



老实小伙美容院“消费”一万多元

□记者 王思勤

昨天，网友“hzc185”在本地论坛上发了一个帖子，说她的老乡被路边的推销员拉进了一家美容店，强制消费了1万多元。而这个被骗的老乡一个月工资2000元，省吃俭用才攒下这么点钱。帖子发出后，引来了众多网友的关注，短时间内，点击量就超过了3万次。

▶小李的一万多元就换回了这些。

记者 王思勤 摄



老实小伙比较迟钝

昨天下午，记者联系上了发帖网友李小姐，她带着当事人小李和小李的哥哥一起，向记者讲述了这件事的经过。

小李今年28岁，在鄞州一家家具厂工作，看上去挺老实，说话口齿不是很清楚。记者在一旁听着小李断断续续地说话，实在听不清的地方，由李小姐代为“翻译”。在小李口中，事情大致是这样的：

“12月5日中午，我走到城隍庙附近时，遇到一个三四十岁的男子向我推销。对方拿着传单，说楼上的美容院有个免费的体验项目。我就跟着他上了楼。”

服务员称对方自愿

随后，记者根据小李提供的联系方式，打电话给当时在美容院接待的服务员“莉莉”。

“我只是去美容院帮忙的，不是那里的员工。不过，我对这个小伙子有印象。”“莉莉”在电话里说，当时，她给小伙子敷了脸，小伙子自己是想改善皮肤的，说想把脸上的斑去掉。

“我跟他谈，祛斑有贵的有便宜的，随你选择。可能是怕被他家人说，小伙子就说做便宜的。我给他做了8000多元的那套，2000元是办年卡的费用。”“莉莉”说，“美容的效果本来就不太好说，这

市场监管局介入调解

记者与小李等人一起来到了宁波市海曙区市场监督管理局月湖(江夏)市场监管所。

在市场监管所工作人员的调解下，小李与美容院达成了协议。不过，当记者想现场采访美容院的负责人时，对方甩下一句“已经处理好了，无可奉告”，就匆匆离开了。

月湖(江夏)市场监管所处理此事的工作人员洪先生介绍说，昨天上午，看到论坛上的帖子后，他已经去这家美容院查看过，也联系上了负责人。

“楼上的服务员，为我洗脸敷脸，问我要400元费用。我说不是免费的吗？对方说敷脸是要钱的。我付了钱，她们又问我要不要祛斑，我想走，她们就向我推销8000多元的美容套装和美容卡。最后，我只能刷卡付钱，拿回了两瓶化妆品和一张会员卡。”

李小姐非常生气，她说：“小李小时候生病身体不好，智力发育受影响，平时就比较迟钝，不善交流。遇到这样的事情，他根本不知道怎么处理，被强制消费了也不知道。如果不是他哥哥这次查网银，我们还被蒙在鼓里呢。你说付个几百元也就算了，一下子被忽悠去一万多元，这是他半年的收入啊……”

又不是骗他。更何况，钱又不是付给我的，我骗他干什么……”

对于小李一方的诉求，“莉莉”表示，她已经离开美容院了，如果小李不想做，就去找到店里协商好了。

一方说“被忽悠”了，而另一方说“是对方自愿的”，事情到底怎么回事？记者来到了位于海曙亚细亚大楼B座的这家美容院。不过，记者赶到时，店里一片漆黑，玻璃门也上了锁。

经过一番打听，原来，美容院的人已经去了月湖市场监管所。

“这家店是有营业执照的，经营范围是美容服务和化妆品零售。不过，由于近期店面位置变动和店铺转让，变更手续还未办理。我们已经要求对方重新来办理手续了。”洪先生告诉记者，在调解过程中，美容院的负责人说自己也是12月8日刚刚接手这家店的，完全不知道前任店长留下了这么大一个坑。现在，美容院愿意全额退还费用，李小姐和小李表示接受。

昨天下午4点多，小李一方已经收到对方的退款。

《中官新路行道树种得太浅》后续报道

条件许可的继续往下挖 遇台风还是得靠钢支撑固定

本报讯(记者 边城雨) 昨天本报刊发了中官新路行道树种得太浅，市民质疑容易被台风刮倒的报道。昨天上午，中官新路绿化景观提升工程责任单位江北区住建局相关负责人和记者取得联系，表示欢迎市民的监督，并责令施工方立即进行整改。

