



# 旅游途中不愿去医院老人猝死

“自己撑撑就好了”的想法其实真要不得

□记者 吴震宁  
通讯员 卢文静  
陈文铮

老年公寓组织入住的老人开心出游，没想到一位八旬老人因身体不适猝死，家属悲痛不已，将老年公寓和旅行社诉至法院。近日，余姚法院判决了这样一起案件，老年公寓最终因没尽到安全保障义务赔了6万元，而事先约定相关事宜的旅行社则免了责。



严勇杰 绘

## 以为拉肚子休息下就能好

80岁高龄的李老汉，两年前由女儿送入余姚当地的一所老年公寓。

今年3月，老年公寓安排包括李老汉在内的13名老人，参加了“厦门一地休闲8日游”。老年公寓与旅行社签订的合同约定，旅行社不提供导游，且由老年公寓指派张某陪同领队。

3月22日中午后，李老汉觉得身体不舒服，提出自己回酒店休息，晚餐自理，领队张某同意了。23日早餐，李老汉也没到餐厅吃饭，张某看望后得知李老汉拉肚子，就建议他去医院看看，但李老汉表示自己休息一下就好。

## 老年公寓需承担部分责任

突然得到父亲客死福建的消息，李女士悲痛不已。“既然送父亲进了老年公寓，他们就应当对老人的生活起居、衣食住行以及身体状况负责。现在父亲却在旅行途中猝死，作为本次旅游活动的组织者和直接实施者，他们都要承担责任。”李女士把老年公寓和旅行社告上了法院。

余姚法院审理认为，老年公寓组织老人出游，对旅游的老人确实负有安全保障义务。被告老年公寓的职员张某在发现李老汉不舒服之后，多次看望并购买相关药物、食品，但却没有及时和其家属李女士联系，也没有向单位进行汇报。而且李老汉已年逾八旬，张某应当知道长时间腹泻会对老年人造成很大

影响，却没有及时送医，因此存在一定过错。张某的行为属于职务行为，所以后果应由他所在单位老年公寓承担。

“不过，李老汉在出现身体不适，在旁人多次劝说下却拒绝就医，并最终导致猝死，他本人应该负主要责任。”庭审法官表示。另外，旅行社在签订旅游合同时，已经向老年公寓释明了安全注意事项，而且事发当天安排的是自由活动。由于张某既没在第一时间向当地接待单位报告相关情况，以及需要当地接待单位协助救助等事宜，也没通知旅行社，并且在接到张某通知后旅行社立即协助其送医救治。因此法院认为旅行社已经尽到了相应义务，对李老汉的死亡不存在过错，所以就不应负赔偿责任。

## 老人出行尤其要注意身体

最终，余姚法院酌情认定老年公寓对李老汉死亡造成的损失承担20%的赔偿责任，应赔偿李女士共计6万元，驳回李女士的其他诉讼请求。李女士因不服，提起上诉，宁波中院维持原判。

这是一个典型的“银发游”突发事件。近些年来，随着生活水平的改善，加之自由支配的闲暇时间较多，越来越多的老年人加入了旅游者的行列。然而，时有发生的途中意外事件却使得原本开心快乐的出行蒙上了一层阴影。

我市某旅行社负责人表示，对于高

龄老人出游，旅行社除了购买规定的“旅行社责任险”之外，还应告知对方自愿购买“旅游人身意外伤害险”，并且应当签订包含老人真实身体健康状况及意外不适如何处置等内容的“旅行社免责协议书”。“最好安排符合老人的轻松旅游行程，并由老人亲友陪同出游。有条件的还可以为旅游团配备专门的随团医生，尽量避免意外发生。”该负责人说，“最重要的是，老年人自身也应该对自己的身体有清醒的预计，量力而行，一旦感觉不妥迅速求助，而不能凭经验强撑。”

