



微信QQ联系便捷，家访还需要吗？

海曙出台规定：传统的上门家访不可缺，还要强化
师生家长大多支持 也提了些建议

□记者 徐叶 通讯员 池瑞辉 朱尹莹

通信日渐便利，微信、QQ等网络交流十分常见，教师上门家访的形式过时了吗？海曙区教育局近日出台规定：“上门家访”的传统不能丢，要进一步加强中小学教师家访工作，并对“上门家访”提出了全面规范的要求。

昨天，围绕“上门家访”展开的讨论会在宁波市第十五中学举行，教师、家长、学生对这种传统的家校沟通方式各有看法。



老师上门家访场景。图片由市十五中学提供

海曙教育局 教师全员参与 严明家访纪律

海曙区教育局近日发文：便捷的联系并不能换来距离的拉近，“上门家访”是家校共同教育孩子不可或缺、难以替代的桥梁，是一种有温度的沟通形式。

同时，文件还对“上门家访”的主要做法进行了详细规定。比如要求近1900名在职教师全员参与，不光是班主任、任课教师等也要多运用这种方式。设置的“底线”是：学校每学期家访学生数要不低于学生数的六分之一，小学1—3年级、小学4—6年级、初中每三年必须完成对学生的一次普访。对特殊情况，如单亲、家庭困难、表现异常或者突发变故学生家庭等，则要酌情增加家访次数。

此外，文件还严明“上门家访”纪律，要求教师严格做到“六个不得”，如不得接受家长馈赠钱物，不得接受家长吃请和报销开支，不得要求家长安排车辆接送，不得以家访为名提出任何私人要求，不得参与家长组织的任何娱乐消费活动，不得以此为名进行有偿家教。还强调要特别注意学生及家庭隐私。

海曙教育局工作人员表示，家访工作将纳入班主任考核和教师绩效考核范畴，希望借此传达教育理念、得到全面反馈，全面了解孩子情况，找到更适合每个孩子的个性化教育。“上门家访”不能淡化，但其他家校联系渠道也要优势互补。

教师讲述 “上门家访”温暖过不少学生

5次家访，每次3个小时以上，其中一次是20多页的“笔谈”。王庆虎是十五中学102班的班主任，他说，正是了解到被访学生聋哑父亲的真实想法，让他有机会触碰到学生心中“最隐秘的一角”。

学生小珂从进校门起就给王庆虎留下了深刻的印象：军训才第三天，他又逃学了。同班同学说，这是小珂小学以来就有的坏习惯。王庆虎不信，约了上门家访，试图寻找原因。

“第一次上门，就发现家庭特殊，父母都是聋哑人，小珂由爷爷奶奶抚养。奶奶告知，小珂在小学阶段和老师发生不愉快，才会有厌学情绪。第二次家访，恰好碰到他的小学同学，又知曾受同学欺负，就更讨厌上学。”王庆虎说，回去后他就和其他任课老师一起商量对策，但小珂依旧表现如故。

第三次家访，王庆虎见到了小珂的爸爸。这次沟通，全程使用文字和手势。让王庆虎感到惊讶的是，小珂爸爸写的第一句话并不是“儿子受欺负了”，而是“我非常后悔把儿子交给妈妈养！！！”句末是三个感叹号。

原来小珂奶奶溺爱孩子，又不信任小珂爸爸，根本不让爸爸插手小珂的教育。王庆虎这才知道，家庭角色的混乱，家长职责的缺失，才是小珂逃学的深层原因。到了第四次家访，王庆虎便将帮助重点转移到了教育理念的沟通。如今，小珂的状态已

逐渐稳定。

“孩子的问题，并不能简单看，然后粗暴去教育。应该多去观察环境，去寻找更深层的原因。”初三(3)班班主任钟琳琳也有类似的看法，在她印象深刻的案例中，不少孩子的问题源自家庭，需要父母一起配合去缓解。而这些观察和认识，只有“上门家访”这种形式有可能得到，微信、QQ、电话等形式是替代不了的。

微博名人王颖是宁波华天小学的一名教师，她非常重视上门家访，而且觉得这种形式并不是负担，而是一种被信任的快乐。对于个别家长拒访的情况，王颖认为沟通要有技巧，教师要有高度的保密意识。

