

卖家声称是“历史最低价”，实际却贵了200元 消费者起诉到法院获赔9万多元

□记者 边城雨

很多人在网上购物时,常会看见卖家用“全网最低价”、“历史最低价”、“卖贵了十倍赔偿”等宣传语。殊不知,这种宣传是违法的,宁波一名消费者就上法庭较了真,要求三倍共9万多元的补偿,江北法院最终支持了她的诉讼请求。

看见“历史最低价”才下了单

前天,宁波消费者白女士从江北法院领到一份判决书,法院支持了她全部的诉讼请求,判令卖家赔偿她损失91176元。

白女士的代理人方先生告诉记者,今年3月4日,白女士在逛淘宝时,看到一家名为“领域数码通讯”的店家声称,以“历史最低价”售卖苹果手机,遂购买了128GB的iPhone6 Plus手机4部,单价为7598,共花费30392元,并通过支付宝付款。但拍下手机之后,白女士发现卖家存在虚假宣传,“从卖家3月2日至3月3日订单销售记录来看,同款机型出售价是每部7398元,比白女士下单时低了200元,故购买时并非历史最低价。”方先生说。

随后,白女士与卖家提出交涉,并表示要维权。据方先生提交的购物记录显示,卖家于3月4日20时52分点击发货,等快递要到白女士手中之前,卖家通知快递公司将快递退回。白女士与卖家多次沟通无望,于今年3月10日发起退款申请,并由此认为卖家存在虚假发货,以及作出“历史最低价”的虚假宣传等诸多欺诈行为。今年9月1日,她向江北区人民法院提起诉讼,要求法院判令卖家赔偿原告购买商品价款的三倍,计91176元。

卖家只愿意承担30元赔偿

10月14日,法庭对此案进行了审理。卖家卢先生向法庭答辩称,白女士从其经营的网店订购4部苹果手机,被告在快递送货途中退回手机,存在违约,应当承担违约责任。根据购物网站上明示的规则,如卖家不发货承担每笔不超过30元的责任,他愿意承担30元的违约金。同时,白女士并没有实际消费涉诉商品,没有造成所谓的损害,所谓的“历史最低价”只是进行广告宣传的一种手段,并不构成欺诈,故请求驳回白女士诉讼请求。

对此,白女士的代理人方先生认为,卖家提交给法庭的证据与本案无关,因为这只是购物网站的单方面规定,若网站的规则与现行法律有冲突,应以法律规定为准。法庭支持了方先生的说法。

法院经过审理认定,今年3月4日,被告卢先生在淘宝店页面上作出“iPhone6 Plus全家福—实物拍摄,领域数码历史最低价、大量现货,赶紧来抢购”的宣传,原告以7598元的单价购买了4部手机。法庭查明,与原告所购同一套餐类型、同一机身内存、同一版本类型的同一型号手机,被告曾在2015年2月27日及同年3月2日以每台7398元的价格出售。

法院判定消费者获三倍补偿

法院在审理中认为,此案的争议焦点为卖家是否存在欺诈行为。卖家并非未按约定时间发货,而是在发货后中途退回不再发货,并不适用淘宝网上关于违反发货时间承诺的赔偿规则,故对卖家抗辩意见不予采纳。根据国家工商行政管理总局《侵害消费者权益行为处罚办法》规定,经营者有“骗取消费者价款或者费用而不提供或者不按照约定提供商品或者服务”、“采用虚假的‘清仓价’、‘甩卖价’、‘最低价’、‘优惠价’或者其他欺骗性价格表示销售商品或者服务”的行为之一的,属于欺诈行为。

法庭还认为,卖家在淘宝网页上宣传“历史最低价”,以及不按约定条件提供商品,构成欺诈行为。关于卖家提出的“历史最低价”仅是广告宣传,不构成欺诈的抗辩意见,法庭不予采纳。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍。”原告购买的商品价款为30392元,三倍为91176元,对原告要求被告赔偿损失91176元的诉讼请求予以支持。



CFP供图

家里现金莫名奇妙会减少 业主装监控揪出偷钱的清洁工

□记者 殷欣欣
通讯员 周寅 朱君敏

江东区一高档公寓的一户业主,几个月来发现家中不时少东西,先是黄金项链、鞋子等物品,接着是抽屉里的大量现金会莫名奇妙地减少。业主夫妇一度互相埋怨、猜忌,差点起了矛盾,后来他们安装了摄像头,才发现窃贼竟是定时来打扫卫生的清洁工。

