



精彩「十二五」

# 退休老太有了自己的家庭医生

## 明年全市将基本建立契约式家庭医生服务机制

□记者 王元卓 通讯员 吕飞

台湾有一部微电影,叫《家庭医生的一天》,讲的是家庭医生怎么照看患者,由真实的医生和患者主演,看了让人唏嘘不已,盼望着自己身边也能有这样贴心的医生为老人、残障病人和一些慢性病患者服务。几天前,当我到白云街道社区卫生服务中心采访时,我不再羡慕微电影中的患者,也不再觉得影片中的家庭医生是多么遥不可及。因为在这里,就有20多名家庭医生,为1700多户家庭真诚服务。在宁波,作为一名普通市民,或者是长住的外来人口,不用花什么钱,就能拥有贴心的家庭医生,这个已不再是梦!

►前天,白云街道社区卫生服务中心的毛泽燕医生上门为老人检查身体。

记者 许天长 摄



### 述说

#### 我的家庭医生是个大眼睛的年轻妈妈

述说者:白云街道71岁的贾翠英

我是一个独居老人,不过让我开心的是,有一位贴心的社区医生成了我的家庭医生。想想以前,谁请得起家庭医生啊,如今我一个普通的退休老太太也能有这样的待遇,做梦也没想到。

我每年自己掏出50元钱,与白云街道社区卫生服务中心签约,这样一来,就有一位家庭医生为我长年服务。其实我知道国家和财政补贴了一些,我自己出的这点钱根本不够。

我的医生叫毛泽燕,是个有着漂亮大眼睛的年轻妈妈。只要有头疼脑热,一个电话,泽燕就会告诉我该吃什么药,该怎样调理,不用我跑去大医院排队。而且与社区卫生服务中心签约后,在这里看病的挂号费都是全免的。

以前我因为心疼挂号费,每挂一次号都配足五味药,结果有的药拿回家用不着,时间久了就会过期。签约家庭医生后挂号费就被免去了,我再也不会囤药,泽燕会替我精打细算,要用了就配一点,吃完了再来配。有时候记性差,泽燕还会像囡一样地提醒我,应当吃些什么药,要注意哪些禁忌。

虽然今年6月我才和泽燕签的家庭医生合同,但在此之前,我们就很熟悉了。

我的老伴在世的时候有房颤、肺气肿,有时候我就会来问泽燕,该怎样急救处理?是否要上大医院?泽燕每次都会不厌其烦地告诉我,帮我联系。以前心里总想着,如果哪一天,泽燕能和我结对就好了,现在,这个想法倒真的成了现实。

如今我的老伴已经过世,泽燕成了我的家庭医生后,我踏实了许多。高血压的老毛病,经过泽燕的指导和药物控制,现在稳定了许多。左邻右舍中,现在不少人都有了家庭医生。

如老阿姨朱巧云,79岁,跟我一样也是独居老人,有房颤、高血压的毛病,泽燕也是她的家庭医生。我们早已将泽燕当成了自己的亲人。

### 我们是医生,也是病人的亲人

述说者:白云街道社区卫生服务中心全科医生毛泽燕

我是白云街道社区卫生服务中心的全科医生。与一般大医院不同,我们平时接诊的多以慢性病、多发病、常见病为主,说得通俗一些就是感冒、发烧、拉肚子的病人,还有一些老年病人和出门就诊不便的病人。

作为一名学医的人,我曾经有到大医院做医生的梦想,希望能在学术上有所成就,在某个领域一展所长,社区医院里每日接触的小病小痛,让我一度怀疑自己的选择。但今年6月,我成为第一批70多位病人的家庭医生之后,渐渐对原来的梦想有了新的想法。

有一天,我从远程血压监系统中发现,一位阿婆的血压升到195/100mmhg,我马上通知她及时用药,潜在的危险被化解;有一位90岁的阿公,他在家锻炼时扭伤了脚,我上门去护理后,阿公的脚恢复得很好;有一位妈妈带着呕吐的儿子来找我,说是吃坏了肚子,我检查后

初步判断可能是脑部的问题,结果到大医院检查发现,孩子是得了脑血栓,幸好抢救及时……看起来,这些日子平平常常,却让我过得越来越踏实,因为我实实在在地帮到了患者,这就是医生的价值所在。

现在我已和200多位病人签约,成为他们的家庭医生。平时我的手机,常常接到病人的电话,他们像拉家常一样和我述说他们的病情,我也一一认真地答复他们。现在我们卫生服务中心20多位全科医生,已和1700多位病人签约,成为他们的家庭医生。作为家庭医生,我们不光是患者的医生,更是他们的亲人。有一位阿姨说,大医院的医生太忙了,我好不容易挂上号,等了两三个小时看专家,但他们只给我几分钟的时间。而我的家庭医生,更多时候是看好了我的心病,有时候因为他们的细致体贴,我的病就去了大半。听到病人这些掏心窝的话,我们大家都感到很欣慰。

### 解读

#### 全市已有4万多位居民拥有家庭医生

2011年,原宁波市卫生局制定印发了《宁波市社区卫生实施家庭医生制服务试点方案》,在全省率先开展了契约式家庭医生制服务试点工作,取得了初步成效。在此基础上,2014年11月,市政府制定印发了《关于推行契约式家庭医生制服务实施意见》。今年5月1日起我市正式启动实施了新型契约式家庭医生制服务。

政策出台后,受到热烈响应,截至今年9月15日,我市拥有家庭医生的居民突破4万人。签约居民在家庭医生生处就诊达19万人次,共减免一般诊疗费金额131万元。家庭医生提供签约居民年度诊断报告4452份,提供签约居民健康管理方案2.2万份。值得一提的是,我市在实施家庭医生制服务推进工作中出现了许多很好的做法。如:海曙区在推进实施过程中充分借助家庭医生信息化模块的技术支撑作用,鄞州区的信息化签约服务也纳入了省卫计委试点

项目,江东区在为方便社区居民慢性病用药方面有了许多实用的尝试,江北区在签约服务过程中创新特殊人群契约保障机制。这些,都实实在在地为甬城百姓带来了实惠。

记者从宁波市卫计委了解到,到2016年,全市将基本建立起契约式家庭医生服务机制。目前,努力要做好做细的工作有三块:一是设定机构实施率和居民签约服务率。社区卫生服务中心和乡镇卫生院家庭医生制服务实施率达到100%;户籍家庭慢性病人、老年人、0-6岁儿童、孕产妇、残疾人等重点人群签约服务率达到70%以上。二是建立服务经费多渠道筹集机制。服务费由医保基金、基本公共卫生服务经费和签约居民个人分担。现阶段暂定年人均150元,三方各承担50元。其中,个人支付部分,如医保个人账户有余额的,可用余额支付。对困难群体的个人承担部分,由财政社会救助专项资金支付。三是引导居民形成以家庭医生首诊为基础的有序就医新格局。

羊绒皮草全国品牌服装暨南北土特产品展销会

18日在孝闻街停车场隆重开幕

●凭此广告12月22日前到现场领取纪念品一份(每日10:00-15:00领取)

●12月18、19、20日每日前300名顾客可领取10元代金券一张(每日8:55前排队领号、额满为止)

时间:2015年12月18日-2016年1月3日

地点:宁波孝闻街中央花园小区旁停车场(工行旁)