



他将亲身经历分享给150余户失独家庭

郎中科“站起来、走出去”的办法很管用

□记者 滕华
通讯员 张立 董建亚

三年前的深秋，本报刊载了《一封失独家庭的来信》，曾让不少读者动容（载于2012年11月26日A5版）。写这封信的，是海曙区百余个失独家庭之一的郎中科家庭。在昨晚段塘街道的第二届“草根名人”颁奖晚会上，郎中科的名字出现在16位获奖者中，组委会对他的颁奖词是：助人自助，主动关爱身边的失独老人，铺起社区亲情路。

▶2012年11月26日，本报曾刊登过郎中科写来的一封信。



失独老人感恩社区关心当起志愿者

2004年的夏天，独生女儿在美国意外身亡的消息，让郎中科和妻子遭受了巨大创伤，老两口一下成为了失独老人。“每当外人问起子女时，孩子父亲都会说：不在身边，在国外。”老伴知道郎中科心里的苦，之所以他要这样说，是害怕别人去触碰心底的痛处，也不愿让毫不相关的人知道实情。

“我们这一代是晚婚晚育的奉行者，30岁生的孩子，1979年时也是全国第一批领取独生子女证的家庭。把孩子培养成人，当她刚开始为社会作贡献的时候却离世了。这种精神的伤痛是难以弥补的。”郎中科说，摆在他们面前更严峻的一个问题是：现在才60多岁的他们，如何在无子女的情况下，过好老年生活？

搬了新家，郎中科期待着新的开始，但刚入住不久，老伴因足疾，住院做了双足手术，暂无法行走。“做

手术前我们没有告诉任何人，我们做好了思想准备：在没有任何人的关心下，学会孤独面对生老病死的人生问题。”但出乎意料的是，因为节日的关系，在一番番来电问候中，朋友、单位、社区都知道了。新典社区的工作人员买了慰问品来医院探望，还主动帮助解决轮椅，出院后又到家来看望，甚至社工还“私车公用”帮助解决问题……

“虽然我们不奢望别人的关心，但实际上有这份关心，心里是无比温暖的。和无人理睬时的境况相比，对人的精神支持简直是天与地。”这份关爱让郎中科重新审视自己人生的价值。拂去悲怆，他以积极乐观的心态走出了阴影，并主动担任社区敬老志愿者，以亲身经历去劝慰、开导全区近150户失独家庭，带领失独老人融入社会，重扬生活风帆。

走进150余户失独家庭做“心理疏导员”

2012年8月，郎中科得知海曙区“星光敬老协会”在新典社区试点开展关爱失独老人项目，便主动请缨，参与该项目。“作为从失独阴影中走出来的老人，我感恩社区的关爱与帮助，也学着把爱传承，将帮助失独老人当做义不容辞的责任和义务，并从中摸索着帮扶的方法。”郎中科认为失独老人们要是能走到一起，聊一聊，谈谈心，心里的苦闷应该会少一点，大家抱团取暖，以大家庭的温暖冲淡小家的痛楚，是个可行的方法。

同年8月，社区成立了“温心家园”工作小组，郎中科担任项目负责人。为了做好工作，郎中科几乎天天和社工一起到失独家庭走访，尝试与失独家庭建立联系。“刚开始我们常吃闭门羹，但我能理解他们的心情。”郎中科说，上门次数多了，沟通解释多了，失独家庭慢慢地放开了心中的戒备，开始愿意与他们相处，建立起信任感。

同时，郎中科有意识地对他们进行情绪疏导，通过倾听宣泄来缓解他们内心的痛苦，在他的影响下，社区其他8户失独家庭都加入了“温心家园”工作小组，小组

成员更是以他为榜样，成为了关爱失独老人的志愿者。

郎中科记忆最深的是第一次的失独家庭座谈会，现场哭声一片。当时，郎中科以其乐观的生活态度启发、引导他们，虽然子女不在了，政府和社区都会落实政策来管好他们的晚年生活。之后，郎中科还会和社区志愿者们一道陪失独老人做家务、吃饭、做手工等。

经郎中科的帮助，很多失独家庭开始愿意接受外界帮助，慢慢融入到社区活动之中。郎中科的这套“站起来、走出去”的经验做法分享给全区150余户失独家庭，帮助他们又燃起新的生活希望。

