



三名市民信用卡同日被盗刷10余万元

这三人近期均曾在同一家餐饮店刷卡消费
警方已介入调查，两家银行先行垫付被刷金额



□记者 张寅

银行卡在身边，卡里的存款却不翼而飞！这样的事情屡见报端，可是，真让自己碰上了，那该是一件多么令人惊慌的事！

1月9日，奉化市民毛女士接连收到3条信用卡消费提醒短信，分三次在辽宁鞍山被刷走了7.46万元。此时，信用卡就在她身边，且没有进行任何消费。意识到被盗刷后，心急如焚的夫妻俩立即拨打银行客服反映情况，紧接着又到派出所报案录口供。

就在毛女士为信用卡被盗刷忙得团团转时，还有两名市民也碰到了跟她一样的情况，他们的信用卡也被盗刷了。

严勇杰 绘

中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK 宁波分行

二十周年迎行庆 民生理财惠甬城

产品名称	期限	认购起点	预期年化收益率	募集期间
天溢金	1天	5/10万	3.1%/3.15%	每日
非凡增利系列	91天		4.95%	1月7日起售
	126天	5万	4.55%	
	183天		4.5%	
安赢系列 (保本理财)	35天	5万	3.65%	1月6日起售
	91天		3.7%	
智富系列 (财富客户专享)	6个月	1万	4.65%	1月8日起售
私银客户专享 (汇赢)	3-12个月	300万	5.0%-5.5%	请提前到网点预约

■ 民生超級消费抵押贷，20年，200万，一次到位不再等“贷”。

■ 你汇款我买单，民生跨境汇款全免费。

■ 大额存单，利率基准上浮42%，是您财富增收的好帮手。

■ 2016版猴年金条（金章）、灵猴献瑞元宝金火热预售中！

温馨提示：1、理财非存款，产品有风险，投资须谨慎。

2、产品全国联网发行，额度有限，优先发放。

咨询热线：**87368868**

详情请咨询各网点或拨打客服电话。

风险提示：在境外因外汇波动导致损失的风险由客户自行承担。



网点	地址	电话	网点	地址	电话
鄞州支行	鄞州区霞辉路12号101-27	88261811	余姚支行	余姚市南区西路325-316号	88277271/8827728
江东内河支行	海曙区环城南路67-4号	55710247/87300646	宁波支行	宁波市海曙区中山东路6-8号	88275566/88266566
江东支行	江东区兰大次路713-717号	87730276/87200638	民丰支行	武定路308号国际金融中心一栋	67235372
象山支行	象山县丹城横街头巷127-133号	89320694/89389016	开明尚支行	海曙区开明街437号	8771061/87727206198
分行营业部	高新区聚贤路15号	83028679/83394205	海曙支行	海曙区中山西路166-168号	87345066/87347215
北仑支行	北仑区明升路29号	55876254/88200963	江北支行	江北区小庄南路150-154号	87207711
滨江支行	鄞州区富强中路580-581号	88211060/88211750	镇海支行	镇海区招宝山南路581号	882666718
慈溪支行	江北区慈化桥东街10号	8890630/88906622	江北支行	江北区风华路339弄20号	87616857
慈溪支行	慈化镇慈湖路20号	83119730/83119767	鄞州支行	鄞州区天达路20号（宁波商会大厦）	88211866
江东支行	鄞州区江东大道100号	882661698252666			

刷走7.46万元的地点在辽宁鞍山

据毛女士介绍，1月9日晚上，她和丈夫在家里看《芈月传》，收到信用卡消费短信时，还以为是诈骗短信。可一看3条短信金额总和刚好是信用卡额度余额，她觉得不对劲了，信用卡可能被盗刷了。

毛女士立即拿起手机拨打所持信用卡客服电话，客服让她先挂失，另外，让她前往辖区派出所报案。

挂了银行客服电话后，毛女士和丈夫一起前去奉化大桥派出所报案。毛女士的刷卡记录显示是在辽宁鞍山，办案民警建议毛女士去附近ATM机或有POS机的地方刷一下卡，这样向银行提出交涉时，有不在刷卡现场的证据。但夫妻俩前去派出所报案前，已经挂失冻结了信用卡，POS机上已

