



试乘市民表示2号线有熟悉感更有新鲜感。记者 许天长 摄



鼓楼站是1号线、2号线的换乘站。记者 许天长 摄

## 地铁2号线一期便民十问

**1** 2号线与1号线只有鼓楼站1个换乘站,鼓楼站客流容量以及相关配套设施是否能满足换乘高峰期的需要?

答:鼓楼站为地下三层岛式车站,是1号线与2号线的换乘车站。车站(含1号线、2号线)建筑总面积约51150平方米。鼓楼站出入口到站厅1号线有6部,2号线有5部;站厅到站台1号线和2号线各5个,一共是21个。两线共设置有6个出入口供乘客出入地面。

鼓楼站站厅与站台付费区都可以实现1、2号线之间换乘。站台至站台的换乘楼梯也供乘客换乘使用,楼梯宽度达到7m,满足远期最大换乘客流量的要求。

总而言之,鼓楼站的规模、疏散、进出闸机、售票机数量等配套设施均以远期1、2号线开通后的远期最大客流为设计依据,客容量及配套均能满足要求,请市民放心。

**2** 是否会根据火车和飞机的班次,提前2号线早班车和推迟晚班车?

答:为做好与火车站和飞机场的衔接,宁波轨道交通在前期做了大量的研究工作,对宁波火车站及栎社国际机场的时刻表进行梳理,并专门赴国内其他城市进行实地调研和了解后,将2号线一期的首末班车时间定为6:30至22:00,基本覆盖大部分高铁班次和飞机航班。

试运营初期,我们首先将与机场、火车站建立服务联动机制,共享首末班和晚点信息,及时传递客流动态信息,以便优化客流接驳方案,最大努力来满足乘客出行需求。开通一段时间后,随着设备的稳定,检修时间的压缩,我们将根据广大市民的需要,再研究延长服务时间的可能,并做好和其它交通工具的衔接工作。

**3** 末班车时间快到了,市民还能进行换乘吗?

答:目前1号线鼓楼站往东环南方向的末班车是22:18,往高桥西方向的末班车是22:19,2号线往清水浦方向的末班车是22:26,往机场方向的末班车是22:23。也就是说1号线末班车的乘客完全可以换乘到2号线,但2号线末班车的乘客无法换乘1号线,请乘客提前做好相关准备。

**4** 1号线与2号线在换乘过程中,票价是怎么计算的?

答:宁波轨道交通实行里程分段计价票制。起步价,里程在4公里及以内,每票2元。里程超过4公里,票价在起步价基础上,采取分段累进、递远递减加价办法确定。其中,4~8公里,每1元可乘4公里;8~13公里,每1元可乘5公里;13~20公里,每1元可乘7公里;20公里以上,每1元可乘9公里。

2号线一期开通后,票价计算方式与1号线相同,线路换乘不影响票价计算,采用进出站间最短路径计算法。

**5** 宁波轨道交通的票种有哪些?都是怎么用?

答:乘客乘坐宁波轨道交通,可使用在宁波轨道交通各车站自动售票机购买的单程票、纸票以及其他有效车票,也可使用宁波市民卡公司发行

建华秋实地铁梦

的甬城通IC卡。

单程票在发售当站、当日乘车有效,出站时由闸机回收。纸票适用于人工售检票运作模式,一般在大客流或AFC故障等情况下作应急备用。每张纸票乘客只能使用一次,发售时需车站人员盖上站名章和日期章,纸票仅在日期章当日及售卖站进站。

**6** 惠民出行方面有什么举措?

答:未来将进一步提供多种票制,惠民出行。8月中旬,宁波轨道交通推出月票,优惠力度非常大,今后将长期推出。此外,我们将研究新增一日票、三日票,丰富市民选择,更大程度惠民。

同时,与市民卡公司、银联、商业银行沟通PBOC3.0市民卡及市民卡联名卡在轨道交通的优惠活动,推行“一卡通多乘多惠”,通过加大优惠力度来吸引市民乘坐轨道交通、降低市民出行成本。

此外,还将研究与公交的“换乘优惠”等措施,努力提升全线网客流。

据了解,发行月票是为迎接新线开通,倡导低碳出行的举措,一段时间内会持续发行,次数为50次,初期向市民让利定价为70元,随着2号线一期及1号线二期的开通可能将会有所调整。

**7** 请问购买车票后,不想坐车了,可退票吗?

答:单程票当日出售且无进、出站信息,乘客可在发售站按车票面值办理退票;纸票在售出后一律不办理退票,但因轨道交通责任影响除外。

**8** 对在地铁里面进行安检,有市民认为很麻烦,甚至认为没有必要。请问2号线一期在安检方面会有哪些举措?

答:近期国内安全形势严峻,各地已发生多起暴恐事件,2号线一期各站仍将实行“逢包必检、逢液必查、逢疑必问、人物同检”的安检原则,坚持人机结合,常态安检。安检人员将注重文明服务,通过“看、问、闻、查”等方式,报告可疑人员和可疑物品,有效保障乘客安全出行环境,提高人民群众安全感。

**9** 路林市场买海鲜后能不能坐地铁?

答:对于这个问题,很多市民比较关心。宁波市轨道交通工程建设指挥部副总指挥戚兴初提醒乘客,根据轨道交通运营管理规定,对乘客的行李物品有规定,如果购买的海鲜能够保证不发出异味、不渗漏、不污染轨道交通设施,并且重量体积符合运营管理规定,是允许乘坐轨道交通的。

**10** 2号线沿线城市道路、特别是宁镇公路有何修复、改造和提升计划?

答:轨道2号线开通后,近期将对3条现状共线道路陆续进行改造整治。其中包括海曙区、江北区的解放南北路和大庆南路,镇海区的宁镇公路(含风华路)。

### 关于对未办理2015年度养老保险待遇领取资格认证人员的公告

为确保社保基金的安全支出,防止冒领养老金现象的发生,根据相关文件精神,现将有关事项公告如下:

王良宝等417人系宁波市区享受企业基本养老保险或被征地、城乡居民养老保险(障)待遇人员(详细名单见宁波市人力资源和社会保障局网站通知公告栏,网址:<http://www.nbhrrs.gov.cn>),截止2015年8月31日,上述人员尚未按相关规定到相关机构办理2015年度信息核对(资格认证)手续。

请上述人员于2015年10月20日前,持本人身份证件到相应待遇发放机构办理基本信息核对(资格认证)手续。逾期仍未办理的,将于2015年11月1日起暂缓发放养老保险(障)待遇。

咨询电话:83865125 联系人:潘老师

宁波市养老保险管理中心  
2015年9月19日

### 海曙区中医医院“杏林暖风”志愿服务活动本周日开启

孩子们的健康一直是广大准妈妈们较为关注的话题。针对于此,海曙区“杏林暖风”志愿者服务队走进鼓楼街道,在本周日9月19日,由海曙区名中医楼意楠做客“婚育心经”系列讲堂,向广大准妈妈们宣讲儿科保健知识,为准妈妈们答疑解惑。

海曙区中医医院“杏林暖风”志愿服务队,目前有中西医等医疗保健专业的志愿者75人,其中党团员共34名、高级职称医师5名、心理咨询师1名,公共营养师2名,健康宣教讲师9名。通过开展日常门诊医疗、保健咨询、定期健康教育讲座、与社区居民帮困结对和不定期大型便民服务活动,以“真情献社会,杏林暖人间”的服务口号主要为全市的群众提供中西医医疗咨询、健康保健指导、健康教育及帮困扶贫等服务。

余毅