



防止信用卡遭盗刷 建行专家为您支招

近期,有不法分子利用伪基站假冒“95533”向信用卡持卡人发送虚假短信,以“积分兑换现金”、“额度调整”为名,诱骗客户登录钓鱼网站或拨打假冒的400客服电话,盗取卡号、动态验证码、密码、身份证号等重要信息,并实施网络盗刷。个别客户不慎上当,造成资金损失。

对此,建设银行向广大的信用卡持卡人发布了用卡安全须知,教客户牢牢守护自己的信用卡——

首先,通过总行信用卡中心、分行95533以短信形式对全部客户进行提醒,通过宁波建行、宁波建行信用卡、龙卡信用卡等微信渠道发布提醒“防范假冒95533虚假诈骗短信”;在网点LED发布提醒,在ATM机上进行信息提醒,并在互联网(www.ccb.com/nb)、微博(@建行宁波分行电子银行)醒目位置置顶发布,积极履行告知义务。

那么,如何辨识95533短信的真伪呢?建行官方网站网址为:www.ccb.com,手机网页网址为:m.ccb.com,龙卡信用卡积分兑换活动官方网站网址为:jf.shop.ccb.com,“ccb”前后无任何字母、数字,请仔细辨识,谨防钓鱼网站。积分兑换时,持卡人应留意核对积分兑换短信验证码中的积分信息。建行积分兑换时不会进行“虚拟扣款”,如短信中提示为支付信息,请关注警惕。如对收到的建行95533等相关短信存在疑问,建议暂不要做任何操作,先向建行网点的工作人员咨询。

如果不小心点了钓鱼网站,泄露了信息,怎么办?如果持卡人泄露了个人和信用卡信息,请先核对交易情况,确认信用卡有否发生盗刷。可致电建行客服热线4008200588及时冻结卡片并要求换卡。换卡后,持卡人的卡号、有效期将发生变更,不法分子将无法利用原有卡片信息进行盗刷。如持卡人已泄露了密码,尽快通过建行ATM或客服热线进行修改。

万一信用卡已经被盗刷了,怎么办?如发现信用卡发生盗刷,请立即致电建行客服热线4008200588,建行将为持卡人冻结卡片,避免后续盗刷损失。同时,建行还将为客户查询盗刷交易发生的第三方支付平台信息,积极协助客户通过报案或商户协商等方式减少损失。为了维护持卡人的自身权益,应通过网上银行、手机银行等渠道查询第三方平台信息,尽快致电第三方平台,核实盗刷交易的订单及商户详情,与商户协商办理中止交易或退款。如无法协商成功,应尽快采取报案措施。(部分第三方平台客服电话:支付宝95188,财付通0755-86013860,银联在线95534,国付宝4000550009,新生支付4006650719)



张峰 摄

另外,在日常用卡时,持卡人也要注意做到以下几点:

信用卡保管环节切勿托付他人 信用卡仅限本人使用,切勿将卡片及密码借与他人,避免产生不必要的纠纷与损失;开通账务短信提醒服务,及时了解账户信息,一旦发现异常,立即致电银行客服人员了解情况并及时冻结信用卡。

不在不安全的网站或网络环境(包括WIFI环境)输入卡片信息(卡号、有效期、卡片背面末三位数字)及密码(包括动态验证码、电话银行密码、交易密码、取现密码);不要轻信各渠道接触到的“低价”网站和来历不明的网站发来的链接、压缩包、图片和二维码等;不要轻易在任何社交网络中发送信用卡信息及密码;对收到的建行95533等相关短信存在疑问,暂不要做任何操作,先向建行网点工作人员咨询。

信用卡支付环节拒绝透露密码 在收到动态验证码时,需仔细核对短信中的业务类型、交易商户和金额是否正确;任何工作人员不会向持卡人索取短信验证码,如有人索要可判定为诈骗。

日常注意手机的安全保护 建议安装手机安全软件以屏蔽欺诈短信及识别钓鱼网站,并注意定期升级软件。

中信银行 加速布局互联网金融

中信银行2015年半年报显示,截至6月末,该行快捷支付、B2C网上支付等电子支付业务交易金额达1120亿元,同比增长90.22%;今年上半年实现中间业务收入8720万元,为上年同期的8.16倍。

