者与消费者最终达成的赔偿消费者30000元现金抵用券的和解协议,有一定的合理性。

宁波口岸领域积极推进企业诚信建设

本报讯(记者 朱一丹 通讯员 王瑶) 据记者从昨天召开的全市口岸领域企业诚信建设推进会暨打私工作现场会上获悉,今年上半年,宁波海关缉私局共查获各类走私违法案件570起,案值13.48亿元。会议表示,我市将在保持打击走私高压姿态的同时,坚持“打防结合,以防为主”,进一步通过加强口岸领域企业诚信建设,从源头上防止走私活动的发生。

据介绍,市口岸办近年来积极探索建立口岸领域企业诚信体系建设,净化宁波口岸通关环境。截至今年5月底,全市共扶持培育了海关高级认证企业99家,一般认证企业2954家;国检AA类企业20家,A类企业1398家。高资信企业数量及比例位居全国前列,成为我市对外贸易的主要力量。

会议还表彰了宁波中海船代、宁波天航国际物流等48家“2014年度宁波市口岸中介服务诚信企业”。

推井 大众创业 万众创新

一个创意就可以创业 宁波众创空间昨正式启用

本报讯(记者 徐文燕) 一个创意,一张桌子,就可以创业。宁波面积最大的众创空间昨天在宁波国家高新区正式启用。启用仪式上,首科众创平台正式发布,TCL通讯宁波创客中心、海尔中科海立方(宁波)创业基地、宁波飞马新立方、燕园未来科技金融产业平台授牌成立。

今年3月,高新区率先启动了宁波众创空间的建设和运营,采取政府搭台、市场运营的模式,将研发园A区5万平方米统一规划建设为“宁波众创空间”核心区,内容包括创客工场、天使投资、科技大市场、海外高层次人才创新创业基地、创客项目孵化基地等,主打“创客+投资+孵化”的新模式,为创客和创业企业提供低成本、便利化、全要素的开放式综合服务。目前,宁波众创空间已吸引12家机构入驻,部分机构已先行试投用。

高新区将打造“一核两极多点”的众创空间发展布局,其中,一核是指以“宁波众创空间”为核心。两极是指以新材料众创空间、互联网+众创空间等专业园为重点,针对不同行业领域,形成个性化、特色鲜明的众创空间。多点则是指充分利用个人、企业、创投机构、民营孵化器、大学科技园、科研院所以及七个专业分园等有利条件构建一批不同行业细分领域的众创空间。

昨天,同步拉开帷幕的还有首届中国(宁波)创客创业大赛集训营和2015宁波首届创业季。

得益外汇政策 宁波850家企业“走出去”投资

本报讯(记者 崔凌琳) 在各种外汇金融政策的助力下,我市企业“走出去”势头强劲。记者近日从市外汇局、商务委举办的支持企业“走出去”专题活动中获悉,今年上半年,我市企业“走出去”资金流出增势持续迅猛。

根据外汇局国际收支统计口径,今年1至6月,全市共有145家企业开展海外股权及债权投资,合计8.82亿美元,同比增幅高达80%。而资料显示,去年,我市境外投资实际流出12.1亿美元,同比亦是大幅增长80.2%。

截至6月末,宁波累计已有850家企业海外投资30.7亿美元,其中,近七成的

资金投向制造业和批发零售业,企业在国际资源分配、产业升级调整中积极抢占了先机。

随着经济发展中市场竞争加剧、资源要素制约、发展动力减弱等不利因素日益突出,企业“走出去”,到国外去找资源、找市场、找机会的意愿正越发强烈。而宁波的外向型经济一定程度上也得益于相对开放和便利的“走出去”政策环境。据悉,2007年以来,宁波获得总局批准试点的14项外汇政策创新中,6项与支持企业“走出去”密切相关。其中,跨境贷款至今仍是全国唯一试点地区。

市况 A股强势走升 创业板指数大涨

本周最后一个交易日,A股延续反弹势头,三大股指强势走升。上证综指盘中冲击4000点惜败,尾盘录得3%以上的涨幅,深证成指和创业板指数涨幅双双逾5%。

当日上证综指以3831.42点小幅度高开,早盘小幅回落下探3814.15点后开始稳步走升,最终收报3957.35点,较前一交易日大涨134.17点,涨幅达到3.51%。

深证成指大涨647.35点后,以13004.96点报收,涨幅高达5.24%。创业板指数走势更强,收盘报2783.32点,涨幅达到5.95%。

伴随股指强势走高,沪深两市再现普涨。不计算ST个股和未股改股,两市约500只个股涨停。当日沪深两市分别成交5931亿元和5079亿元,较前一交易日略有放大。 据新华社

颈肩腰腿痛患者的喜讯!

颈肩腰腿疼,就找马明仁,从7月19号到7月27号,马明仁膏药铺马家代代相传的80高龄的马师傅将亲临宁波马明仁膏药铺,为广大颈肩腰腿痛的患者免费服务。如果你有颈肩腰腿痛的问题,如果你已经失去了治疗的信心,那就请你抓住这次难得的机会,来宁波马明仁,让马家代代相传的马兵师傅好好给你看一次,感受马家传承了一百多年的奇特技术。

(请注意:颈肩腰腿痛部位开过刀、做过手术的不在我们的范围内,不接收)

如果你有以下症状,在没有做过手术的情况下,就马上报名参加:颈椎病,肩周炎,腰椎间盘突出,腰肌劳损,坐骨神经痛,半月板磨损,风湿,类风湿性关节炎,寒湿腰痛,颈椎,腰椎膝关节骨质增生,老寒腿,滑膜炎等。

(请注意:本次活动没有年龄限制,为了避免造成人多拥挤,请先报名预约,每天仅限30名,没报名排号的一律不插队)

报名预约电话:87158225

活动时间:7月19号到27号,每天早上8点到下午5点

活动地址:宁波市兴宁路142—2号(白鹤派出所对面)

公司网址:WWW.mamingren.com

夏乏失眠,不妨常吃灵芝孢子粉

晚上睡不好很折磨人,第二天感觉疲倦乏力,精神萎靡,注意力不集中;久而久之,记忆力变差,面色晦暗,神经衰弱;严重的出现早衰、高血压、冠心病、糖尿病、肝病、肿瘤等一系列毛病。因而睡不好也被称为“万病之源”!

醒得早,但醒了又睡,迷迷糊糊到天亮,还经常伴有咽干、口干、盗汗等症状。时睡时醒,夜间睡不安稳,一有声音就惊醒,同时感到口腻、口淡,有厌食、大便不成形等症状。整晚睡不着,以更年期女性多见,还伴有急躁易怒、目赤口渴、大便干结、舌红苔黄等症状。

灵芝孢子粉科学养生每天只需几块钱!

麦云参茸商行灵芝孢子粉活动:买五送一、买八送二
60岁以上老人凭有效证件到店免费领取一袋灵芝孢子粉(1克装),每人限领一次。

地址:镇明路611-613号(鼓楼对面100米) 电话:81190227



扫描二维码并关注此二维码可到店领取养生滋补品一份