



消费者选购家电 需提前做好准备功课

家用电器是平时购买比较多的产品,随着电商的发展,网购成为购买家电的一大渠道,但是由于电商渠道还不是很成熟,因此会出现很多问题,如产品的质量、产品的售后服务不健全等。那么,消费者在购买家电时应该注意哪些呢?



资料图片

第一,购买家电产品时最好先做准备功课。在选择购买渠道、品牌、型号时一定要货比三家,不仅要到实体店多了解,更要借助网络工具了解企业信誉、口碑、投诉及解决情况。

第二,尽量到实体店进行交易。

实体店的口碑和服务相对比较安全放心,网上购物的风险更高。一方面难以保证产品是否原装标配,另一方面还担心售后服务难以有保障。虽然网上购物便利且价格优惠,但绝大部分网购企业都没有自己的物流队伍,主要是通过第三方快递或物流公司进行配送。例如,平板电视的显示屏非常脆弱,容易在运输过程中受损,而且一旦出现类似纠纷,销售商和运输公司往往会出出现扯皮,解决问题的周期也会延长,导致消费者陷入被动局面。

第三,消费者应选择适合自己的产品,不要盲目追求一些新概念、新功能产品。

比如说,目前平板电视更新换代较快,不少产品上市一年左右就停产,对于部分升级版电视,厂家可能只是增加一个插口、一个功能或简单换个模样就以新产品上市为由提高价格出售。

第四,购买家电产品前还要关注该企业的售后服务政策。

如主要部件有哪些、保修期多长、保外后收费如何构成等注意事项。由于家电产品价格逐步下降,利润下降,于是很多企业会选择在售后服务方面打起消费者的主意。

第五,对于部分家电产品过保后涉及到高昂的维修费。

消费者可以适当购买厂家或商家提供的“延保服务”。购买延保服务后,消费者可以在国家、厂方明确“三包”规定外再享受1—4年不等的保修服务。

第六,在产品出现故障后要第一时间向厂商客服热线进行报修。

有关联系电话应以保修卡或企业官方网站公布为准。为了保证维修质量,即使家电产品已过保修期,消费者最好还是选择厂家指定网点维修,不要贪图便宜选择外面的维修网点。

如果与厂商产生纠纷,消费者记得保留相关票据,并及时向媒体、消委会等第三方平台投诉。

中平

选购智能电视,挺有讲究的

1.购买前请先确定自己实际需要的功能。智能电视虽多,但功能各种偏向,A品牌的电视可能更多的是在线视频,B品牌可能人机互动更棒。所以用户在选购前首先要确定自己实际更需要的是哪部分的功能,根据自己的实际需求来缩小选择范围,能够帮助你选到更正确的电视。

2.购买时要进行简单操作,检查操作是否简单。智能电视相比较普通电视功能更多,因此操作起来步骤会更多,对于用户来讲就要来尝试这些操作方式是否适应。一部分智能电视目前操作已经非常简单,用户基本能够独立完成操作并能够准确找寻到自己想要的地方,但一些品牌的智能电视说是智能,其实操作起来非常麻烦,不仅影响效率,还影响使用的心情,所以在选购时最好自己实际来对电视进行一个比较齐全的操作过程,既能够在导购的帮助下熟悉操作流程,也能够检验这款电视的操作是否便捷。

3.看智能内容是否免费。智能电视的免费内容包括视频和游戏,一部分智能电视的游戏资源和视频资源虽然非常多,但是用户用起来之后就会发现,大部分内容都需要收费,而供用户免费使用的实在少之又少,时间久了之后智能电视也就因为内容缺乏问题被搁置了。用户在选购时一定要问清楚这款智能电视的免费范围,免费的内容是否能够满足你日常的需求,如果不能满足的话,那你是否愿意付费来解决这个问题,如果不愿意的话,那就建议你转移目标吧。

友邦家居内购会狂欢节 将于本周末激情启幕

友邦家居“51盛典”的热潮还未褪去,7月再度升温,以“冰点折扣沸点回礼”为主题的“友邦家居内购会”又将掀起一场购物狂欢!本次活动时间为7月25日和7月26日两天,VIP客户将享受“自家人”的特殊礼遇:超低折扣、满购赠礼、万元代金券、精美进门礼……“内购会”将给您贴心的服务体验。

7月25日至7月26日,友邦家居内购会,超低冰点折扣。百家品牌将推出旗下千款销售人气爆品,冰点底价限时限量狂抢,买到即赚到。无论是奢华的欧美风,清新的田园风还是颇具韵味的中式古典风,在友邦,您总能找到符合心中所想的那一件。

“冰点折扣,沸点回礼”,商场不仅推出底价爆款,更为VIP客户准备了豪华的满购赠礼。本次活动,商场巨额补贴,满3000元起就送豪礼,档位众多,多买多得。双立人刀具、品牌高清液晶电视、大口径原汁机、挂式空调、优质炒锅、多开门冰箱……你买我就送!买越多奖品越丰厚!

本次内购会仅向VIP客户开放,凭邀请函,无需消费,即可获得进门精美礼品一份和百元代金券一张;凭内购卡购物,即可享受满购赠礼的奢华体验。

大暑已至,就让购物热情随气温一起肆意绽放吧!

YOBA·HOME
友邦家居

内购会
INTERNAL PURCHASE

七月 JULY

25

周六

七月 JULY

26

周日

**冰点折扣随心赚**

百大品牌,冰点低价,买到就值了!

**电视/空调/冰箱满就送**

商场巨额补贴,满3000元起送,好礼不停!

**万元现金券来就送**

凭邀请函入场,即可获得代金券一张!

数量有限,先到先得!



YOBA·HOME
友邦家居

友邦(麦德龙)家居广场

宁波鄞州区麦德龙路1号 Http://www.youbang.cc / 8281 8888



微信二维码