



去程误机, 返程票连同被取消 一游客跟团旅行遭遇“囧途”

本报讯(记者 谢舒奕 通讯员 孔莹莹)俯瞰垦丁半岛风光、到花莲出海赏鲸、品尝鲜嫩美味的蚵仔煎……跟团到台湾旅行,原本应该是轻松且美好的,可家住江东区的周先生没想到的是,他最终不仅因为没赶上旅行团需要自行前往,还因此蒙受了一笔损失。

事件要追溯到去年国庆前夕。当时,周先生在我市一家旅行社订购了2015年9月28日晚上11点出发的“台湾环岛8日游”行程。“那几天工作忙,竟将出发日期记成了29日晚上。”这下可好,正当周先生呼呼大睡时,他的团友们已经踏上了赴台的旅程。次日,待导游联系上周先生时为时已晚。

飞机已飞,台湾之旅难道就此泡汤?经百般斟酌,周先生决定自掏腰包2000多元购买最近班次的航班,只身飞往台北。“临时购买机票价格贵不说,旅游的心情也大打折扣。”可最令周先生郁闷的事还不止于此,“整个旅程结束临近返回时,导游跟我说返回宁波的机票已经被退,回程机票只能自己买了。”周先生颇为恼怒,认为去程机票因其自身原因误机自行承担还算合理,但是后来自己参加了旅行团,回程机票再自行承担太过分。于是,他立马联系组团社进行理论,然而对方的回复却是,“票已经退了,没有办法了。”无奈之下,周先生只能再次自费购票。

回宁波后,周先生不停地催促旅行社赶紧报销机票,但期间旅行社以“该产品为包机产品,购买的是往返机票,且航空公司对此有规定,去程没去,回程将自动取消。”等理由进行推脱,等到了今年1月份周先生再想要投诉时,却发现有关部门已无法进行调解。因为根据《旅游投诉处理办法》的规定,“超过旅游合同结束之日90天的”旅游投诉处理机构不予受理。

就此事件,记者昨天请教了多位业内人士。相关人士告诉记者,“往返机票”价格较为低廉,但是使用条件普遍苛刻,“消费者持往返机票如果去程误机或因其他原因无法登机,那么往返机票都做无效处理,这是通行已久的惯例,在一些航空公司官网的空运条款里都有相关内容的提示。”随后记者通过一些售票平台的往返机票“购票须知”上看到,其不仅规定“须按照顺序使用,退票时若去程未使用须往返程一起退订”,还规定了“遵循特价往返机票退改签规则”、“不累积航空公司里程”等。

而宁波市市场监管部门昨天就此提醒广大消费者,春节旅游旺季即将到来,报团时一定要签订正规的旅游合同,妥善保存;同时留意对方提供的行程计划书,并反复确认出发时间与集合地点,“如遇纠纷需要投诉,应注意在有效投诉期内进行,切勿超时”。

国际油价两日大涨20% 未来大概率继续震荡

当全球金融市场还没从新年伊始国际油价持续暴跌的恐慌中缓过神来,国际油价却出乎市场预料神奇“逆袭”了。纽约原油主力期货合约价格继21日反弹4.16%后,22日再强势反弹9%,价格也从20日的26.55美元这一2003年5月以来的最低位,涨至32.19美元,两个交易日累计大涨21%。而北海布伦特原油价格同样表现强劲,两个交易日累计涨幅达15.4%。

在金融市场上,价格的剧烈波动常蕴含着非理性因素。步入2016年,以收盘价计,跌至26.55美元这一近期最低值时,国际油价只用了13个交易日,价格就从年初的37.04美元持续滑落,期间跌幅达到28.3%。而2015年全年国际油价的跌幅才35%。有机构指出,单从短期跌幅上看,国际油价这轮持续性暴跌似乎显得有点“过头”。

“近两年来压制国际油价一直走低的原因,还是因为全球原油需求在持续萎缩的同时,供给却没有同步减少,反而可能会增多,主要产油国都没有减产打算,尤其是最近伊朗原油出口在制裁解除后将重新回归市场,加重供给恐慌。”广发期货分析师姚曦认为。

值得注意的是,历来一体的“石油美元”,本次却显得有些不一样。与油价持续大幅下跌相比,美元行情显得十分平淡,美元指数开年以来一直维持窄幅震荡格局,整体涨幅仅0.9%。

“跟以往美元涨、油价跌不同,油价本轮暴跌直接跟市场对全球经济复苏的担忧有关。”上海中期货研究所副所长李宁认为。

在交易员看来,国际油价连续两日“报复性”反弹更多的是期货市场空头回补行情。姚曦说,欧美部分地区还在发酵的严寒天气增加了供暖油的需求,欧洲央行行长德拉吉21日暗示3月或进一步采取扩大宽松的举动,还有油服公司提供的最新数据显示当周美国石油钻井平台数量又有所减少,这些都是国际油价短期做多的因素,但期货市场上空头头寸集中平仓和反手做多多是引发油价暴涨的关键因素。

