



18 16 14 12 10 8 6 4 2 0

“环给您” 失物大半无人领

丢了东西,不妨去失物认领平台看看

□记者 边城雨 通讯员 王佩佩

“你看,这些身份证、驾驶证等,对每个人来讲都是很重要的,但是一直没有人来认领。我们希望看到报道的失主,前来把属于自己的东西领走,平常不小心丢了东西,最好也能登录我们的‘环给您’平台看看,说不定被我们的环卫工人捡到了,这样可以减少不少麻烦。”昨天上午,市城管局环卫处一名工作人员指着桌子上一堆无人认领的物品对前来采访的记者说。

据了解,“环给您”是由市城管局环卫处发起的一个失物认领平台,从今年3月份试运行,也许市民对此了解得不多,该平台发布的失物大部分没有人来认领。

钱包

证件

手提袋

衣物

手包

手机

钥匙

其他

近期报失数据:
据81890失物招领平台

“环给您”帮失主找回失物

市城管局环卫处处长余宁告诉记者,很多市民都有这样的生活体验,花坛边小憩后、银行前排完队、公共自行车旁等完人,一不留神随身物件便会遗落。

“因为职业的特殊性,环卫工人每天行走在街头巷尾,和他们擦肩而过的市民数以万计,拾捡到市民遗落的物件也是情理之中。”余宁说,“以往我们都会尽力根据物件的属性和失主进行联络,但能找到失主的概率不高,很多东西只能暂存,时间久了当做一般垃圾处理掉。”

为了让更多的失物回到失主手中,减少市民不必要的麻烦,从今年3月初开始,城管环卫部门推出了“环给您”平台,利用微博微信和网站对环卫工人拾捡的物件进行公示,方便失主将其认领走。“这是我们的职业优势,中心城区近8千环卫工人,将尽力为市民排一些忧解一些难。”余宁说。

记者在采访中了解到,环卫“环给您”平台先是在江北开展,环卫部门对拾捡的物品进行实时更新,市民可通过微博@宁波市容环卫@宁波江北环卫或者微信公众号“宁波市容环卫”进行查看。从今年4月1日开始,中心城区环卫全面推行“环给您”。

大部分失物没有人认领

环卫处相关负责人介绍,经过这几个多月的工作开展,城管“环给您”平台已形成规范化运行。截至目前,统计总失物有53件,记者在现场看到,失物包括身份证、驾驶证、钱包、房产证、银行支票、手机、结婚证、户口本等,证件大部分以外地的为主。还有一些其他物品,例如有两大箱包装完好看上去很少见的轴承,还有一把雨伞和一本书。在这些失物中,18件已被失主认领,剩下的35件还未被认领。

“这些东西捡到的地方不一,有一半是在绿化带或垃圾箱里捡到的,还有的是在公交站台捡到的,也有一部分是在公园里捡到的。这些东西是怎么遗失的呢?经过我们了解,一部分是被不法分子盗走之后,将财物拿走了,把证件随便扔到了绿化带或垃圾箱里,也有一部分是被‘马大哈’主人遗留下的,也有的是在运输途中掉下来的。”工作人员介绍说。

记者在采访中了解到,在这些失物中,并不包括被环卫工人捡到后当场归还的。

环卫处相关负责人告诉记者,不管怎样,失主遗失东西后不妨先和环卫部门联系。下一步,他们会考虑把这个失物平台的影响扩大,和其他部门联合起来,让其发挥更大的作用。

延伸阅读

钱包手机最爱“被遗弃” 出租车上最易落下东西

□记者 王思勤 马涛 通讯员 张建儿

出门在外难免有人会丢东西,有人丢了东西没处找,有人捡到东西却找不到失主。除了像“环给您”这样刚设立的失物认领平台,我市“87928888公交服务热线”、“81890求助服务中心”等都早已开设了相关平台,可供市民查询,寻找失物。

公交车上手机最容易遗失

我市公交总公司的失物招领平台“87928888公交服务热线”,于去年2月成立,并于一个月之后的3月5日“学雷锋日”,举办了第一场公交失物招领活动,50多名市民当场领回了自己的失物。此后,根据在公交车上发现的失物数量,不定期举行招领活动。

据初步统计,每季度驾驶员捡获各类失物500余件,其中三分之一是手机,此外,还有钱包、证件、笔记本电脑等,以及雨伞、充电宝这样的随身物品。至于市民的查询和求助电话,每月就高达700多个。

市公交总公司工作人员介绍,乘客遗失物品主要时段为平时的上下班高峰时间与节假日。特别是学校放学后的这段时间,学生遗忘

书包、文具的情况比较多。504、514、518、12、15、331路等途经车站和学校的线路则是丢失物品的高发区域。

相关人员提醒,如果乘客在车上遗失了物品,第一时间拨打87928888求助。市公交总公司也会利用公交车上的移动电视屏幕下方拉字幕及公司官方微博上每周更新失物信息,市民可以根据关键词直接进行信息配对,经确认无误后即可领取。

同时,市民也可微信关注公众号“宁波微雷锋”,可以在上面发布捡到或者遗失物品信息,方便其他市民查询。目前,这一平台每月能帮助20多名市民找回失物。

“81890”失物招领只有一半找到失主

从2002年12月开始,81890求助服务中心就特别开通了一个失物招领的平台。市民只需拨打81890000热线,就能报失或寻找失主。

“失主报失时,我们会首先查核失物招领中心的数据库,看看其中有无该失主的失物信息,如数据库中无该失物的,则由失主填写报失登记表;如数据库可能有该失主的失物的,工作人员会将其引导至保管员处,保管员再进行核实。”昨天,81890的工作人员告诉记者,如果仔细核查后确认保管处的失物为该失主所有的,则要求失主须认真填写好《失物认领登记表》,并请监交人到场,监督该物品的移交。不过,如果核查结果为其他个人拾得该失主的失物,则把相关的单位或个人的联系方式告知

失主,请其自行联系。

据了解,无论是失物招领还是认领的信息,全部都会发布在81890的官方网站上,另外,81890还与电台合作,定期发布招认领的信息。截至去年底,失物招领平台12年来总共收进物品3307件,主要是钱包、身份证、钥匙、驾驶证、银行卡等。其中,1800多件已被失主认领。

昨天,记者打开了81890官方网站,进入失物招领页面。寻人信息、丢失信息、拾得信息在网页上一目了然。81890工作人员说,目前困扰他们的是那些毫无线索的遗失物品。据了解,这类物品通常会在81890网站首页上的失物招领平台滚动一年,期满将捐给81890爱心超市,用于救助家境困难的市民。

近期失物遗落地点:
据81890失物招领平台

严勇杰 制图

