



# 出手救人差点被认为是肇事者

## 儿子一句“妈妈，你做得对”瞬间让她选择坚持

□记者 童程红 通讯员 王云鸿

昨天上午，在镇海区人民医院，大内科护士长郑秀丽来到神经外科病房，看望一名特殊的患者。几天前的傍晚，这名患者骑着电瓶车经过一辆小货车时，刮擦倒地，一时间不省人事。刚好路过的郑秀丽上前查看、救助，拨打120电话，却不料被旁人误认为是肇事者。

“雨幕中有人打着伞默默支持……还有儿子那一句，妈妈你做的是对的！”在郑秀丽感到彷徨无助时，更多人的理解和支持让她告诉自己以后一定要继续善良下去。

### 上前救助伤者时，她想都没想

事情发生在21日下午5时左右。当时，天空下起了阵雨。郑秀丽下了班，开车带儿子回家。行驶至镇海望海北路朝阳村路段时，她瞥见不远处地上有一团粉色，定睛一看，是一名女子穿着雨衣倒在了地上。

“路边怎么躺着一个人？她怎么了，病了，伤了？”郑秀丽赶紧停好车，上前查看。事后，她回想起自己这一举动，说：“就是一种职业本能，没有想到其他。”

女子二十几岁，一动不动躺在地上，一辆电瓶车倒在身边。女子是头部受伤，流了不少血，加上正值阵雨，血水混着雨水，现场看起来有些吓人。周围陆续有人上前围观，但都没有靠近。

“我不敢动她，怕是颈椎受了伤，随意挪动会造成严重后果。我就赶紧拨打了120。”在郑秀丽查看女子伤势的时候，昏迷的她醒过来了，但是不说话。

“起初，我还以为她可能是哑巴，后来推测是事发突然，加上头部受伤，一时没有反应过来。问她是怎么回事，她也只说不知道，什么都不知道。”郑秀丽让女子试着转一转脖子，又问她有什么不舒服，对方反复说头痛。

在等候救护车的时候，人群里有人说了句：“这人是你撞的吧。”这句话让郑秀丽心里一惊，像是挨了一闷棍，之后，五味杂陈，“我这时才想到，好心帮忙万一反被冤枉怎么办？”

“我没有撞她，我是医院的护士长！”郑秀丽向大家解释。有的人为她打起了伞，还有一些村民出声力挺，陌生人的一个个小动作，传递出善意和支持。

年仅10岁的儿子则附在妈妈耳边说：“妈妈，你做的是对的！”这句话让郑秀丽鼻尖发酸却又倍感安慰：“不管怎么样，我给儿子做了一个好表率！”

10分钟后，救护车赶到，将受伤女子送往附近的镇海区人民医院，也就是郑秀丽所在的医院。

### 两小时后，交警证实了她的清白

女子被送医后，郑秀丽回到自己的车里，等待交警前来处理。“说不害怕是假的，因为，我的行车记录仪坏了，那个路段，好像也没有摄像头。我好像没有证据证明自己不是肇事者。”郑秀丽心里七上八下的。

交警赶到，对事故现场拍照取证，又仔细查看了郑秀丽的驾驶证、行驶证和身份证。然后，示意郑秀丽可以暂时离开。

郑秀丽将儿子送回家，自己则去小区附近的理发店里洗头。为了救人，她的头发和衣服都湿了。在吹干时，想起人群中那句“人是你撞的吧”，让郑秀丽委屈地掉了眼泪。发型师询问是怎么回事，她就将事情原原本本说了。

“结果，整个理发店的人都说我做得对，叫我不

### 她说：以后，我还会继续善良下去

昨天，郑秀丽来到受伤女子所在的病房看望她。对方握着她的手，连声道谢，叫她姐姐。37岁的郑秀丽确实可以做她的姐姐。

她不知道，这两天，郑秀丽虽然忙于院内检查，没有来看望她，但始终惦记着她的病情：“我问了神经外科的护士长，说是蛛网膜下腔出血以及脑内小血肿，但是送医比较及时，情况不算太严重，不需要开刀，可以通过保守治疗化淤，促进血块吸收。大概一个月后，就可以出院了。”

肇事司机也来到医院看望伤者，并表示，会承担全部医药费。他还特意找到郑秀丽致谢：“如果不是你帮忙，她有个三长两短，我的罪就大了。”

事发当天晚上，郑秀丽也将救人后的心情发到了朋友圈；下班到现在两小时不到经历的事情，有伤心、委屈、难过、郁闷、彷徨、无助，甚至打心里的害怕。雨幕



怕，还帮我出主意，说就算没有行车记录和监控，总会有目击者或是其他过往的车辆记录下了事发经过。发动万能的朋友圈，肯定能找到证据证明清白。”郑秀丽说，大家的鼓励和建议，让她的心又宽了一些。

两小时后，也就是当晚7点左右，交警打来电话，说是从距离事发路段较远处的一个摄像头那里调取了现场监控视频。虽然很模糊，但也可以证实事情与郑秀丽无关。原来，女子经过一辆小货车时，电瓶车与货车尾部发生刮擦，连人带车倒在地上。那辆车无论是车型还是颜色，都与郑秀丽的车相去甚远。