家中现金莫名奇妙会少几百元

凌先生和妻子住在江东一高档公寓。该公寓物业为业主每周提供两次室内清洁服务,由业主自行选择具体打扫时间,然后物业统一安排清洁工上门服务。清洁工早晨上班后从物业领业主家的钥匙,然后安排打扫时段。凌先生家近几年一直由清洁工叶某负责打扫。

凌先生和妻子做投资,经济条件不错,家中经常随意放置一些贵重物品和数额不小的现金。凌先生和妻子发现家中会少东西,先是一条黄金项链不见了,接着一双售价一万多元的LV鞋子没了。起初凌先生和妻子没有在意,直到家中现金也不时减少才引起重视。他们发现有时前一天放在抽屉的大量现金,次日拿出去用时就会少几百元,而且金额越大,少掉的也相应越多,一般1万元现金会少两三百元,而2万元现金会少四五百元。

业主装监控揪出偷钱清洁工

凌先生和妻子一开始还相互指责是对方拿的,为此还差点发生家庭矛盾,最后他们决定弄个清楚。凌先生从网上买了摄像头,安装在平时放钱的

床头柜正上方,结果真相毕露:窃贼竟然是定时上门打扫卫生的清洁工叶某。

凌先生先后4次拍到了叶某行窃的经过。他决定先不报案,再观察观察,抽屉继续留一沓现金算是试探。11月5日下午1点多钟,叶某刚从凌先生家打扫完,推着清洁车没走出几步,被凌先生和物业堵个正着。

叶某矢口否认行窃的事,凌先生则取出监控视频。在证据面前,叶某无从狡辩,她只好从清洁车里取出了刚得手的500元,还给了凌先生。凌先生报警。

面对警方,叶某交代了自己多次在凌先生家行窃的事实。昨天,通过警方提供的监控视频,记者看到了叶某在凌先生家里行窃的整个经过:她先是打扫并整理床铺,靠近床头时,她拉开抽屉,迅速拿起一叠,然后数出几张,接着把剩下的放了回去。据叶某交代,她每次偷到钱后,都会迅速将钱转移到门口的清洁车内,这样即便被抓到从她身上也找不到证据。

清洁工多次行窃涉嫌盗窃罪

叶某今年55岁,安徽安庆人,在目前这个岗位上已经工作了9年。据了解,叶某平时干活动作迅速麻利,在大部分业主中口碑还算不错。但之前也有个别业怀疑叶某手脚不干净,可是没有证据。

凌先生说,他每次碰到叶某前来打扫时都会主动给她一两百元不等的小费,想不通叶某为什么还要偷。

而叶某向警方交代说,今年9月份之前家中老人得了重病并去世,花费了不少钱。她儿子今年刚考上大学,为了学费,她看到凌先生家现金乱放、不设防就动了歪脑筋。

叶某因涉嫌多次盗窃,涉嫌盗窃罪,目前已被警方依法采取刑事强制措施。

今日特惠

桂林只要999元

桂林山水甲天下,现时旅游好便宜。现运通推出桂林双飞五日999元/人的特惠,让原先火车旅游的价格享受升级到飞机旅游的舒适和便捷,另外我们还对行程进一步提升,更加适合您的出行。11月30日前10位报名再优惠100元/人。

桂林漓江阳朔双飞五日游
发团日期:每周二、四、六出发
价格:999元/人
报名及投诉电话:87651111
运通旅游QQ群:411030887
地址:海曙区新典路536号新海蓝钻8楼
运通我去旅游网:www.57676.com
(L-ZJ-CJ00079)

关爱颈椎病与腰椎等疾病 2元申购托玛琳围巾和护腰

天气的转冷,冬季来临,很多种人开始出现各种颈椎病与腰椎病而发愁起来。在我国,近1亿人患有颈椎病与腰椎等疾病,但就医率约为15%左右,大部分人忽视了颈椎与腰椎等疾病的预防和保健导致严重的后果。

为了让更多的人人在冬季少受颈椎病与腰椎等疾病的折磨,由多家爱心企业以“福利”援助健康,利国利民为宗旨,针对本地市民启动“福利健康工程赞助进宁波”大型公益活动正式启动。行动第一步宁波市民可低价2元申购冬季托玛琳围巾和护腰,行动第二步为曾经给社会作出特殊贡献的人办理健康福利卡,发放一批信誉高,质量好的健康福利物资。

申购条件:1.本地常驻居民;2.对国家特殊贡献者优先;3.持本人身份证(不能代购、重购,数量有限,购完为止)

申购电话:0574-55861458

