



认真做小事 创新管城市 江北城管用点点滴滴谱写城市新面貌

□记者 吴震宁
通讯员 孙思拓

从“一街一品”综合提升的背街小巷改造,到通过基层党组织共建,实现引日湖水进北岸琴森救活一条水街;从智慧城管的自动化、智能化真正提升到智慧化,到引入市场竞争机制,逐步推广公开招标环卫保洁服务外包……在即将过去的2015年,江北区域管局从日常工作的点点滴滴入手,始终用心地在做关乎每一个老百姓的身边小事。在城市管理工作中,他们不拘一格、积极创新,用坚持不懈的努力,让每一个老百姓都能看得见、感受得到的,日新月异的城市进步与发展。



北岸琴森水街

改一条街巷变一种生活

在江北,“中马路—白沙路”这段路,属于老外滩的延伸,在很多宁波人的印象中,这条路从来都是“下雨天就积水,一积水就几天不退。”江北城管下定了决心,对这条路进行背街小巷改造,既要改路又要治水,要一改它在宁波人心中的印象,让曾经的低洼地永远成为历史。

在中马路路面下新建雨污水管道,对路面实施雨污分流,对井盖等进行统一更换、提升,路上容易积水之处还新增了雨水口,同时把综合通信、电力管线上改下。如此一改,基本上已经解决了这条路的内涝问题,为了更彻底解决困扰居民出行的积水问题,江北城管还在白沙路两头增设了两个提升泵站,只要路面一出现积水,泵站就能及时启动,迅速对道路进行强排。

“中马路—白沙路”常年内涝的“老大难”问题,就这样被解决了。这条背街小巷的改造,为附近居民的生活带来巨大的改变,下雨天过马路得挽起裤腿的日子,一去不复返。

20天盘活北岸琴森水街

在北岸琴森社区里,有这么一条曾经臭气熏天、蚊虫滋生的水街,在长达10年的时间里,反复困扰着社区、物业、居民。直到今年六七月间,江北城管局与当地街道、社区实现党组织共建,探索创新了城市管理的思路,仅用了20天时间,就让这条水街变得流水潺潺生机盎然了。

北岸琴森水街建成之初,曾是居民休闲赏玩的最佳场所,也是两旁云集的商家引以为傲的卖点。不过,随着时间的推移,水街的水几乎成了死水。没有流动的水体就容易造成水道淤积、蚊虫滋生,尤其到了夏天,行人无不掩鼻而过,周边商铺也逐渐萧条。

今年5月,江北城管局局长带着各业务科室的骨干,到社区走访,听说有这么一件难事,于是进行了

保洁外包让街巷更清爽

去年9月24日,江北区孔浦街道保洁服务项目在江北区公共资源交易中心开标,经评定由一家专门从事道路保洁的公司中标,该公司正式接手孔浦区块的保洁工作。这是我市第一次在老三区较大规模推出公开招标的保洁项目,采取“政府主导,社会参与,企业管理”的模式进行市场化改革,引入企业管理后,江北区环卫主管部门通过严格的作业标准和考评体系,将原来由街道管理的四级道路等背街小巷,统一纳入保洁企业的管理范畴,再根据综合考评结果按照服务质量给付相应的服务费用,环卫工人也按照自愿的原则同步“移交”给企业管理,在管理体制上实现了“管干分离”。

实施这一举措至今,记者发现,在孔浦区块东至329国道,西至人民路,南至甬江,北至环城北路、中

虽没有常年内涝这样的“老大难”问题需要解决,但文汇路的变迁,也让众多孔浦街道的老小区居民,真真切切地感受到了周边环境的变化。

走在改造后的文汇路上,可以看到这条街的人文环境并没有被改变,江北城管在改造过程中,特别注重不破坏当地的街巷特色。在对车行道经过“白+黑”的常规改造,并增设人行道,文汇路的通行状况变得井然有序。为了能保持这里的道路环境,江北城管的执法部门在路面管理上实施了创新举措,赋予当地的居民自治队一定的城管监督权限,使得居民主动配合城管管好自己的家园。