## 系统没对接，共有47分违法扣分没处理 洪先生科目一得重考四次

□记者 殷欣欣

前天北仑的洪先生致电本报新闻热线87777777反映，他到车管所申请换领新驾驶证时，突然被告知名下尚有47分的违法扣分没有处理。对此洪先生深感困惑，因为近几年他的驾照仍在照常使用，每年都如期到交警部门处理违法罚款和扣分。“实在不理解这47分扣分从何而来？更不解如果这47分真实存在，那驾照怎么还能照常使用？”洪先生说。

## 当年曾因准驾不符被查获

这件事说起来有点复杂。据洪先生描述，他2003年第一次领取驾驶证C照，但是于2005年、2009年先后两次驾驶摩托车因“准驾不符”被交警当场查获。第一次裁决后，警方系统显示扣分没有清理。第二次洪先生没有随身带驾照，一直没有处理。

后来，洪先生的驾照因为逾期未审，变成了吊销可恢复状态。2011年6

月份，他按照相应程序通过科目一考试重新恢复驾驶资格。

洪先生告诉记者说，他从2011年恢复正常驾驶资格后，开的是小轿车，之后虽然每年都有违法扣分，但都及时到交警部门处理了。这期间一切正常，驾照年审也正常通过，车管部门也没有提出任何疑义。“不知为何这次换领新证，就突然冒出47分扣分没处理？”

## 症结在于两个系统没对接

针对洪先生提出的问题，记者向北仑交警进行咨询。相关工作人员戴女士经过核查后，回复称：“所有问题的症结都在2005年‘准驾不符’扣分没清理。”

戴女士说，正常情况下，一个周期扣分不超过12分的，会自动清零，进入下一个周期。而一个周期扣满12分，则驾驶员需要重新理论学习才能清分正常进入下一个周期。目前系统查询结果显示，洪先生2005年“准驾不符”没

有重新学习，扣分一直挂着。这种情况，之后的扣分会一直累计下去。

至于为何洪先生之后还能正常使用驾照处理违法扣分？戴女士解释说，交警的违法处理系统仍显示洪先生的驾照是正常状态，这可能是之前违法处理系统与车管所的系统没有对接的缘故，即违法处理系统虽有洪先生扣分没有处理的记录，但无从获知他究竟有没有重新学习清分，因为这部分数据由车管所掌握。

## 10年前的旧账总归要还的

而洪先生2011年为何还能正常恢复驾驶资格？宁波市车管所工作人员也给出了同样的解释：“交警的违法处理系统和车管所系统的数据开始是分开的，近几年刚刚运行整合的系统平台，数据应该也是后来逐渐分批导入的，所以出现数据显示滞后的现象。”

对以上解释当事人洪先生颇有微词：“系统没对接不能怪我吧？现在才来清算10年前的旧账，而且旧账、新账一起算。连我近几年已经处理过的扣

分都要算在内，这也太不合理了。”

而车管所工作人员称，洪先生应当知道自己有扣分没处理，不过抱着侥幸心理。“即便是现在才发现，总比以后发现的好。违法责任早晚要承担的。”

如何才能消掉这47分，工作人员说，洪先生首先要把之前的两次准驾不符满分扣分处理好。要消47分，需要四个周期的分数。第一个周期12分通过科目一考试即可，接下来的周期则要考科目一和科目三。照此算下来，洪先生需要通过四次科目一、三次科目三考试。

**好消息：宁波爸妈有福啦！**

**1元申领便携式购物车**

本次活动是由慈惠康联合多家爱心企业共同发起，为广大宁波朋友的出行与购物方便，特向全宁波广大常住人群1元申领2000辆便携式购物车。

**领取条件：**

- 1、本市常住人群，携带本人身份证即可申领
- 2、申领人必须在规定时间内方能领取，过时无效，且申领人必须为有效证件持有人，不得冒领、替领、每人限领一辆。

**手提车的优势：**

- 超大布袋空间，外观时尚大方，色泽鲜艳，布料结实耐用。
- 可折叠，节省空间携带方便。
- 布袋、拉杆两分离方便拆洗。
- EVA车辆，解除购物车车辆噪音，烦人的问题。
- 时尚方便，轻松购物！可避免购物买菜过程中由于手提重物而造成的损伤。

**申领电话：**87952370 83952373