经过进一步的调查，货车司机也已经找到，事故认定也随之完成。货车全责，当时天有些黑，又下着雨，司机并不知道自己的车带倒了人。

中有人打着伞默默支持，也有一帮陌生的村民力挺我，公事公办的交警会从严肃的表情中蹦出几句宽慰的话，还有一群朋友帮我想着各种可能、各种办法，安慰我，还有儿子那一句，妈妈你做的是对的！也许今天真是太累了，导致心里的脆弱，居然鼻子一酸，躲在车里不想出来！但现在雨过天晴，犹如绚烂的彩虹，告诉自己，以后一定要继续善良下去！

这则文字得到了朋友们满满的点赞，有人说，好样的，社会需要正能量；有人说，这是一个真正的白衣天使；还有人呼吁，不要再纠结老人倒了扶不扶，在保护自己的前提下，请本能地扶一把；更有朋友打趣说，原来那天美丽的双彩虹，是为了郑秀丽而出现的。

这则文字的配图恰是那美丽的双彩虹，它曾出现在甬城的上空，也将定格在人们的心里。

## 宁波一家6人欧洲游 变成4天3夜“机场游”

### 省旅游质监所：组团社应担全责

□记者 谢舒奕

昨日，微博、微信以及一些本地网站都在关注国内29名游客参加欧洲团时一段不可思议的经历，而据记者了解，其中有6人来自宁波。“欧洲的风景没看着，就这么在机场待了三四天，太遭罪了。”尽管回国已有三四天时间，但谈起此前在莫斯科机场发生的种种，市民忻先生及其家人仍历历在目。

### 游客：因护照问题滞留莫斯科机场

前段时间，74岁的忻先生趁暑期和爱人、女儿、儿媳、孙子和外孙女共6人在驴妈妈旅游网报了个“俄罗斯、北欧15日游”。时间段为7月16日至7月31日，费用每人20673元。

17日，全团29人在领队的带领下，搭乘CA909航班从北京出发，并于当地时间17：00多抵达莫斯科机场。办理俄罗斯人关时，原本颇为兴奋的游客们瞬间发懵：当地海关说，他们团的签证手续没有办好。随即，一行30人（包括领队），年龄最大的已近八旬，最小的5岁，只好全部靠边等着。

然而这一等，竟然就是4天3夜。

“因为行李已经送出去了，吃东西只能去机场小卖部和餐厅买。”而这之前，他们已经坐了8个小时的飞机，实在已经疲惫不堪。其间，领队不断跟当地海关做工作，与后方电话联系，但游客们接连盼来的消息却是：“由于北京时间已是深夜，暂时没法解决。”“由于现在是中国的双休日，没人上班。”因此，他们只能继续等。

据了解，首日，莫斯科机场海关工作人员收走了所有人的护照，据翻译说是“看看能不能办落地签”，因为没有护照在手，行李也不在身边，大家住宿成了问题，衣服也没法换，饿了只能到机场的小卖部和餐厅去买吃的东西，就这样像难民一样过了4天3夜。

第四日，游客们终于拿到回国机票。

### 组团社：系供应商遗漏手续所致

对此，上海驴妈妈兴旅国际旅行社有限公司（以下简称“驴妈妈”）于23日进行了公开致歉及说明。

俄罗斯边防之所以拒绝该团队入境，“是由于签证名单出现问题。”驴妈妈称，事发后，他们与此次提供入境名单服务的供应商联系，经查系该社遗漏手续。沟通过程中，俄罗斯边防一度同意补办落地签证，客人护照上交，但最后对方还是拒签。“其间，我社于7月18日上午当地时间凌晨四点安排入住了机场酒店。”

“由于俄罗斯方不允许客人直接飞往第三国，最终，根据大家的意见决定先回上海后再决定是否继续行程。”驴妈妈称，由于俄罗斯航空的原因，返程登机时有11位成员（含领队）又被临时留了下来，他们又为客人重新购买了当天机票。随后为回国客人安排了免费接机、免费预订酒店，派出相关人员现场处理问题。

经过协商，旅行社退还其中17名游客原团款20673元/人，免费德国加北欧11日旅游，并给予每人2500元的补偿，再赠送驴妈妈本年度包船游轮名额每人一个的方案，这些游客接受了旅行社的方案。其余12名游客不愿继续出游，并提出退一赔三的主张，协调陷入僵局。

### 旅游质监所：组团社应担全责

那么，组团社对忻先生一行12人如何补偿更为合理？昨日，浙江省旅游局质监所副所长黄恢月对此表示：“组团社应当承担全部责任。”尽管出错在俄罗斯的地接社，但作为组团社的驴妈妈兴旅国际旅行社有限公司应当承担全部责任。这在《合同法》和《旅游法》中都有明确的规定。

然而，对于没有继续行程的这些游客，是一赔二还是一赔三，都是基于旅行社存在欺诈的前提，“结合案例看，旅行社是工作失误，而不是欺诈。按照法律规定，旅行社只需要按照游客的直接损失赔偿，即所谓的补偿性原则处理。倘若双方协商不成，需要通过诉讼加以解决。”