



服务民生 力挺实体经济

宁波人保财险积极参与 宁波保险创新综合示范区建设



宁波人保财险自2011年被总公司授予综合创新示范区以来,依托宁波市得天独厚的创新沃土,在“新国十条”和宁波保险创新综合示范区的大背景下,积极融入宁波市保险创新综合示范区建设,主动与地方政府部门开展交流与合作,凭借“国字号”的历史底蕴和多年来服务宁波经济社会发展的实践积累,以服务经济民生为己任,在产品、服务、销售、管理等方面进行了大胆的创新实践,不断探索更高效、更便捷、可持续的保险产品和服务方式,致力于做行业保险创新的先行者,践行人民保险服务人民的神圣使命。五年来,宁波人保财险为宁波地方经济社会承担各类风险保障超过6.3万亿元,累计支付赔款超过95亿元,累计上缴地方税收超过10亿元。

2015年宁波人保财险促成中国人民保险集团股份有限公司与宁波市政府签署战略合作备忘录,实现地方经济和金融保险的可持续协调发展。同时,宁波人保财险在农险、巨灾保险、小额贷款保证保险、医责险、养老险等产品创新方面取得了多项成果,深入推进宁波保险创新综合示范区建设发展。目前,宁波人保财险参与示范区建设的创新项目涵盖城乡小额贷款保证保险、城镇居民住房综合保险、社区综合责任保险、居家养老保险、食品安全责任保险、新型农险和创新客户服务、理赔服务等多个方面。同时,宁波人保财险推出的“微理赔”平台、人伤管家服务、极速理赔和宁波人保之友“积分商城”微信服务平台等围绕客户体验,创新客户服务方式,拓展与客户线上线下沟通渠道,力争为甬城保险消费者提高服务品质和效率。



本版撰文 刘惟佳

勇担社会责任,产品创新屡结新果

去年,宁波人保财险与市民政局签署公共巨灾保险合同,首席承保宁波市巨灾保险,惠及1000万常住居民。我市的巨灾保险将保障对象覆盖至整个宁波市行政区域内的常住居民,还更加注重对外来务工人员 and 低收入群众的风险保障,增加了家财险的保障,充分展现宁波巨灾保险的公共性和广泛性。

在抗击今年“灿鸿”、“杜鹃”两次台风中,宁波人保财险勇于担当,成为保险业抗灾救灾的中坚力量,履行了“人民保险”的社会责任。截至今年11月底,全市共启动公共巨灾保险理赔程序10次(大面积理赔程序2次),共报案17.61万起,预计支付赔偿补助金8020万元,有效减轻了政府抗灾救灾压力且保障财政的稳定性,提升了社会管理和公共服务水平。

服务地方农业,保障丰富覆盖面广

自2007年开办农业保险以来,宁波人保财险一直把“三农”保险作为“一号工程”来抓,以“多方参与、共担风险”的创新发展模式,让宁波政策性农业保险在巨灾面前,有了更强的防御能力。

公司致力于加快农村三农保险基层服务体系建设,累计建设基层三农服务网点1400余个。在农险理赔方面,以遍布乡村的三农服务网络、丰富的操作经验、专业经营队伍为基础,为灾后农业恢复生产、生活作出了重要贡献。

近年来,在宁波农险特色产品位列全国第二的基础上,宁波人保财险积极响应市政府“力争涵盖从农业生产到流通、消费环节的全过程,建立从田间到餐桌的风险保障网”的号召,以“创新”为核心驱动力,探索研发具有宁波特色的新产品。2015年4月,茶叶种植霜冻气象指数保险落地签单,为

