

# 国办印发关于方便群众办事创业的通知

## 坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续

### 凡没有法律依据的证明和盖章环节,一律取消

新华社电 近日,国务院办公厅印发《关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知》(以下简称《通知》),部署简化优化公共服务流程相关工作,切实解决群众“办证多、办事难”问题,进一步提高公共服务质量和效率,为基层群众提供公平、可及的服务,更好地推动大众创业、万众创新,激发市场活力和社会创造力。

《通知》指出,为群众提供优质高效便捷的公共服务,是加快转变政府职能,推进简政放权、放管结合、优化服务改革的重要内容。要按照服务便民利民、办事依法依规、信息公开透明、数据开放共享的总体要求,全面梳理公共服务事项,简化优化办事流程,改进创新服务方式,不断提升公共服务水平和群众满意度。

《通知》提出了简化优化公共服务流程、方便基层群众办事创业的主要任务:

一是全面梳理和公开公共服务事项目录。各地区、各部门要根据法律法规规定,对本地区、本部门以及相关国有企事业单位、中介服务机构的公共服务事项进行全面梳理,列出目录并实行动态调整,要对所有公共服务事项逐项编制办事指南。公共服务事项目录和办事指南等须通过政府网站、宣传手册等形式向社会公开。

二是坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续。凡没有法律法规依据的证明和盖章环节,原则上一律取消。确需申请人提供的证明,要严格论证,广泛听取各方面意见,并作出明确规定,必要时履行公开听证程序。办事部门可通过与其他部门信息共享获取相关信息的,不得要求申请人提供证明材料。探索由申请人书面承诺符合相关条件并进行公示,办事部门先予以办理,再相应加强事后核查与监管,进一步减少由申请人提供的证明材料,提高办事效率。

三是大力推进办事流程简化优化和服务方式创新。最大限度精简办事程序,减少办事环节,缩短办理时限,改进服务质量。加快政务大厅功

能升级,推动公共服务事项全部进驻,为群众提供项目齐全、标准统一、便捷高效的公共服务。建立健全首问负责、一次性告知、并联办理、限时办结等制度,积极推行一站式办理、上门办理、预约办理、自助办理、同城通办、委托代办等服务,消除“中梗阻”,打通群众办事“最后一公里”。

四是加快推进部门间信息共享和业务协同。推进公共服务信息平台建设,加快推动跨部门、跨区域、跨行业涉及公共服务事项的信息互通共享、校验核对。依托“互联网+”,促进办事部门公共服务互相衔接,变“群众奔波”为“信息跑腿”,变“群众来回跑”为“部门协同办”,从源头上避免各类“奇葩证明”、“循环证明”等现象。

五是扎实推进网上办理和网上咨询。凡具备网上办理条件的事项,都要推广实行网上受理、网上办理、网上反馈;暂不具备网上办理条件的事项,要通过多种方式提供全程在线咨询服务。逐步构建实体政务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台,为群众提供方便快捷的多样化服务。

六是加强服务能力建设和作风建设。要践行“三严三实”要求,从群众利益出发,设身处地为群众着想,建立健全文明服务规则,提升运用新技术新方法为民服务的能力。定期开展督导检查,加大问责追责力度,对存在问题的地方和单位及时督促整改,大力整治群众反映强烈的庸懒散拖、推诿扯皮、敷衍塞责以及服务态度生硬等问题,坚决克服服务过程中不作为、乱作为现象。加大效能评估和监督考核力度,探索运用网上监督系统,确保服务过程可考核、有追踪、受监督,办事群众可以现场或在线评价。

《通知》要求,各地区、各部门要把简化优化公共服务流程、方便基层群众办事创业摆到突出位置,尽快推出新举措,回应关切促服务,协同推动抓落实。

## 多地遭遇严重污染天气



11月30日,一名交警戴着口罩在北京长安街上执勤。 新华社发

新华社电 中央气象台11月30日将大雾和霾黄色预警升级为橙色预警,预计未来两天,华北黄淮大部地区的雾霾天气仍将持续。

监测显示,11月29日早晨到11月30日,华北中南部、黄淮中东部地区、江淮东部等地有霾天气,出现中到重度污染,其中北京南部、天津、河北中南部、

山东北部、山西南部、河南北部等地的部分地区严重污染。同时,安徽北部和皖南山区、江苏大部、上海、浙江北部、辽宁南部、山东北部、北京南部、天津、河北南部、河南中南部等地出现能见度不足1公里的大雾,部分地区有能见度不足500米的浓雾,局地有能见度不足200米的强浓雾。

## 13年来首次修订 公积金条例公开征求意见

日前,国务院法制办公室公布《住房公积金管理条例(修订送审稿)》,公开征求意见,这是时隔13年该条例首次修改。修订稿中有哪些惠及百姓的亮点?社会各界还有哪些期待?

