



东钱湖驾考科目三系统昨出现故障 数百考生白白等了一上午

不少人希望重考安排能多替考生考虑

□记者 黄金

昨天,不少市民反映,因为系统坏了,在东钱湖驾考科目三考场的数百考生,大热天的白白等了一上午,要10天后才能重考,不仅浪费时间,还要花不少冤枉钱。不少考生表示:“我们上班族请假不容易,重考能不能放在周六周日?场地费能不能减免?”



昨天,许多考生在现场等候。网友“进喜爸爸”供图

数百人白等一上午没考成

昨天早上6点多,市民王先生就爬起来了,匆匆忙忙打的赶往东钱湖科目三考场。他和数百人一起在大厅里排队等候,看着大厅里的电子屏幕。可是,没过多久,电子屏就经常出现空白,或者停止更新,看上去信号不好。

“有的人考了好几次,还有的明明考好了,可是因为数据没有传上去,又要重新考。”王先生说,陆陆续续有考过试的人出来,说系统不好,该提示的没有了提示,本该过了却没有成绩。

不过,在大厅等候的人都以为系统很快会修复好,

就一直在那里等着。到了11点多的时候,工作人员出来说系统坏了,要等10天后也就是13日再来考试。一位参加考试的女子告诉记者说,昨天现场大概有五六百人,只有几十人考了试。

“系统为什么早不调试好?为什么坏了没有什么应急措施?耽误了我们这么长的时间不说,浪费的那些场地费、练车费什么的谁来补偿?”

“东钱湖考场出现系统故障不是一两次了,为什么没有应急措施?”王先生质疑说。

考生希望重考安排能更合情合理

童女士告诉记者说:“我们是上班族,请一次假不容易,现在重考时间是工作日,请假难不说,整个工作、生活、练车的时间都得重新安排。”

“考前练车光场地费就要160元每小时,还有来回的交通费等,考试没考成这些都等于打了水漂。”童女士说,下次考试前重新练车又得交场地费什么的,白白花了不少冤枉钱,而且还得看教练的时间。

王女士因为家离考场比较远,还和几个考友一起在考场旁边住了下来。“我们去问下次场地费什么的能

不能减免些,工作人员说他们只安排考试,那些是企业承包的。”

“我们希望一是时间上能宽松点,最好是可以安排在星期六、星期天不上班的时候,二是场地费什么的能减免,这样可以减少我们的损失,毕竟问题不是我们引起的。”王女士说。

昨天下午,记者联系市车管所,工作人员表示他们还不知道此事,需要去了解后再回复。直到昨天晚上,一直没回复。

相关部门应尽量减少考生损失

系统坏了,重新安排时间再考看起来简单,但对不少考生来说有着许多无奈,来来回回不仅浪费时间,最郁闷的是还要重新花冤枉钱。

对此,浙江贞信律师事务所的汪永强律师表示,因为考场系统设施故障,无法按期进行考试,从理论上说,这些直接损失不应由考试人员来承担,考场的相关部门有相应的责任。

“考生来你们这里考试是交了钱的,虽然没有相关的协议,但也是某种意义上的合同关系,因为考场的原

因造成我不能考试,是你违约了,对考生进行适当的优惠或者合理的补偿,这样更公平点,考场在力所能及的范围内给重考的考生必要的减免是应该的。这可以相互协商,平衡各方的利益。”汪永强说。

“相关部门要有服务意识,对相应的设施应该做好维护、调试,有问题提前通知考生或者采取必要的应急措施与预案,尽量减少考生的时间消耗等其他损失。”汪永强表示,不过,考场的故障若是由于某些客观因素引起的,现实中考生很难进行维权索赔。

宁波国际汽车博览会

全家欢乐嘉年华

8.21-24 宁波国际会展中心

盛宴再临·不容错过



A级车展 品牌云集 厂方直销 车价超低



宁波车博会官方微信

城市更新集团主办
汽车协会、车博会
白姆路特汽车博览中心

关注微信 送门票