这名负责人告诉记者，看到报道后，他们立即组织参建各方对全线进行检查，发现有些行道树的确存在树根泥球外露的情况。

经过他们了解，因为中官新路人行道下电力、通信等各类管线较多，隔离带自身宽度较窄，而行道树泥球的尺寸较大，因此树木的种植空间非常有限。

对此，他们要求施工方针对不同情况分别拟出了处理方案。

局部道路机非隔离带下为水泥稳定层，进行破除挖深处理，来保证香樟树的种植深度要求。而两侧人行道部分树穴下面是国防通信光缆管沟和电力管沟混凝土，并都已通线投入使用，无法再挖深。根据建议，施工方将对管沟周边挖深换填黄土，并掺营养土来保证行道树的正常生长。

对于市民质疑的台风天气行道树会被吹到，经过相关工程技术人员研判，认为实际使用的是设计优化后的钢支撑固定的方式。根据市里其他项目的以往经验，该方法效果较好，可大大降低行道树木被吹倒的可能性。

满车砂石从三楼翻落 砸断燃气管道，致36户停气

本报讯(记者 马涛 通讯员 崔寅伟) 昨天上午8点多，正是不少市民做早饭的时候，镇海白龙社区茗园二区居民却发现家里停气了。相互打听才知道，11幢的燃气管道被砸断了。

原来，这几天小区里正在修补屋顶，加装新隔热板。当天早上，三个工人准备到11幢施工。如何把一整车砂石、水泥弄到楼上去？他们想出了个主意：楼顶装个简易吊机，用绳子把翻斗车和砂石、水泥一起吊上去。

然而，绳子只有不到一个指头粗，承重有限。当整车物资吊运到三楼位置时，绳子就断了。“砰”的一声，整车砂石洒落一地，翻斗车也砸烂了。更严重的是，一段燃气管道正好被砸断，造成了泄漏。

据燃气抢修工人刘师傅介绍，燃气管道被砸断的，正好是两截管道的连接处，这次事故造成3个单元楼共39户居民用气受到影响。直到昨天下午，这些居民家中才陆续恢复供气。

“双12”众目之下搬空超市 O2O掀生鲜购物新浪潮 马甲哥进出超市 多地货架被搬空

近日，宁波多个超市连续出现“货架被搬空”事件。相比往常堆积如山的货架，不少超市的货架已被搬空。“这一天都在不停地看订单、拣货，忙得连吃饭都顾不上”某超市拣货员小王解释。

三江超市生鲜比较受欢迎，货架已经售空

原来，随着双12的来临，各类型线上线下的促销活动都在如火如荼地开展，各大商家铆足了劲头，准备在12月12日放大招。12月11、12日两天京东到家携万家优质商超推出全场4.8折的钜惠活动(外卖餐饮除外)，还承诺2小时内送达，一些折扣力度较大的商品常常遭遇市民“囤货式”采购，导致超市的不少货架被“一劫而空”。

京东到家携优质商铺掀4.8折 让市民享实惠便利

在宁波，京东到家双12活动从12月1日持续至12月12日，涵

盖超市、生鲜、外卖美食、鲜花蛋糕、医药健康等品类。12月11日、12月12日全场4.8折(除外卖)，惊爆的价格和快捷的配送服务吸引着消费者抢购。

在本次“双12”活动中，不少用户注意到随着入驻商铺的增多，京东到家上的品类越来越丰富，各种优惠活动纷至沓来，尤其是近期京东到家与永辉超市合作的落地，让用户在生鲜、超市产品等方面的选择越来越丰富。再加上京东到家2小时内送达的物流优势，用户足不出户就可以享受到钜惠优质的商品便捷到家的服务，因此得到市民的广泛好评。

2小时内送达改变生活方式已经拓展到生鲜

人们对食用O2O不仅需求频次更高，而且一旦形成习惯后，会迅速成为新兴的采购方式，这也难怪许多掌管采购大权的家庭主妇开始用上了“京东到家”。现在的线上购买已经不光是各种生活必需的粮油米面，已经悄然拓展到生鲜产品。有了京东

到家，消费者不出门2小时内就可以收到送到家的生鲜产品。除了常规需求外，在更多生活场景下比如常见用药，办公室买零食，O2O快捷到家的服务可以解决用户的应急需求，赢得了市民的青睞。

其实“马甲哥搬空超市”的社会现象，只是像京东到家这种O2O购物模式大受欢迎的一个缩影。在不少城市，凭借着2小时内送货上门的便捷服务，京东到家正在不断渗透到市民生活，随着品类的不断完善，用户对京东到家的粘性也会逐渐强化，这一趋势将悄然改变着人们的购物模式。