期待1:如何改变缴存“肥瘦不均”,避免“天价公积金”?

条例修订:修订稿明确提出,公积金缴存基数不得低于职工工作地设区城市上一年度单位就业人员平均工资的60%,不得高于平均工资的3倍,单位和职工缴存比例上限不高于12%,下限不低于5%。

记者调查:一些地方电力、金融等国有垄断行业的公积金缴纳基数多达四五万元,个人和单位合计缴纳公积金上万元,而餐饮服务业、劳动密集型产业等低收入群体只有一两百元,公积金差距几十倍,加剧了收入分配的鸿沟。一些群众期待,条例修订通过后要严格执行,让“天价公积金”不再重现。

期待2:职工覆盖面小,如何惠及更多低收入群体?

条例修订:规定无雇工的个体工商户、非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以缴存住房公积金,并享受公积金贷款等政策。

记者调查:住建部统计显示,截至2015年7月底,全国住房公积金缴存职工1.1亿人。而国家统计局公布数据显示,2014年末全国城镇就业人员达3.93亿人。

内蒙古一位地级市公积金管理中心负责人介绍,当地所有财政供养人口以及国有企业住房公积金全覆盖,但个体私营企业缴交面不足10%。记者调查发现,类似情况在全国十分普遍。

暨南大学管理学院教授胡刚表示:“相比公积金缴存多与少,有和无是更大的不公平,但遗憾的是,没缴纳的群体多数收入低、维权渠道少、博弈能力弱,制度设计者和管理者应对此更多考虑。”

广州市政协常委曹志伟建议,应强制用人单位尤其是私营企业为个人缴纳住房公积金,还要考虑像缴纳社保一样强制执行,才能真正扩大制度受益面。

期待3:增值收益频被“化私为公”,如何保障缴存人权益?

条例修订:删除住房公积金增值收益用于建设城市廉租住房补充资金的规定。

记者调查:现行条例明确规定,公积金属于缴存人所有,只是由专门机构代管。然而,近年来,全国多地出现“公积金收益用途”争议。2013年,武汉市动用公积金增值收益来建公租房曾引发社会关注。公积金增值收益到底属于谁?

胡刚表示,此次条例修订稿明确增值收益归属是一个巨大进步,堵住了政府随意伸手缴存人腰包的渠道。

期待4:个人收益跑不过CPI,如何能不“坐等贬值”?

条例修订:促进资金保值增值。可以将住房公积金用于购买国债、大额存单、地方政府债券、政策性金融债、住房公积金个人住房贷款支持证券等高信用等级固定收益类产品。

记者调查:以往,受投资渠道狭窄等因素制约,加上物价水平不断上涨,出现住房公积金巨额结余保值增值难、个人账户收益“跑不过CPI”的情况。条例修订后,拓宽了公积金投资渠道,有望提高收益。 据新华社



广发银行 | CGB



广发财富管理  
Premier Banking

广发银行“广银安富”火爆发行

仅限柜面销售, 额度有限, 认购从速

90天 预期年化收益率 5.0%

| 人民币理财计划                 | 起点金额 | 预期年化收益率 | 募集期                 |
|-------------------------|------|---------|---------------------|
| “广银安富” 2015年宁波专属人民币理财计划 | 10万  | 5.0%    | 2015.12.1至2015.12.7 |

产品内容具体以合同记载为准, 详询各网点理财经理。

风险提示:  
理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎。 请您根据您的风险承受能力, 选择适合的产品。 本广告仅供宣传使用, 不构成任何法律建议。

广发银行宁波分行各网点

| 网点名称  | 地址            | 电话       | 网点名称  | 地址                 | 电话        |
|-------|---------------|----------|-------|--------------------|-----------|
| 分行营业部 | 大庆南路11-27(单)号 | 87191776 | 余姚支行  | 余姚市四明西路288-297号    | 62667587  |
| 宁东支行  | 百丈路168号       | 87718592 | 慈溪支行  | 慈溪市浒山街道慈南路218-232号 | 63930808  |
| 海曙支行  | 黄桥路173号       | 87287878 | 高丽支行  | 梁贤路388号            | 87206132  |
| 北仑支行  | 北仑区新碇州路256号   | 86832309 | 奉化支行  | 奉化市栎桥街道栎桥东岸路118号   | 86805568  |
| 马园支行  | 海曙栎桥路68号      | 87266358 | 东钱湖支行 | 鄞州区邱隘镇盛奥路333号      | 86162179  |
| 江东支行  | 皋田路716号       | 87703166 | 宁海支行  | 宁海县双林街道斗门路78号      | 82532880  |
| 江北支行  | 江北区清河路51-65号  | 87206037 | 观海卫支行 | 慈溪市三北中路368号        | 616338178 |
| 鄞州支行  | 鄞州中心区鄞河南路222号 | 87418852 |       |                    |           |