经不能使用。大桥派出所民警又建议他们到ATM机上取款，多输错几次密码，那样，信用卡就可以直接被吞了，也可以证明信用卡就在宁波。

夫妻俩听从了民警的建议，开车前去附近寻找银行ATM机。在奉化城区中山路上，他们找到了一家持卡银行的网点。他们发现，冻结的信用卡仍然可以使用还款功能，就还了100元，留下了一条记录。折腾两个小时后，他们拿了报案回执单回到了家。随后，毛女士又通过银联查询到三笔消费清单明细：分别是鞍山市铁西区耐特利尔家具刷15000元；鞍山市铁西区君路达(音)汽车美容刷29800元；鞍山市东滨(音)百货商场29800元。

均在世纪东方商业广场内同一家餐饮店刷过卡

昨天上午，毛女士夫妻俩联系了持卡银行信用卡中心。银行表示，他们已经收到了毛女士于1月9日挂失的三笔大额用卡非本人使用的信息，银行正在跟进此事。目前，银行正在调单，调单如确认，随后将向银联发起退单，保障客户的利益。

昨天中午，毛女士给记者打来电话，他们把自己的经历发布到了网上，引起了9万多名网友的关注。网友中有一位叶先生，一位胡女士通过私信联系了她，他们的信用卡也被盗刷了，被盗刷的地点也在辽宁鞍山。一个被刷了4.96万元，一个被刷了9800元。

记者随即联系了这两位市民，被盗刷9800元的胡女士说，9日傍晚，她突然收到一条信用卡消费2万元不成功的短信。当时，她就很震惊，紧接着，

她又收到一条成功消费9800元的消费短信。之后，她接到银行电话，询问信用卡是否在身边，因为银行发现不明交易记录。银行向她确认后就冻结了她的银行卡，才避免了更多的钱被盗刷。另外一位被盗刷4.96万元的叶先生说，他也是分多笔被盗刷，交易时间也是9日傍晚。事情发生后，他怀疑是在江东世纪东方一家餐饮店消费时，信用卡信息被人盗取。为此，他与毛女士、胡女士联系，确认了三人都曾于1月4日前后，在江东世纪东方商业广场内一家餐饮店刷卡消费过。

目前，胡女士和叶先生已经报案了。昨天下午他们赶去持卡银行位于江厦街的宁波市分行说明情况时，银行工作人员表示要将此事反映到上海总部信用卡中心，需5个工作日才能给答复。

两家银行先行垫付被盗刷金额

昨天下午，记者联系了毛女士所持卡的银行，这家银行总部位于宁波，该行办公室负责人向记者表示，银行已根据持卡用户提供的消息报案了。据银行掌握的信息，已出现风险的三个账户都有在某餐馆的消费记录，目前，银行正在批量排查，调查是否还有其他市民遇到类似问题。

另外，这名负责人向记者表示，信用卡被盗刷的案件并不少见，对处理此类案件，银行有严格规范的流程，他们正在收集相关资料。为了保障持卡人利益，银行将先行垫付毛女士被盗刷的7.46万元信用卡资金。同时，他们

也会处理好毛女士的征信记录，争取在20天内处理好这起案件。

昨天晚上，信用卡被盗刷9800元的持卡用户胡女士给记者来电，银行给她回复了，已经由专人为她负责调查，调查期为60天，银行表示会尽量以最短的时间处理完毕。在调查期间，无须理会款项。如果确认她没有责任，就不需要承担相关交易款项，信用记录也不会受到影响。即使收到账单、短信也无须担心。另一位被盗刷4.96万元的叶先生昨晚表示，他也已收到银行答复，内容与胡女士收到的差不多。

新闻链接 如何防范信用卡被盗刷

一、妥善保管银行卡和密码。盗刷行为的前提是盗刷人获取了银行卡信息和密码，持卡人作为银行卡和密码的保管主体，务必妥善谨慎保管，万不可出租、出借银行卡，不要将银行卡和密码交由他人使用，发现银行卡丢失或密码泄露后，及时办理挂失手续。

二、用卡时注意环境的安全性。持卡人应当提高安全防范意识，在使用银行卡时注意ATM机或POS机周围有无可疑设备；排队办理银行卡业务时注意与他人保持安全距离，防止密码被窥视；进行网上支付操作时注意

网址是否正确，网页是否存在异常链接等。

三、尽量设定账户变动短信提示。短信提示能够让持卡人及时发现账户异常变动情况，及时采取应对措施。有的持卡人因未设定账户变动短信提示，导致时隔数日后才发现账户金额异常减少，增加了证明伪卡盗刷的难度。

四、尽量不在公共WiFi下进行网上支付。随着公共WiFi覆盖范围的扩大和网上购物的兴起，购物突破了时间和空间的限制。但是，在公共WiFi下进行网上支付存在安全隐患，容易导致银行卡信息和密码泄露。