



到货时发现洗衣机型号少个“1”

消费者起诉超市要求三倍赔偿

□记者 马涛 通讯员 贺磊

市民刘先生在某超市购买了洗衣机,收到货后发觉,型号比当初看好的少了一个“1”。刘先生认为,销售员虚假宣传,欺诈消费者,超市方“表示错误”。为此,他将超市告上法庭,最后成功退了货,但要求三倍赔偿的诉求被法院驳回。

到货型号比看货时少个“1”

去年9月,刘先生在华润超市家电部洗衣机专区选购洗衣机时,一个穿马甲工作服的超市销售员,向他极力推荐海尔洗衣机“XQB50-M1269M1”型,说此款是新产品、新型号,节能环保型,购买人很多、返修率为零。

这款洗衣机价格是1059元,刘先生看功能、外观、价格等都还不错,同意买这款洗衣机。当天付款后,超市人员第二天就把洗衣机送到了刘先生家中。细心的刘先生核对了一下,发现了问题:尽管外观、价格都一样,可型号和当初看好的有出入。

“我那天看好的是型号是‘XQB50-M1269M1’,送来的怎么是‘XQB50-M1269M’。”这下,刘先生不乐意了,再仔细看说明书,也没觉得是什么环保新产品。他觉得,销售员故意在现场用虚假商品说明、商品标准,通过增减“1”的手段混淆商品型号,使消费者误以为是新产品,诱骗消费者购买商品。

为了佐证自己的观点,刘先生再次去了趟超市,发现一些冰箱、电视机的标识末尾也加“1”。他据此得出观点:华润超市有恶意欺诈消费者的故意。

消费者起诉超市商品欺诈

“销售员将标识为XQB50-M1269M1的海尔洗衣机介绍成是新产品、新型号,是节能环保型的产品,作为消费者很容易与旧型号,也就是XQB50-M1269M对比。”刘先生认为,他是被销售员故意误导才买的,超市方存在故意标错型号的欺诈故意。

今年3月,刘先生向法院提起诉讼,诉请华润超市退货,并赔偿他购买此款商品价款三倍费用,共计3177元。法院审理认为,华润超市未正确标识洗衣机型号,存在不当,但其所展示海尔洗衣机样品机身标注有实际型号。刘先生购买时已实际查看样品,其查看产品与其后收到产品系相同型号。

“经调查,海尔洗衣机并没有‘XQB50-M1269M1’这个型号,华润超市不存在以虚假商品欺骗、误导消费者行为。”法官在庭审中说,刘先生提供的证据不足以证明华润超市存在欺诈故意。

对刘先生要求退货的诉讼请求,华润超市无异议,法院予以确认。至于刘先生要求华润超市支付三倍赔偿,无事实及法律法规依据,法院不予支持。刘先生上诉后,市中院二审维持原判。

律师建议提前收集证据链

在市民生活中,“低价高卖”、“团购不如单买”等“价格陷阱”,似乎并不少见。那究竟是超市“故意为之”,还是“工作失误”,其缘由不一而足。至少在本案中,刘先生无法提供足够的证据链,其要求三倍赔偿的诉求未得到法院支持。

“这也给广大消费者提了个醒,购买大件时,对销售员的推介要保持冷静头脑,切不可听之、信之,仔细核对实物和标识型号。”办案法官说,这就包括型号首位的英文字母、中间的分隔符等等,如果发生纠纷要保留好证据以备后用。

浙江尚雨律师事务所律师李坝律师分析认为,现在不少市民的维权意识是有的,但如何维权及维权的方式,并没有一个明确的认识。从专业角度出发,他建议:消费者对于一些促销商品,或者有疑心的商品,最好提前收集好证据。

十级大风中拖行32小时才安全返港

奉化一渔船惊险救助故障船

本报讯(记者 鲁威 通讯员 陈培芳 方叶) 12月2日晚上11点左右,莼湖镇桐照村的船老大蒋沛杰在东海157海区8小区捕鱼作业时,发现不远处有一艘渔船在海面上漂荡,发出求救信号。蒋沛杰当机立断,实施救助,最后经过32小时的拖行,将故障渔船成功拖到莼湖桐照码头。

当天夜晚,“浙奉渔19079号”渔船在海上捕鱼作业时,因离合器严重损坏而无法航行,在海面上漂荡了好几个小时,船上的16名船员束手无策,只能发出求救信号等待经过船只的救援。由于远离近海区域,经过的船只几乎没有,深夜的海面上又刮起了十级大风,情况较为危急。

正在这时,桐照村船老大蒋沛杰所在的渔船“闽福鼎渔08298号”(为外地挂靠渔船,船主是桐照村的林博)经过此片海域。蒋沛杰了解情况后,当机立断,指挥船员靠近故障

渔船,在确保自身渔船安全情况下,用手腕粗的绳索拖行故障渔船前进。在能见度低、风浪大、气温极低的恶劣环境下,经过32个小时拖行,12月4日早上7点,两艘渔船才顺利抵达桐照码头。

“多亏蒋师傅及时救助,不然我们一船人都不知该怎么办了。”被救船员邱灵伟回忆起整个过程时,还心有余悸。“蒋师傅的施救行为值得肯定,以后遇到这样的事情,我还是会鼓励船员施救的。”施救船主林博得知这一情况后表示。

