



# 1000多元买的狗狗才一个多星期就死了 夏季宠物交易纠纷频发

## 调解处理难度较大,消费者买宠物最好索要相关凭证

□记者 史妮超 通讯员 范凯红

夏季高温天较多,宠物也容易患上疾病,而由此引发的相关消费纠纷随之增多。据记者昨天采访了解到,今年夏天,我市城区有基层市场监管所一连受理了20多起与宠物相关的消费投诉。

### 花了1500元买到一只“星期狗”—— 商家却坚持认为是消费者自己喂养不当

据鄞州区消费者陈女士投诉反映,6月底她经熟人介绍,在宁波一个古玩市场内以1500元高价买回一条宠物狗。然而带回家才一星期,狗就开始吐血。“当时在店内看到的狗是‘活蹦乱跳、神采奕奕’的,带回家以后也一直很仔细地照料,没想到才一星期就出现吐血症状。”陈女士怀疑商家卖给她的是条病狗,遂带回去找店家理论。

然而该商家坚持狗在出售给对方时完全健康,

可能是由于陈女士喂养不当造成,但店家答应帮陈女士代养几天。然而7月4日,陈女士前往该宠物店,却发现其寄养在该商家的狗已死亡。对此,陈女士要求商家承担一半责任,即退回其750元的费用,遭到拒绝。

在接到陈女士的投诉后,鄞州区消保委开展调解。因店主在交易时未对狗进行体检,无法证明交易时狗的健康状况。经调解,店主同意退回消费者陈女士500元,陈女士表示同意。

### 夏季宠物疾病高发引发投诉潮—— 有市场一个月接到20多起投诉

记者采访了解到,像陈女士那样的消费投诉并非个案。据记者从相关消保部门了解到,今夏,已有不少市民投诉买到“星期狗”。买的时候活蹦乱跳,回家养不到一周就生病甚至暴毙,商户却拒不承认宠物此前有病。

据海曙区西门市场监管所统计,近一个月来,该所已接到宠物相关投诉20多起。收到的投诉纠纷中,主要集中在宠物生病、宠物品种“货不对板”上。而在上述纠纷中,新买宠物生病或死亡的最多。

### 宠物消费纠纷处理起来难度大—— 消费者购买时最好索要并保管好消费凭证

据介绍,目前宠物狗患病纠纷解决难度较大,主要原因是此类纠纷争议的焦点在于宠物狗是否在购买之前就已患病。而相关鉴定只能由动物检疫部门出具,但即便有相关部门能确认死因,也未必能证明销售前就是病狗,处理过程非常麻烦。

而业内人士进一步指出,宠物交易出现纠纷后难维权的另一个重要原因则往往是由于缺乏书面证明。商家在销售宠物时普遍没有附带宠物的名称、品

种、原产地、饲养注意事项、卫生检疫证书等一系列必需的文件。消费者与卖家协商不成,只有向市场监管局或消保部门投诉求助,而此时消费者会比较被动。

市场监管部门提醒消费者,要尽量到正规的有资质的和信誉好的宠物经营场所去购买宠物,而具体购买时可以要求对方提供营业执照、检疫证明等证件,购买后则应及时索要相关的发票、病历等消费凭证,必要时可要求与对方签订公平合理的协议。

## 上半年全市 社会融资规模逾千亿

本报讯(记者 崔凌琳) 记者从昨日召开的2015年年中市级金融机构负责人会议上获悉,今年上半年,宁波市社会融资规模为1085.53亿元,同比多增127.70亿元。有关人士表示,上半年全市信贷总量保持稳定增长,着重保障了对重点项目的信贷支持力度。

据悉,6月末,宁波市各项贷款余额为15381.08亿元,其中,涉农贷款和小微企业贷款同比分别多增29.33亿元、30.26亿元。截至6月底,宁波市跨境贸易电子商务销售额突破12亿元,排名全国前列。自去年国内第一个境内海运费网上支付试点以来,我市积极推动宁波航运订舱平台,已完成了58家企业备案,341笔金额共2543万美元的网上支付业务。

## 银行“池融资” 全面盘活企业资产

本报讯(记者 崔凌琳) 将存款、票据、信用证、应收账款、理财产品等入池质押,并配套提供池融资授信敞口额度,做“企业内部银行”——近日,浙商银行“涌金出口池”业务高调亮相,吸引了不少在甬企业。

“相比传统的出口融资需要每笔发票一一对应,逐笔申请、签合同、提款、回款、还款,周而复始,循环往复,浙商银行这项新业务可多笔发票批量入池,一次性提款,大大简化了操作手续。”慈溪一家出口企业总经理应先生感言。

据悉,这一业务正是为出口企业提供专业化的池融资服务。银行人士表示,池融资具有批量受理、在线提款、期限灵活、差异定价、滚动质押等十大功能,有效解决出口企业办理出口贸易融资时普遍面临的“一一对应难、融资成本高、操作效率低”等难点问题,有效盘活资产,降低融资成本。而推广全新的出口应收账款入池质押融资业务模式更是有利于企业随时融资,减少利息支出,提高财务收益,增强流动性,提高业务处理和操作效率。

# 家乐福

Carrefour

以下商品价格有效期: 2015年8月14日-8月17日

活动日期: 2015年8月14日-8月16日

买满  
188元  
(除家电、食用油)

加1元

换购  
超值产品

活动时间: 2015年8月14日至16日, 限家乐福实体店(除家电、食用油、生鲜、奶粉、纸尿裤、玩具、图书、音像、文具、体育用品、宠物用品、五金工具、家居用品、服装鞋帽、化妆品、母婴用品、图书音像、文具用品、体育用品、宠物用品、五金工具、家居用品、服装鞋帽、化妆品、母婴用品)。单张购物券最多兑换一件商品, 数量有限, 送完即止, 详情请见店内活动信息板。

 3.28元/500克	 47.9元/桶	 6.5元/桶
 4.98元/500克	 54元/袋	 8.6元/瓶
 8.5元/500克	 11.9元/组	 6.9元/盒
 9.98元/500克	 2.28元/盒	 23.9元/提

家乐福宁波2家门店参加以上活动: 宁波江东店, 宁波北仑店

本广告所列商品的价格,仅适用于广告所列对应的商品。商品颜色款式以商场实物为准。广告商品售完即止,赠品送完即止。详情请见店内活动信息板。