2014年，郎中科不幸罹患肺癌住院，即便如此，他记挂最多的还是失独老人。他在病床上不时询问“温心家园”项目情况，为志愿活动的开展出谋划策。

“尽量减少对社会的依恋、对他人的麻烦，也就是对社会和他人的贡献。愿我们的人生完美、完全、完整”，这是郎中科所写《一封失独家庭的来信》的结尾。今日重读，不由得让人对他在遭遇重创之后这段新的人生路更添敬重。

延伸阅读 16位“草根名人”，11位是老人

昨日，第二季《星耀段塘·草根名人先进事迹汇编》正式出炉。段塘街道已编印1000本精美宣传册，居民们可以去街道办事处或社区居委会免费领取。

记者了解到，和去年一样，收录在册的16人都来自于社会草根，却都在基层“打拼”出了一番真善美事业，用他们最朴素的情怀弘扬着民间正能量。“草根名人”们有退休职工、普通居民、热心党员、手工艺人，也有一线的企业员工。其中，11人是60周岁以上老人，占了大半壁江山，可谓是人老心未老。

段塘街道党委书记裘骥表示，“草根名人”的评选立足基层，都是群众看得见、摸得着、学得到的“草根人物”，他们的事迹具有强烈的感染力和亲合力。以后，将推进“草根名人堂”建设，积极发挥“草根名人”可亲可学的优势，逐渐将社会主义核心价值观转化为人们的日常价值观和生活实践，为干部群众树立触手可及的道德标杆。

洒水车如何才能不溅湿行人
细小纸片怎么才能快速清扫

82名环卫工人秀“城市美容”绝活

本报讯（记者 边城雨 通讯员 王佩佩）在10月26日浙江省第十九个环卫工人节到来之际，昨天下午，宁波市第六届市容环卫行业职业技能大赛在鄞州鄞西污水厂举行，来自全市17家单位的82名环卫工人在这里技能“大比武”，洒水车应该怎么样洒水才不会影响行人，怎么才能把细小的纸片快速清扫干净等都成了比赛项目。

记者在洒水车保洁技能赛区看到，一台8吨的洒水车正在挑战“矿泉水瓶阵”。参赛选手一边开车，一边有条不紊地调整着喷水的射程，前排白色水瓶几乎都被准确冲倒，隔着50厘米的后排红色水瓶大多还保持着稳定的“站立”姿势。

现场工作人员告诉记者，比起去年，水瓶摆放的位置更为讲究，不再是一列并排，而是分成四个小区块，使得水瓶有了前后距离。另外还设置了障碍垃圾分类，参赛选手没有停车关闭冲水并搬运障碍垃圾的话就会被扣分。

“这样设置主要是因为在实际作业中，道路障碍物随处可见，道路的宽度也不统一，如果不能更好地根据实际情况控制洒水的射程，就会出现溅湿行人的事情。”市城管环卫部门副处长严俏萍说，“我们希望通过这样的技能竞赛，提高驾驶员把控压力和射程的专业技术，减少在实际作业中对行人的影响。”

此外，洒水车作业技能比赛还设置了过15厘米宽的单边桥、冲水“射门”、挑战宽2.8米的S形赛道以及新增的倒车入库环节。“这些都是考基本功，如果平时作业时技术过硬，才有可能得到高分。像今年冲水射门的距离从去年的2米增加到4米，难度增加了不少。”刚刚比完赛的朱尊谊师傅告诉记者。

在比赛场地的另一侧，道路清扫保洁比赛也在如火如荼进行中。只见工作人员在20米长的赛道上，人为放置了模拟的雨水井盖以及各种细石和雪花纸片，来自镇海区环卫处的刘桂杰，需要通过普扫的方式，尽量把这些细小垃圾清扫完然后称重，这种“以克论净”的新方式主要是为了提高保洁的洁净度和精细化作业的水平。

仅仅扫完细小垃圾还不行，后面两个环节主要是考察保洁技巧，刘桂杰需要骑巡检车通过25米弯曲赛道，并用钳子完成夹弹珠、插木棒、叠杯子的任务，这不仅需要技巧，还需要有足够的耐心。完成这项任务最后还要用钳子进行垃圾分类的“投篮”，也是为了让环卫工人能更好地将垃圾分类运用到实际作业中。一场比赛下来，刘师傅已经满头大汗，说看似简单的道路清扫其实大有“乾坤”：扫地时要注意细小垃圾、作业时要避开窨井盖、钳子的灵巧使用……都是“扫”出来的经验。



环卫工人在技能比武。记者 边城雨 摄