



# 在医院干了几十年，最了解病人的难处

## 李惠利医院一对职工夫妇退休后当起志愿者

本报讯(记者 童程红 通讯员 应红燕) 每周一两天,风雨无阻,61岁的孙建萍都会到市李惠利东部医院当志愿者,一站就是大半天,帮着病人挂号取单,陪着病人上下楼梯。她的老伴石昆,则在市李惠利本部医院当志愿者。

提到这对夫妇,医护人员都是赞不绝口。市李惠利东部医院社会工作室主任姚海艇说,要是多几个像孙老师、石老师这样的志愿者就好了。

夫妇俩都是市李惠利医院的退休职工,都曾在医院工作了20多年。孙建萍曾任工会主席,石昆则是信息科科员。前两年,石昆退休了,在本部医院当起了志愿者。去年,孙建萍也结束返聘,在东部医院当

起了志愿者。

“在医院干了几十年,最知道病人的难处。”孙建萍说,现在医院越建越气派,但对于许多初来乍到的病人来说,却像一个迷宫,现在医院都用上了各种信息化手段,但对于不少上了年纪的病人来说,却是无所适从。

“我这个人也闲不住,不想退休后,就脱离社会了。”孙建萍也提到了自己的“私心”,“人可以老,但心不能老。我怕一旦脱离社会,就真的老了。”

退休后,社会上不少医药企业、保健品公司都来聘请孙建萍从事管理工作,其中不乏高薪。但孙建萍一一拒绝了:“在李惠利医院干了这么多年,看着它从小到大,从弱到强,就像一棵小树长成苍松,我舍不得走。我

老伴也是一样的想法,我当志愿者才几个月,他当志愿者,已经两年多了。”

也有老同事,不理解夫妇俩,从工会主席,从信息科骨干,到一线最普通的志愿者,不是有失身段吗?对此,孙建萍总是笑着说,同样是帮医院分忧,同样是帮患者解难,没有什么高低贵贱。

前几天,我市遭遇强寒潮天气,孙建萍的排班正好赶上低温。最低零下七八度的天气也让她有点犹豫,但最后,她还是咬咬牙,6点半就出门了,转了两趟公交车后,7点半如常出现在医院的门诊大厅里:“怕个别志愿者因为天气原因、道路原因没法到岗,医院里志愿者不够,病人看病会更不方便。”

### 采访后记 医院的志愿者是一种稀缺资源

市李惠利东部医院社会工作室主任姚海艇认为,孙建萍和石昆,是最好的一类志愿者。刚刚退休的他们有更多时间,可以稳定地提供服务。相较社会志愿者,他们又有医院工作的经历,熟悉医院的环境和就医的流程,不仅可以很好地帮助病人,还可以“帮传代”,帮助医院培养起一批年轻的志愿者。

但这样的志愿者很少。在医院里,志愿者是稀

缺资源之一。姚海艇透露,东部医院目前有40余名固定志愿者,对于一家新开业的医院来,已经不算少,但台湾管理团队认为,这与理想情况相去甚远,“他们说,在台湾,这样规模和等级的医院,必须配备300名以上固定志愿者,才能很好地服务病人。”

志愿者人数不足,与志愿者流动过大也有关系,特别是学生志愿者和在职志愿者,接受完培训后,上岗一两次后就因故中止的也大有人在。对此,姚海艇说,

医院鼓励志愿者长期来院为病人服务,但在招募志愿者时,不会对服务的时间和次数有硬性规定,毕竟,有心奉献,已经是非常可贵了。

未来,医院也将加强对志愿者的引导和保护。比如,在天气恶劣的时候,减少志愿者排班,保障志愿者的人身安全,为志愿者投保,让他们提供志愿服务时少一些后顾之忧,通过多种途径和方式,关心、慰问志愿者等。

### “月子病”不再只依赖土法 市中医院开设产后病门诊

本报讯(记者 王元卓 通讯员 刘扬) 宁波市中医院产后病门诊日前开诊。昨日,妇科主任赵珊琼在接受记者采访时说,产后病门诊的开设,不仅可以诊治各种常见的产后疾病,还可以为产妇产后的身体恢复提供帮助。

多年以来,不少女性在生育后的护理一般以“月嫂”的民间土法为主,遇到产后发热、产后缺乳等“月子病”,也主要是凭“月嫂”的经验来处理。据记者了解,市中医院开设的产后病门诊还特别推出了中药及推拿相结合的中医特色“催乳法”,用“揉散法”治疗急性乳腺炎初期,减少产后母婴药物副作用,避免乳腺炎症导致的外科切排手术,使产妇实现继续哺乳的目标。此外,该门诊还利用传统中医药的优势,治疗一些胎儿娩出后至产褥期间所发生的与分娩有关的疾病,俗称“月子病”。