李宁认为,油价“暴走”走势更像是空头猛烈的回补行情,而不意味着上涨的拐点,短期判断油价熊市结束还尚早。“原油供需两端的基本面并没有出现任何改善,主要产油国出于市场份额考虑而开打的价格战还会持续很长一段时间,未来油价更可能维持在30美元附近展开震荡,30美元关口,不管是从历史走势来看,还是从市场心理接受层面,都像是一个价格中枢。”

有机构指出,国际油价上涨的拐点只能押注在主要产油国实质性削减产量。生产下降和需求上升,并且持续下去,国际油价才有望走出熊市。目前来看,上述信号仍渺茫,未来国际油价大概率呈现继续震荡行情。
据新华社

千年古村 水墨马头



近日,马头村举行了一场迎新春做年糕活动。

□记者 鲁威 通讯员 夏建奎

“割翠庄”、“狎鸥庄”、“东野耕舍”、“江浒故居”……听到这些名字时,总是让人联想到武侠小说中大侠的住所。翻开历史的案卷,这些已然成为古迹的住所,现在就在象山港北岸奉化裘村一个名为马头村的千年古村中。

马头村古名鸂鶒。鸂鶒是一种水鸟,因马头地处海滨泽国,鸂鶒聚栖,故以此作为村名。马头大姓为陈、王、黄、叶,其中以陈姓为主。今名马头村“因有马头山而名”。

马头村三面环山,背依银山岗(古称董山,夏时曾有董子国),鄞城(宁波)鄞州的故事就从这里写起。东南面临象山港,东西各有银峰溪、洗脚溪绕村而过,村旁有连亘2公里的公园式小山,村口及村中有牌楼、石亭、多个池潭、古井,与斑驳的旧民居构成一幅江南的水墨画卷。

作为古时奉化摆渡过海去象山的交通要道,这里曾经车水马龙,热闹非凡。靠海吃海,如今马头村依旧有不少村民养殖海带、牡蛎等海产品。

记者从灵桥附近出发,驱车1个多小时后到达马头村。走进村里,马头村那些尚完整保留的老宅子,每一片青砖瓦当,每一个花坛、墙角,每一根时光浸染过的旧柱,都好似在风中诉说着光阴里远去的故事。

记者转进一条横向小巷,一高大墙门立于眼前,飞檐翘角,砖瓦镂空雕花。门额正反面都饰雕文字,前为“攸宁”,后为“花封”。走进阊门,里面是一座三合院,二层楼木结构,东西厢各两间,正屋四间,中有堂屋,厚重的“惟暨堂”匾高悬堂中,其字体浑厚,挺拔苍劲。再进去,里面还有二进院落。整个建筑纵深阔达,前后二进楼房共计60余间。谱载“数世同居,共炊近百口,婚嫁频乘,内外整肃,一无间言”,那高大的马头墙标示着老宅曾经有过的昌盛隆乐,窗棂、木柱、栋梁、格子门上雕刻有桃花、流云、藤蔓等花纹,显示出住宅构建的豪华和细节的精致,体现了主人对生活的讲究,也凝结着当年工匠们的技艺。

古宅于清时二十世陈氏子孙所造,已有300多年的历史,算得上是马头村留存最久的民宅了。其主人原来开酒坊,发迹后造了这所深宅大院。据记载,从清代嘉庆年间以来,马头村建有前仓门、酒坊、后大园、义门堂、下仓屋等10多处建筑,民国时期又建有金茂房、元大房、王淮房等多个阊门。

目前,马头村的明清旧居基本处于原生状态,积淀着斑驳厚重的人文历史。

前,飞檐翘角,砖瓦镂空雕花。门额正反面都饰雕文字,前为“攸宁”,后为“花封”。走进阊门,里面是一座三合院,二层楼木结构,东西厢各两间,正屋四间,中有堂屋,厚重的“惟暨堂”匾高悬堂中,其字体浑厚,挺拔苍劲。再进去,里面还有二进院落。整个建筑纵深阔达,前后二进楼房共计60余间。谱载“数世同居,共炊近百口,婚嫁频乘,内外整肃,一无间言”,那高大的马头墙标示着老宅曾经有过的昌盛隆乐,窗棂、木柱、栋梁、格子门上雕刻有桃花、流云、藤蔓等花纹,显示出住宅构建的豪华和细节的精致,体现了主人对生活的讲究,也凝结着当年工匠们的技艺。

古宅于清时二十世陈氏子孙所造,已有300多年的历史,算得上是马头村留存最久的民宅了。其主人原来开酒坊,发迹后造了这所深宅大院。据记载,从清代嘉庆年间以来,马头村建有前仓门、酒坊、后大园、义门堂、下仓屋等10多处建筑,民国时期又建有金茂房、元大房、王淮房等多个阊门。

目前,马头村的明清旧居基本处于原生状态,积淀着斑驳厚重的人文历史。



记者带您乡村游



关注微信