



“这点小钱不可能退还给你们,再说也没差你们多少钱,我要东山再起,需要这个钱,不可能还你们,我现在先回老家,不用来找我,找我也不会给你们,特此公告!”这是近期一份在网络上广为流传的90后总裁霸气“跑路公告”。现如今,虽然“跑路”不是什么稀罕事了,但跑得如此理直气壮的,这却是第一个。

事实上,在我们的生活中,从手机电话、短信诈骗到网络钓鱼诈骗,再到非法集资、卷款跑路,种种诈骗手段不一而足,且形式变幻莫测,很多时候让人防不胜防,但又不得不防。

所以,我们一定要学会识破各种类型的金融诈骗,保证自己的财务安全。

■ 宁波银行专栏

平常事 用心做

“要让我们的客户在办理业务的几分钟时间里,感受到宁波银行特优质的服务。”刚进入宁波银行工作,荣安和院社区支行柜员陈梦仙接待客户时有些胆怯,感觉与服务要求总有差距。在上级主管的鼓励下,小陈在办好业务的前提下,坚持做到“态度端正”、“声音柔和”、“笑容甜美”……耐心、细致地接待每一位客户,从此屡次得到客户积极的反馈。

细致服务赢得阿姨信任

“阿姨您好!请坐。请问办理什么业务?”“小姑娘,我的业务比较复杂,我要把钱从这张卡里取出来,还有把这张存单销掉,再存个定期,你能先帮我算一下离10万还差多少吗?我再把现金给你?”“没事的,阿姨,您慢慢地一样一样来好了。”这是小陈第一次为阿姨办理业务,和言细语,耐心而细致。

小陈注意到,这位阿姨每个月都会来取钱、存定期。在老人看不清账单时,她主动递上一副老花镜;在老人行动较迟缓时,她耐心地等待;在老人询问利息时,她仔细地演算给她看;当老人起身离开时,她主动提示带上随身物品。

时间一长,这位阿姨不管是不是在小陈的窗口办理业务,进门后总会和小陈打招呼,离开时也要和她打声招呼,偶尔得空的时候,两人还会聊上一两句。

在小陈看来,阿姨带着笑意的眼睛温暖而宁静,像是一束温暖的光照在身上,这就好像自己奶奶慈祥的目光,感觉暖暖的。

诚挚服务获得大叔理解

小陈入职不久,有一次在网点大厅担任值班大堂经理,因为只注意引导客户填单并指导他们填写,没有留意到两个窗口排起了队。客户等待的时间较长,一位中年大叔大声抱怨说,这么多人怎么才开两个窗口。小陈闻声后,立即上前解释,但这位大叔并不理会,表现出不耐烦的神情,甚至扭头不正面看她。

小陈与窗口的同事沟通后,倒上一杯水,递给这位大叔,态度诚恳地告诉他,两个窗口的业务马上办好了,请再耐心地等下,然后又安抚其他客户。大叔转身看到小陈端着杯水递到他面前,似乎没有料到她还会来解释,反而为自己刚才的态度抱歉地说“不好意思”,之后没有再抱怨,而是安静地等着叫号。

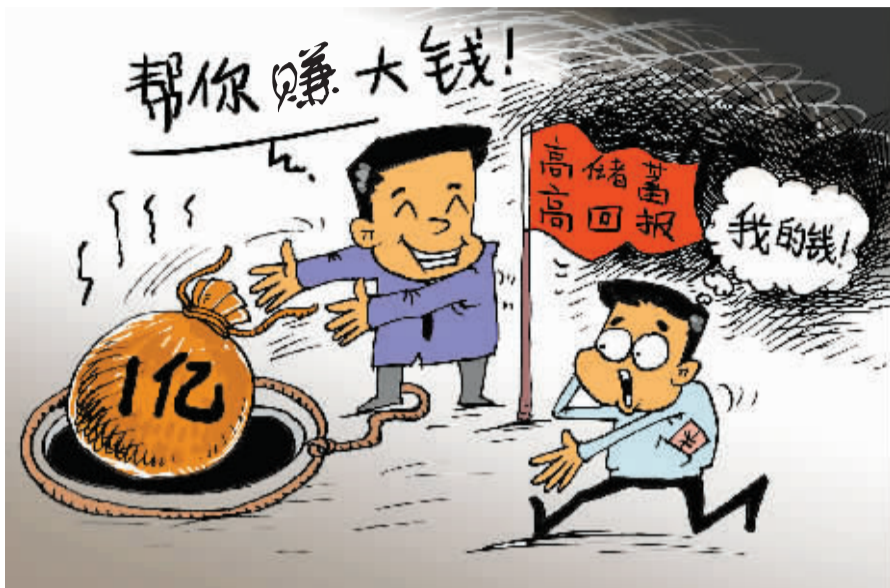
回想起这个“小插曲”,小陈想为这位大叔点赞,正是这位客户让她意识到,服务要恰到好处——态度诚恳,语气柔和,踏实面对,终会得到客户理解。

业精于勤,专注每个细节,用心做好每件“平常事”,这是小陈对工作的要求,尽管网点内会有意想不到的“小插曲”发生,但她总是以此标准去面对,不仅自身积累了工作经验,而且从客户身上收获了感悟甚至感动。



防不胜防,但又不得不防

学会识破金融诈骗,保证自己的财务安全



金融诈骗进入5.0时代

360手机安全专家近日揭秘:骗子往往使用改号软件,伪装成公检法人员,充分利用名人不欲事态扩大的心理,最后行骗成功。

有业内人士算了一笔成本账。在这类电信诈骗案件中,骗子的诈骗成本极低。通常,在网上几百元钱就可以买到一个改号软件,且一旦使用了这个软件,电话号码是很难追踪到的。包括电话号码在内的个人信息则可能以最低五分钱、最高十几元的价格买到。再加上诈骗期间所产生的电话费等,成本最多不过几百元,而且骗到的人越多,单位成本越低。

从诈骗形式来看,从最原始的短信诈骗、刮刮卡中奖诈骗,到利用木马病毒窃取账户、密码,再到利用任意显号功能拨打电话,再到利用网页和电话混合诈骗,直至目前已发展到了通过移动客户端发送包含有木马程序等的诸如“积分兑换”等诈骗短信实施诈骗,电信诈骗已进入5.0版本时代。

常见七种金融诈骗手段

- 1.冒充政法人员行骗 骗子用改号软件伪造电话号码,冒充政法人员向被害人打电话,让被害人转账。
- 2.虚假银行卡消费信息诈骗 骗子发送虚假银联消费短信,市民一旦拨打提示电话,对方自称银行客服,操控被害人转账。
- 3.谎称办贷款行骗 骗子发送虚假贷款信息,被害人与其联系后,被要求向指定账户汇验资款。
- 4.假冒汇款诈骗 骗子发送短信要求把款项汇到某指定账户,被害人误以为骗子是业务客户而上当。
- 5.退税费诈骗 骗子向被害人发送汽车退税、购房退税等虚假信息,诱骗被害人转账。
- 6.网络购物诈骗 骗子在互联网上发布虚假特惠信息,诱骗被害人汇款购买从而上当受骗。
- 7.网络兼职刷信誉诈骗 骗子号称招募网友在淘宝上给网店刷信誉挣钱,却把网友的钱坑进自己账号。



通商精英通
梦想“贷”回家



信用贷款 尊贵独享
品质生活 融资优选

客服热线: 400 916 6666

网址: www.ncbank.cn

房按揭
您的信用²



你有按揭 我贷信用
手续简便 随借随还