与此同时,宁波人保财险还参与了社会公共服务,积极探索社会管理新模式,为宁波市提供了保障全面、涵盖范围广的各种责任保险保障。3月,全省首单社区综合责任保险在江东区落地。6月,与镇海区政府签署《镇海区城镇居民住房综合保险》,为1834幢老旧楼房提供了93.45亿元的风险保障。同月,首次为居家养老服务机构承保责任保险,为养老服务提供了新的创新实践,目前已在镇海、慈溪等地全面推广。7月,又推出房屋出租人责任险,主动适应城镇化建设、外来流动人口管理和保障的需要。此外,开发全市首签食品安全责任险——“舌尖险”,探索餐桌安全的保障模式,并作为共保体成员,参与鄞州区域食品安全责任保险试点。

四明山的830亩茶园提供166万元的风险保额。6月,慈溪首笔梨种植产量保险落地,为100亩梨园提供30万元的风险保障,标志着慈溪农险自开办以来首次尝试大面积承保特色果品产量损失保险。7月,水蜜桃种植保险已在奉化落地,得到了广大桃农的青睐。7月,农险特色产品再下一城,分公司联合大地财险签发浙江省首单绿叶菜价格指数保险,为37家宁波市菜篮子商品供应基地“夏淡”期间上市的青菜保“身价”,通过构建绿叶菜生产保险机制,破解“菜贱伤农”、“菜贵伤民”难题。

除了农产品保障创新项目外,2015年上半年,农村小额人身意外险为160个行政村的32.41万人提供了保险金额89.18亿元的风险保障。

参与社会管理,支持地方经济建设

宁波人保财险还在完善现代金融、民生保障和社会管理体系中发挥着积极作用,信用险、科技险、医责险、小贷险等领域不断拓展,经营管理模式不断优化。

回归短期出口信用险市场后,宁波人保财险持续完善城乡小额贷款保证保险运行机制,为中小企业走出去“保驾护航”。

城乡小额贷款保证保险稳健发展,积极创新业务模式,获得政府和监管部门的高度肯定。科技保险从鄞州扩面至高新区、余姚和慈溪,为近20家高科技企业提供服务,开创政府、企业、公司三赢局面,科技贷还主动为高科技企业“输血”,放款金额超1700万。公司作为医责险“宁波解法”的主要

改善客户体验,服务不断提质增效

万元以下全险种到付款周期同比提速11.67个百分点,“微理赔”平台上线应用,微理赔服务客户3000人以上……为改善客户体验,宁波人保财险“多快好省”理赔服务再次全面升级。

11月初,极速理赔系统顺利上线。这一系统可实现小额车损案件现场查勘、现场定损、现场理算、现场确认赔款支付一站式的快速理赔服务项目,当月,就成功完成极速理赔案件1500余起,公司车险理赔服务步入“极速时代”。

经过不断的探索实践,宁波人保财险逐步建立起“自主调解”和“定点调解”相结合的人伤理赔服务模式,形成地方理赔

参与方,全年协商、调处成功率94.05%,目前正在积极向村卫生室及社区卫生服务站推广延伸。养老机构责任险现已覆盖全大市,2015年上半年,公司为参保的172家养老机构1.12万个普通住养老人床位、0.34万个农村五保、城镇三无住养老人床位提供24.09亿元的风险保障。

在继2012年、2014年设立人保—宁波交投债权投资计划,公司将募集资金全力放在支持宁波地方建设上,2015年10月21日,中国人民保险集团股份有限公司与宁波市政府签署战略合作备忘录。双方将充分发挥各自优势,推进宁波保险创新综合示范区建设和中国人保集团在甬发展,实现地方经济和金融保险的可持续协调发展。

人伤调解行业标准,简化非车理赔单证收集,打造人伤调解新模式,形成地方理赔人伤调解行业标准,面向VIP客户推出人伤管家服务,2015年上半年共完成人伤管家服务110多人次。

此外,公司积极融入新媒体,推广新服务,注重新体验,在行业内首推宁波人保之友“积分商城”,累计推送代驾、洗车、车主秘书等各类增值服务137万余次。

宁波人保财险长期以来的金牌服务和特色创新举措得到了充分肯定,在保监局组织的车险理赔服务质量测评、行业协会的车险客服自律检查、保护消费者权益考评及投诉考评中连续多年保持第一。