



内地游客在港被围殴身亡

疑因购物起争执,目前有4人涉案被捕

香港警方表示,19日近11时,在来自内地的一个旅行团中,一名内地女游客与内地女领队在红磡民乐街一间珠宝店内怀疑因购物问题起争执,一名内地男游客调停期间被两名男子袭击,倒地昏迷送院。在医院留医一晚后,于20日10时45分不治身亡。

香港警方将案件改列误杀案,目前有4人涉案被捕。

▶被殴打的内地游客苗某,后送至医院不治身亡。



内地游客嫌价格贵拒购珠宝引发争执

据了解,遭殴男游客苗某(54岁),为黑龙江人,与张姓(53岁)女同事报团来港旅游。该团为三天两夜购物团,由不同省市的团友组成,一行20多人,从深圳出发,18日抵达香港,原定20日前往澳门。内地邓姓(32岁)女领队随团来港。

10月19日上午10时许,苗某与张某某随团到民乐街一间珠宝店购物,因珠宝价钱贵及折扣太少未购物,并到店内近门口吸烟。邓某上前与两人交涉,与张某某起争执拉扯。混乱中,邓某被掴一巴掌,苗某随后上前劝架,然而数名男子突然出现,苗某及张某某被粗暴拖出店外。

有目击者称,有人对苗某拳打脚踢,场面混乱。

苗某被打至嘴角流血,毫无还击之力,“有人在他跌倒在地上时还踢他肚子”,苗某最终在灯柱旁倒卧昏迷,其中一名行凶男子往佛光街方向逃去;张某某吓得大哭,并大声呼救。

邓某及张某某受轻伤,均涉嫌在公众地方打斗被捕。香港警方随后继续追查事件,分别在湾仔及红磡拘捕另一旅行团的本地领队及一名内地男游客。

有分析认为,香港入境团近年出现“影子团友”,这些“影子团友”随团强迫其他团友购物,香港警方正在调查在逃男子是否他们一员。

目前,香港警方已将这起在公共场合的打架案,改为误杀及在公共场合打架案。

国家旅游局: 望尽快查明真相

针对媒体报道的内地游客在香港被袭击伤亡事件,国家旅游局高度关注,希望有关方面尽快查明真相,切实维护内地游客合法权益。

国家旅游局有关负责人20日表示,事件发生后,国家旅游局高度重视,第一时间要求国家旅游局驻港机构了解相关情况,与香港旅游主管部门保持密切联系,协助和支持香港特区政府有关部门依法依规处理。国家旅游局希望香港方面尽快查明原因,妥善处理后续事宜,采取有效措施,切实维护内地游客人身安全等合法权益。

事发商店称未受影响目前仍正常营业

涉事地点为一家位于香港九龙红磡民乐街的珠宝店铺,店名为D2 Jewellery。

目前尚无证据表明D2 Jewellery与这起因嫌贵不购物的游客被围殴致死案件有关。

该店的一名工作人员称,目前香港警方已介入调查,但店铺未受影响,仍在正常营业。问及事发过程和是否存在强迫购物情况,对方以“警方已介入调查”为由拒绝回答。

香港特别行政区政府公司注册处显示,D2

Jewellery是一家前身在2009年3月注册的名为GOLD-EN SHELL公司,在2010年1月改为现在的店名。

其官网显示,D2 Jewellery是一家超大型珠宝公司,占地超过2,200平方米,从事珠宝设计、生产、批发及零售等业务,目前拥有员工超过500多名。在香港别无分店。

另据香港旅游业协会官网资料显示,D2 Jewellery是香港旅游业协会登记注册82家商铺之一,但它仅接待内地游客。

该店被指强迫购物差评不断

搜索网络公开资料显示,这家位于民乐街的“D2 Jewellery”珠宝店铺的服务评价,“被导游强制购物”的差评随处可见。

一位3年前来过该店的“剑心的疤痕”网友评价称:在里面呆120分钟。进去之后没想太多,里面黑压压的全是人,压根是菜市场不像是珠宝店,买了一个钻戒一个时来运转,2万港币不到,后来我懂了起码都贵30%。同行的一个女人,老公没来自己一个人旅行,也不准备买东西的,被导游可折腾惨了,不买东西不让出店。

另一位自称在此消费一万元的网友称,2013年5月,老人港澳游被拖来这里强制购物。关在里面不买不能出来,老人耳根子软上当买了一万元左右的钻石戒指、玉佛。后来,她想把这钻石戒指退了,“但D2 Jewellery态度超级恶劣,不给解决问题!!!”

除此,还有网友称,老爸老妈被导游带到那里,“弄得买东西自己都觉得不好意思,买了根彩金项链9000多港币”,但“带了不到2星期就断了”。

链接 近年来发生多起内地游客与导游冲突事件

近年来,香港不时发生内地游客与导游之间的冲突事件。2010年5月,在一场与导游的争执中,65岁的内地前乒乓球国手陈佑铭心脏病发猝死,事后调查发现,带团的女导游冒充他人身份带团。而猝死的原因,疑不堪被迫购物与导游争执、引发心脏病有关。

此后,香港旅游业议会就此发文,称“导游绝不能强留顾客店铺购物”,“若有导游阻拦旅客自由出入店铺或以任何形式强迫旅客购物,议会必定按《导游作业守则》从严处理,以维护旅客权益。”

不过,此举并未杜绝发生在内地游客与导游之间的冲突。2011年8月,一名香港女导游,因有女团员不满强制购物而起冲突,并殴打内地游客被

捕。警方以“袭击致造成实际身体伤害”罪拘捕女导游。

2015年4月23日,一崔姓女导游带领23人内地团到贵州街钟表行购物,因团友消费“未达标”,将团友行李袋抛出车并破口大骂,过程被人拍下及在网上疯传。

2010年7月,香港女导游阿珍恶言威吓旅客购物的短片遭曝光,更令香港旅游业“丑事”传千里。女导游在视频中,以“没饭吃”、“没酒店住”等恐吓性话语要挟和辱骂不购物的旅客,更怒斥:“我给你吃给你住,但是你们不付出,你这辈子不还,下辈子还是要还出来!”事后,导游阿珍被香港旅游业议会撤销其导游证。

香港旅游业界: 强迫购物不可取

香港旅游界机构及人士20日表示,无论事件真相如何,强迫购物不可取。他们重申,绝不容许任何损害香港好客形象的行为。

香港特区政府旅游事务署20日表示,该署高度重视案件,对游客死亡表示难过及遗憾,向其家属致以深切慰问。

署方要求旅游业议会仔细复核负责接待的香港旅行社是否符合规定,并要求旅游业议会接触深圳当局,搜集更多入境团资料,若有任何旅行社违规,会严肃处理。

香港旅游发展局形容事件十分严重,感到十分遗憾,并向死者家属致以慰问。旅发局相信本次是个别事件,强调绝对不容许任何有损香港好客形象,尤其是涉及暴力的行为发生。

香港特区立法会议员姚思荣20日接受新华社记者采访时表示,希望警方尽快公布细节,早日去除大家的疑虑,“但强迫购物这种行为一定是不可取的,业界要引以为戒,不能用不礼貌的态度对待游客”。

香港旅游业议会总干事董耀中表示,游客在内地选择旅行团时要留意,低价和免费的旅行团可能会有问题,千万不要什么旅行团都参加。



事发珠宝店铺D2 Jewellery。