奉化市海洋与渔业局工作人员介绍,事发海域离桐照码头的直线距离有200多海里,事故船只如果没被及时救助的话,很可能会发生触礁碰撞或者倾覆,后果不堪设想。

今年5月,奉化市出台了《奉化市渔业船舶救助补助方案》,本次救助行为,属于奖励对象范围内,金额根据具体救助情况确定,到时船主可到市海洋与渔业局申请。



路边补牙要不得

12月6日下午,海曙区苍水街附近,有“游医”在路边给小孩补牙,既不卫生又不安全。

市民建议有关部门,对这种无资质、无卫生许可、无营业执照,非法行医的镶牙摊予以取缔。

记者 龚国荣 摄

无人机、执法记录仪…… 城管执法连续投入高科技设备



走进城管 关爱民生

智慧城管热线 96310

昨天记者从市城管局直属大队了解到,该大队执法人员将配备一种全新的执法工具——肩咪,队员们在执法时,打开后可以自动摄入执法情景。据介绍,这是国内比较先进的执法记录设备,不但可以对执法对象的违法情况进行真实的记录,同时对队员个人也是一种保护。

据市城管局相关负责人介绍,近年来,我市城管系统购置了一大批高科技执法设备,一方面保证了执法的公正性和透明度,另一方面也可以更好固定证据,让违法者在接受处理时心服口服。

市城管局直属大队工作人员告诉记者,以前执法的时候,因为缺乏现场固定证据的手段,有些执法对象对于自己的违法行为事后就会不承认,给执法带来了难度,有时候队员在执法时还会被诬陷,只能忍气吞声。近些年来,市城管局给工作人员配备了网上办案系统、对讲机、照相机、摄像机、肩咪等执法设备,可以将执法过程同步记录下来,使办案效率大大提升。

记者在采访中发,随着高科技技术的发展,我市一线城管队员的执法装备及时跟上了社会的发展,队员在执法时,执法记录仪、录音笔等已经成为标配。不久

前,鄞州城管首先推出的无人机,更是技“高”一筹。昨天下午,记者在现场看到,一架无人机设备在鄞州潘火街道宁横路上空巡查拍摄,这是鄞州城管局潘火中队为推进“两路两侧”专项整治行动特意引进并使用的。

该中队负责人告诉记者,自“两路两侧”专项整治活动开展以来,他们就按照街道要求迅速开展工作,对巡查发现的5处高速公路沿线问题点和铁路5处问题点展开调查。在实地查看中发现,铁路、高速公路沿线部分路段有铁丝网、沟渠阻拦,人员很难进入,调查效果不佳。为提高工作效率,扩大调查范围,他们积极寻求方法,最终决定向交通设施公司寻求帮助,借助无人机设备帮助调查排摸。自无人机设备今年8月份参与调查以来,大幅度提高了“两路两侧”调查效率,不少隐藏的违建被发现,并被拆除。

高科技执法设备不但出现在执法现场,我市城管还在监管上引入高科技技术。据市城管局环卫处相关负责人介绍,从四年前开始,根据《宁波市建筑垃圾管理办法》规定,我市建筑垃圾运输车辆、船舶在作业时,必须使用全球定位系统、船舶自动识别系统和倾废动态监管仪等监

管设备,并接受市容环境卫生行政主管部门建筑垃圾监管信息系统的监控,用以实时查询车辆和船舶的运行轨迹。

我市智慧城管中心96310热线,今年10月份正式在全国率先启动4PS国际标准四星L2级认证。4PS联络中心国际认证体

系共有180个评估点,对联络中心进行360度全方位评测,找出客户联络中心运营弱点,并采取行动协助持续提升联络中心的运营管理能力,让市民反映城市管理问题更便捷,进而为市民排忧解难办实事儿。

记者 边城雨 通讯员 余佳欢 朱娇娇

宁波市民凭身份证2元享受两项物资

透明手电筒+航天果蔬营养早餐

在几千年的饮食文化中,药补与食补互为补充,在历代本草中都记载有许多可以养生的水果蔬菜,均强调了蔬菜水果的重要性。而现在农药化肥的使用,很多蔬菜水果失去了原来的营养价值,加上现在居民饮食严重不均衡导致各种慢性病高发。中国中老年人养生康万里行为了提高居民合理膳食的健康意识,联合国际宇航科学院(中国)中航科技集团运用中国航天科技培育的无公害蔬菜水果,使用现代宇航食品研制技术,精心研制果蔬营养早餐粉,通过改变居民膳食结构从而达到健康,万里行现已正式进入宁波。宁波市现在拨打热线电话0574-27806887,二元领取两项物资(已申领过万里行所有物资的家庭不得重复申领)

一、产品名称:透明手压电筒|三灯LED灯手捏电筒|迷你环保手电筒|手捏发电电筒(老年人晚上出门,及起夜非常方便)

1.手压发电,不需要任何电池,且环保。2.采用高强度LED,式样、做工、材质采用国际标准,有多种颜色。3.特殊性:能在湿度90%的环境下使用,潮湿的环境对此电筒毫无影响,在矿井中、山洞中、森林里、旅途、等特殊环境中都不用担心会用完它的能量,用手轻轻一压就能使用,方便、快捷、实用。4.寿命长:LED能连续使用15000小时,电池能连续充压60万次,齿轮箱能连续工作100万次。使用中无需更换零件,直达到使用极限。

二、航天营养果蔬早餐粉
通过申请可以申领2-6个月的航天果蔬粉——是采用中国航天科技培育的无公害蔬菜水果,经过特殊工艺提炼其中的营养成分而成。主要成分:富硒的糙米、南瓜、山楂粉、芹菜粉、燕麦、香菇、红小豆、胡萝卜、菠菜粉等。
特别提示:宁波发放300份。

手压发电
不需要任何电池
非常方便

申领条件

- 1.凡宁波常住居民
- 2.男女不限
- 3.每人每家限领一次需本人持有效证件
- 4.凡符合以上条件者均可电话预约申领

申领电话

87400580