据了解,该产后病门诊的网上预约挂号系统已开通。

### 家门口可预约台湾专家看病 两岸合作眼科中心在市一院运行

本报讯(记者 王元卓 通讯员 俞水白) 昨日,宁波市第一医院太学眼科中心投入运行,这是省内首家在公立医院的专科中引入台湾的技术及管理。与此同时,浙江大学医学院附属第二医院的眼科中心也入驻市一院。据介绍,浙江大学医学院附属第二医院眼科中心的四位专家每周末都会定期来宁波坐诊,而市民只要挂一个名医号,就可以预约到台湾专家看病做手术。

据记者了解,该眼科中心台湾合作方台湾大学眼科集团成立于1992年,目前拥有17个院所、76个配镜中心,是两岸首家获得JCI国际医疗认证的专业眼科连锁机构,专精于可控制学童青少年近视度数增长的角膜塑形镜、近视老花的激光手术、医学美容、无刀飞秒的白内障手术。昨日,台湾大学眼科集团总院长林丕容就在市一院做了省内第二例、宁波市首例的非球面阶梯渐进型多焦点人工晶体手术,整个手术时间仅耗时十分钟。它可以同时调整白内障、老花、散光、近视或远视,因此又称为五合一人工晶状体。

### 大学生“创业新秀”评选启动

本报讯(记者 罗湘波 通讯员 任社) 昨天,记者从市就业管理局了解到,即日起开展2015年度宁波市大学生“创业新秀”和“创业成长之星”评选。

此次大学生“创业新秀”的评选对象,是在甬注册企业的创业大学生,包括毕业五年内的高校毕业生及高校在校生;大学生“创业成长之星”的评选对象为在甬注册企业超过三年,享有企业股权30%以上的1980年1月以后出生的高校毕业生。

评选活动即日起至2月28日接受报名。



### 慈善情暖万家

昨日,市慈善总会慰问组深入余姚市梁弄镇12户特困家庭,送上了扶助金和慰问品。由此,我市各级慈善机构“慈善情暖万家”活动拉开序幕。据了解,市慈善总会在今年元旦春节送温暖活动中共拨出36万元,用于慰问余姚市200户困难户和向城区600户低收入家庭发放慈善超市购物卡。县(市)区慈善总会也相继开展走访慰问贫困户、重大病患者和70周岁以上的独居老人,安排孤寡老人、孤儿、低保家庭成员参加慈善年夜饭以及组织义工上门服务等活动。

记者 王元卓 通讯员 蔡怀书 摄

### 游学短短一学期 收获却是一火车 浙医高专有个专业把课堂搬到了台湾

本报讯(记者 周科娜 通讯员 王华锋 龚舰) 昨天,记者从浙江医药高等专科学校获悉,该校首批化妆品技术与管理专业的学生已从台湾游学归来。虽然只有短短一学期,但学生们都感觉收获了一火车。

2014年,该校新设立了化妆品技术与管理专业,并与台湾大仁科技大学签订合作协议,通过组织师生赴台湾游学的方式,提升人才培养质量。首批大二学生从去年9月开始到今年1月,进行了一学期的游学。

据此次带队的余老师介绍,此次游学的61名学生中,有54名来自化妆品技术与管理专业,大仁科大的时尚美容系为他们单独开班,并开设了适合该校的相关课程。

该研习团的学生总负责人张希告诉记者,大仁科大的课堂环境宽松,与同学们互动很多,调动起学生上课的投入度,使得每个知识点都能在

课上被消化,上课效率较高。据了解,大仁科大的时尚美容系还经常安排学生参访当地化妆品工厂和化妆品实体店,通过这类社会体验,让理论和实际结合,更直观地了解化妆品从生产线到营销这一过程。

与研习团同行的几位教师,在这一学期也有不少收获。“芳香疗法课让同学们了解了每种精油的用处,懂得怎样挑选适合自己的精油,并学会了掌压按摩及精油按摩;彩妆设计课程让同学们学会如何化妆;还有精油制作与调配、艾草塔香和护唇膏的制作工艺……大仁科大注重学生实际操作,这对我们今后的教学有很大启发。”与余老师同行的三位教师说道。

那么,作为学校新设的几个专业之一,化妆品技术与管理专业如何快速提升其专业内涵与水平呢?该校党委书记陈厥祥认为:学生赴台游学,对促进校际合作、加强两岸人文交流等具有示范意义与探索价值。