“特殊家庭有自己的难处，有自尊和拒绝帮助的权利。教师要特别保守秘密，保护孩子敏感的心灵。”她说，很多时候孩子不信任老师，才会将这种情绪传达给家长。要让家长明白，家访并不是告状，而是更好地交流，家长看到了家访沟通效果和给孩子带来的益处，那么上门家访自然就容易多了。

不过，她也认为，“上门家访”的效果并不一定立竿见影，不能指望进行一次家访学生就有很大改进。家访的效果，有可能是长期的、隐性的，每一名教师都要理性对待。

家长看法

姚阿姨：

小汪是十五中学的学生，家住高桥，家庭条件不好，一家五口就依靠爷爷奶奶的农保过活。我是小汪的邻居，经常会去看看这孩子。爷爷奶奶已是七八十岁的人了，大字不识几个，每天只能到公交车站等孩子回来，也只知道每天孩子把作业本写满了。

我来参加讨论会的时候，老人托付我，一定要好好感谢老师，因为老师对孩子很照顾，学习生活上都是。特别是家那么远还多次上门家访，在没有特困证明的情况下，帮小汪争取到了特困生的补助。

小汪是个内向的孩子，成绩一般但是品行很好。如果老师不上门，她恐怕也不会说自己家里的情况，年迈的老人也不知道怎么找老师。有些家庭的情况，不是亲眼看到真的不会知道。我觉得老师能上门家访，还解决了难题，真的会给这样的家庭带去很温暖的感觉。

小张妈妈：

我觉得老师上门做面对面的家访很有必要。老师上门，能对孩子的学习与生活习惯都了解得多一些，可以给孩子一种正向的鼓励。比如我家孩子爱读书，得到老师的认可之后，就会主动阅读更长的时间。

家长有很多不足之处，比如心太软，对孩子要求不够严格，有时候只能求助老师“下狠心”。比如孩子喜欢玩电脑、玩手机，趁家长不注意会偷玩一下。跟老师沟通了之后，老师孩子以及家长达成“协议”，中考结束前电脑使用权交由老师“保管”，让孩子静心学习，积极性有所提高。

小徐爸爸：

我家孩子还在念小学。在新形势下，我感觉上门家访需要注意切入点，否则会给家庭给老师徒增烦恼和压力。

我觉得现在不少家长会有畏难情绪，感觉老师来了，是不是还得给他们准备个礼物什么的；如果自己与老师沟通不好，会不会关系到孩子在学校的事。

现在社会已是越来越多元化了，如果提倡传统的上门家访，会不会对家长来说也是一种负担？如果要面对面交流，是不是可以定期举行校园日活动，让孩子、家长和老师都见面沟通，根据实际需求再家访或者开家长会。

现在的家庭，很关注隐私。我认为老师关注与介入需要适度。而且对老师而言，这种提倡是不是也强化了老师个人的付出，会不会让老师不堪重负？

我不否定上门家访这种传统的沟通形式，但也要让家长对家访的意义有所了解，否则就流于形式，效果不佳。

学生反馈

对“上门家访”，学生们又有什么看法？记者找了宁波市第十五中学的初中学生进行了采访。

小胡：我个人并不排斥老师家访，我觉得家访能让我安心学习一阵子，因为我的自我约束能力不够好。家访会让我学习更加认真，我的父母也很欢迎。

小李：对于老师家访，我是欢迎的，我的父母也很欢迎老师到访。初一时，我就特别要求老师来我们家家访，我觉得这是很光荣的事。家访更加强了师生之间的互动，也更有利老师的教学。

小孙：我对家访是赞同的，在学校，师生关系有时不甚亲密，没有像想象中的朋友那般，而家访是一种贴近的交流，更易在以后的学习生活中合作得更融洽。

小肖：我不太喜欢家访，因为老师来家访，会带给我较大的心理压力，觉得属于我的私人空间减少了。其次，老师平时工作非常忙，在课余进行家访，增加了不少的工作量。

小徐：我觉得家访是老师与家长沟通的桥梁，就我个人而言并不那么喜欢家访，但是老师的家访实际上对自己是有利的，同时也可以让老师更好地了解学生。