在该行2015年中期业绩发布会上,中信银行电子银行部负责人李如东介绍,在手机银行方面,中信银行大力加快手机银行应用迭代开发,丰富电子渠道应用场景,推出国债、大额存单、薪金煲等产品上线,电子渠道理财产品和基金分销占比明显提升。货币基金薪金煲推出仅一年时间,已经积累了120万客户。截至2015年6月底,薪金煲关联的货币基金保有量达到335亿元,其中今年新增133亿元。该行今年推的“理财夜市”产品,基本都被秒杀。

他还透露,中信银行加速推动创新支付业务发展。跨境外汇支付业务发展迅猛,该行已与27家支付机构签署了跨境电子商务外汇支付业务合作协议,并与支付宝、钱宝支付、易极付、银联电子、银联商务、银盈通6家支付机构完成系统对接,实现交易额10.73亿元。去年“双十一”的跨境支付交易中,中信银行在支付宝交易量占比达50%以上。

近年来,中信银行在互联网金融领域颇有建树。在“手机银行、创新支付、跨界合作、数据管理”四大板块的合作进展大大促进了该行业务发展。

在跨界合作方面,中信银行信用卡中心总裁吕天贵介绍,中信银行携手百度、阿里巴巴、腾讯、小米、顺丰等合作伙伴开展一系列互联网金融创新业务,实现“品牌共享、数据共享”,取得了不菲的成果。比如,中信银行和顺丰快递采取共享账户的方式合作,大大节省了客户时间和风险。而在中信银行和小米的合作中,小米推的高端机可以用中信银行白金卡优先购买,通过中信银行的网点可以优先拿到小米的特权等。

不久前,央行等十部委共同发布《关于促进互联网金融健康发展的指导意见》,鼓励银行业金融机构为P2P网贷平台提供资金存管、支付结算等服务。《意见》出台后,互联网金融公司“拥抱”银行的步伐加速。中信银行副行长方合英表示,在传统金融业务竞争及其激烈的今天,中信银行必须向创新要业绩要利润。

晓佳

中信银行 宁波分行
CHINA CITIC BANK NINGBO BRANCH

全国第一客服热线
95558
www.ecitic.com

热烈庆祝
全国14个省市高速公路联网不停车收费全面开通
使用ETC,畅行全国

薪金煲

起点低
活期理财
预留余额
1000元起

参考历史
年化收益
收益超活期

快捷
一次签约
自动进出
快速变现

强大
中银全户通
实时可提现

比各类“宝宝”们更给力

9 中信借记卡 是让你爱不释手

9元看大片
2015年8月1日至2016年1月31日,中信银行5万元以上客户至万达影城每月可享9元观影一次。
合作影院: 鄞州万达影城、江北万达影城
活动细则: 上月达标客户在通过POS机验证后,购买2D电影票仅需9元,每月每月限用一次,每次最高限购7张,如购买3D影片电影票每张需另加10元,名额有限,先到先得。

9元家政
2015年8月1日至2015年12月31日,中信银行50万元以上客户可享大众家政3小时服务一次。
活动细则: 上月达标客户致电大众家政87113113预约,向大众家政预约保洁师上门,到分派被保洁店即可预约9元家政服务,大众家政人员上门服务后,仅需支付9元即可。

9元洗车
2015年6月1日至2015年9月30日,中信银行5万元以上客户可享美车堂9元洗车一次。
活动细则: 上月达标客户可至中信银行各网点领取9元洗车券一张,凭此券至美车堂各门店洗车仅需支付9元。

0元代驾
2015年8月1日至2015年12月30日,中信银行20万元以上客户享受代驾0元代驾一次。8月期间只要ETC客户也可参与。
活动细则: 上月达标客户即可至中信银行各网点领取0元代驾券一张,凭此券可享受10公里以内的代驾服务。超出10公里部分,客户需自行支付超出部分费用。

轻松畅快
办理便捷+省时+省钱+省地低碳
= 我有“ETC”

中信银行全力支持浙江省高速公路不停车收费服务!
办理ETC业务现只需半价175元! 中信银行作为我省ETC业务的指定代理银行,可一站式完成车辆签约和电子标签安装。
ETC客户9月底前办理指定业务,还可以享免费安装ETC或获赠50元油卡。