

寒潮过了好几天 许多居民家中自来水仍未恢复供应

宁波供水系统遭遇寒潮考验

□记者 边城雨 张寅 殷欣欣
通讯员 魏光华 陈思雅

本次寒潮带来的低温天气已匆匆离去两天了,气温迅速回升,人们的生活逐渐恢复了正常。但是,很多居民却发现,家中的水管依然出水不畅。供水系统出现了问题,有些居民只好从外面打水度日,给生活带来了诸多不便。本报新闻热线87777777这两天接到的电话也有一多半是反映家中没有水、自来水公司的清泉热线打不通等问题。在本地论坛上,诸多网友纷纷“吐槽”:寒潮已经过去了,停水却依然继续……

确实,寒潮已过,宁波也出了两天的太阳了,许多居民家中为何还没有恢复供水?宁波的供水系统真的经不起一次寒潮的考验吗?带着诸多问题,昨天,记者进行了调查采访。

现象

严重冰冻 城市供水受到威胁

在这次寒潮中,自来水公司提前做了预案,但是在24日、25日降温之后,还是有很多水管被冻住了,给供水造成了困难。市自来水总公司相关负责人告诉记者,1月19日11时,宁波市启动重大气象灾害(雨雪冰冻)Ⅲ级应急响应。22日夜里冷空气主体大举南下,气温大幅下降。25日宁波市出现近30年来罕见的强寒潮天气,市区最低气温降到了-5℃到-8℃,出现严重冰冻,城市供水受到严重威胁。特别是南方地下供水管网埋设深度比北方浅,有些老旧小区,尤其是鄞州乡镇,不少农村输水管和水表外露,还有北仑、江北部分偏远农村的供水支管容易结冰、膨胀、爆裂。

截至27日下午,市自来水清泉热线接到近万个投诉电话,反映最多的是少数偏远老居民小区和近郊农村居民家的水管冻结、水表冻碎。朱雀、仇毕、君悦、高塘、沧海路、骆霞线等36处输水管道爆裂,集士港、高桥各有近百个屋顶水箱水管破裂,由于水管破裂,许多居民家中水漫金山,水沿着楼梯漏下,楼房成了“水帘洞”。

提醒

遇到水管爆裂 这些招数可救急

遇到水管爆裂该怎么办?市给排水集团清泉热线提供的这些招数,可能用得上——

1、发现管道冻裂漏水及时找到自家表箱,打开表箱关闭红色小阀门,然后及时拨打清泉热线96390和城管热线96310留下联式方式和地址,维修人员会尽快赶赴现场抢修。

2、如果水龙头还冻着,千万不可拧开后就离开,昨天已经有多起“水漫金山”事件发生。

3、如果热线电话打不通,可通过宁波自来水有限公司的官方新浪微博和微信公众号发私信留下户号、详细地址、联系方式。



追问

追问:为何寒潮后冻裂的水表反而更多? 回应:温度回升造成水表热胀冷缩爆裂

市自来水公司相关工作人员说,这次寒潮中,从清泉热线居民反映的情况来看,主要是居民家的水表冻结。据专家介绍,宁波属沿海地区,空气十分潮湿,在气温急剧下降到零下7、8度时,冷空气穿透力很强,不到一小时就使水表完全冻结住。这次强寒潮造成大量水表冻裂、地面管线及立管冻裂、屋顶水箱管道及阀门爆裂。

采访中,市民质疑的是,寒潮中有水管爆裂造成供水困难,可以理解,但为何寒潮过后,不少人家里的水龙头反而不出水了?供水设施到底怎么了?

从前天开始,居民纷纷来电反映,前几天寒风冰冻,但这两天气温上升后居民家反而没法用上自来水,特别是在高塘四村、双东坊、白云社区等老小区成片的居民楼道水表解冻漏水,仅双东坊社区就有近千只,其他区域有7000多只。有关部门解释说,这是由于天气先冷后热,热胀冷缩而导致的水表爆裂,随着气温进一步升高,类似情况还会增加,尤其是鄞州郊区。为此,城管供排水集团自来水公司调集360名技术骨干,并迅速组织由120名党员组成的突击队,分组到相关社区紧急调换新水表,24小时不间断地抢修。

追问:为何修复工作进展如此缓慢? 回应:三天后大部分受损供水设施可修复

在过去两天,饱受市民诟病的还有:清泉热线根本打不进去,打进去了,修理人员也迟迟不见上门来修。

昨天上午,记者在市自来水公司清泉热线值班室看到,电话铃声此起彼伏,几个值班员根本接不过来。清泉热线一负责人说,他们一上午已经接到了四五百个求救电话了,基本上全部是居民打来的家里水管爆裂的求救电话。

“能派出去的人手,全部出动了!”市给排水集团维修部负责人说。记者在采访中看到,面对这突如其来的强寒潮,城管供水部门中层以上干部全部放弃双休日到岗到位,目前,已组织了700余名党员骨干和技术人员参加抢修,6个供水公司的66辆抢修车不停歇出动抢修管道、义务为居民进行水表维修。同时,巡线工每天坚持在近400公里的主输水管道上巡线,30多名听漏工也坚持深夜在街道上听漏,都是为了确保居民正常使用水。

但是,由于这次供水设施损坏的面积和数量实在

是太大了,供水部门的维修力量全部用上依然显得力不从心。城管供排水部门表示,目前城管供排水职工正在全力抢修,由于抢修工作量大面广,部分需要抢修的供水设施需要一定的时间,恳请用户谅解。同时,已报修的用户不要反复拨打求助热线,避免占用宝贵的热线通道,耐心等待工作人员上门维修。另外,由于管道解冻后因管壁铁锈脱落可能会出现短时间的“黄水”现象。

昨天记者在采访中了解到,供水部门一方面在加紧维修,另一方面也派出多辆送水车到小区送水上门。仅昨天一天,送水车就出动60多次,给200多户送去了水。同时,对于一些公共部份的水龙头一律开放,让居民前来打水。一些社区和街道,也想尽办法给缺水的居民家中送水,让大家能保证最基本的生活。

对于市民关心的何时能完全恢复供水的问题,昨天下午,市城管供排水集团相关负责人表示,目前他们正在加班加点进行抢修受损的供水设施,如果没有意外,大约三天后中心城区可恢复正常供水。

气候

才爬出冰窟窿 又掉进小水坑 这两天宁波都是阴雨天气

宁波好不容易爬出冰窟窿,昨天转眼掉进小水坑,并且看样子还得继续在水坑待一阵子。

昨天,记者从市气象台了解到,随着西南暖湿气流的影响,今天仍是小雨的天气,夜里阴有中雨,部分地区大雨,记得今晚睡前关好门窗。气温今天稳健回升,今天市区最低气温6℃,最高气温10.5℃。

明天,仍是阴雨天气,市区最低气温7℃,最高气温

10℃。虽然最近几天都是冬雨,但毕竟气温摆在这里,至少不会像寒潮时那么冷了。

宁波市市政管理处官方微博昨天发布一条微博:全市预计将出现冻裂的管道漏水5000多起,所有供水维修工作人员已经日夜工作,根本来不及全面解决,天灾面前怎么自救尤为重要。

图说

- ①河边的冻裂水管修复难
- ②维修人员调换被冻裂的水表
- ③供水系统员工抢修管道

- ④挖开地面,抢修被冻裂的水管
- ⑤小区居民到送水车边接水
- ⑥白鹤新村被冻坏的水表有不少