今年是江北区在全市率先开展背街小巷综合整治工作的收官之年。五年来,江北城管对中心城区的44条背街小巷增设设施、保通畅、整两侧、改上下、亮形象、树特色,让一大批各具特色的街巷获得新生。贯穿始终的“一街一品”改造理念,则让“和谐宜居、美丽江北”成为居住在大街小巷的每一位居民最真的生活感受。

了现场调研,并很快论证出一套引日湖水入水街的解决方案。虽然水街区域是在社区内部,不过,江北城管局从实际出发,排除了困难,上马这项民生工程。6月6日,该局市政绿化养护中心开建这项总长600米的引水工程。到25日,前后工期仅用了20天,就顺利完成了施工和试水作业。

关系着社区居民、商铺的水街,在相隔10年之后,终于又恢复了生机,居民乐了,商铺业主也乐了。借助党组织共建模式升级改造水街环境,是江北城管部门在自觉践行“三严三实”,深入推进作风建设过程中的一次可贵尝试。水街整治所体现的模式创新,无疑也是江北城管部门通过党组织共建、结对破解难题的成功尝试。

官新路范围内,道路更清爽,公厕更整洁,就连河道也变得越来越美了。

如今,在孔浦街道的159名环卫工人,每天早上4:00开始工作,下班时间则根据路段的不同,略有差别,最晚下班时间为21点。在今年夏季的高温天,保洁公司不仅为工人们准备了防暑药片,还在每天中午送去绿豆汤等冷饮,而作业时间也推迟到下午3点开始。

根据宁波市对江北区的考核结果,孔浦街道的保洁工作外包前在全区各街道的排名垫底,而到目前已进入前三。保洁服务外包,转变了江北城管部门的环卫工作理念和模式,变“政府花钱养人”为“政府花钱买服务”。至今,中马白沙也已完成环卫服务外包工作,文教区域则正有序推进。

感谢信道出城管真智慧

6月7日,江北区智慧城管中心收到一件来自市民周先生的“特殊”信访件,它与以往不同的是,内容不是“投诉”而是“表扬”。这样一份沉甸甸的肯定来之不易,是经江北区智慧城管中心历时近3个月,与多部门协同不懈努力换来的。

周先生是一位热心的城管义工,今年3月,周先生等热心市民先后多次通过市长、区长电话和城管热线等途径反映“江北区人民路与扬善路交叉口有无证摊贩,产生大量污秽物、路面油污”等问题。经现场调查,该处的问题主要是夜宵摊造成的,虽然经过多次整治,但经常出现回潮现象。为落实长效管理,江北城管通过多方协调和落实,采取了三项措施:执法中队在该路段加强夜间巡查力度,延长队员夜间值班定点时间;联系绿化部门,在扬善路口的人行道上放置了一批木制花坛进行硬隔离,拦阻夜宵摊在此处设摊经营;环卫部门每周一次对人行道油污进行清洗,并时不时突击开展夜宵摊整治行动。

6月6日,周先生特地到老外滩周边进行暗访,发现从下午4点到第二天凌晨两三点,城管部门都有人在管理,很辛苦,周边环境也整洁有序了。第二天,他就特地向市长电话12345表扬了这一情况。

据统计,今年1-11月,江北区智慧城管中心共受理市民投诉9207件,热线电话回访市民的满意度均在90%以上。8月份,成功实现考核成绩排名市六区第一。

在这一连串数字的背后,是江北的城市管理实现从自动化、智能化到真正智慧化的提升,今年,江北区智慧城管的网格面积已由19.05平方公里扩展至24.55平方公里,覆盖了城区的中马、白沙、文教、孔浦街道和涉农的甬江、庄桥、洪塘街道部分区域。并自建121路高清视频探头覆盖城区的重点路段、部分城区内河、桥梁涵洞等基础设施,不仅能实时管理城市,而且还能实现15天的视频录像和查询功能。通过这些高清视频监控,目前每月就可上报案件4000件以上,视频发现占案件上报总数比例已达到35%左右。



白沙路整治后