



亟待补齐短板

**反思**

寒潮过后应该补齐短板

在连续两天的采访中,也显示出我市在面临严寒时,供水设施方面的不足,市民建议,相关部门应该及时补足短板,以免类似的事件再次发生。

供水部门和市民对严寒的预期和准备都不足

昨天下午,市民张永定先生来到报社,他对记者说,这次30年未遇的寒潮给甬城居民的生活带来了不少影响,特别是城市的供水系统,由于大量水表被冰冻爆裂,造成居民家中停水,给大家日常生活带来诸多不便。近几天,自来水公司的清泉热线被打爆,求助电话打不进,维修人员加班加点四处奔走,但短时间内仍然无法解决这些问题。为什么会造成这个局面,有些问题还是值得反思的。

张先生说,寒潮来前,供水部门对户外部分水管做了防护,但没有通过媒体向大家宣传对楼道砖墙内的一户一表的水表、水管也要进行防冻保

暖工作,居民们也不知道水表能抵御多少低温,都没有对水表进行防护,导致大量水表损坏,不仅对居民的正常生活造成影响,也对自来水公司造成了巨大的损失。

或许,这次寒潮是几十年一遇,大家都没有抗寒经验,但是,作为供水部门在选择使用水表时,应该也要考虑水表的耐寒程度。北方城市年年遇寒潮,他们城市的水表为何可以安然过冬,这是否暴露出了我们城市供水系统中存在的问题。希望这一次的寒潮暴露出的问题,可以让有关部门汲取教训,总结经验,今后能够避免类似的过失。

严寒过后的维护仍是短板

有网友建议道,面对低温严寒天气,城管供水部门除了提前做好预案的同时,还应该对一些薄弱环节进行修补,例如对管道进行改造,同时引入全新防寒材料,以保证市民在严寒中的正常用水。对此,供水部门相关负责人表示,在近年做的供水工程中,已经考虑到了这个问题,除了管线改造之外,一些新技术已经运用到了里面。但是对于老小区的管线改造还需要一个过程,请市

民耐心等待。

市民赵先生则建议,对于可能发生低温天气,城管供水部门除了自己要加强维修力量外,还建议引入社会力量参与,这样可以提高维修力量。对此,供水部门表示,供水设施的维护是一项专业很高的技能,社会力量有此能力的实在有限。不过,下一步,他们也会加强这方面的建设,以减少因为极端天气给市民家中供水造成的影响。

市民应对

携家带口住宾馆

1月25日,下雪的第二天,东海花园六楼住户李女士家的自来水细成了“一根线”,接着她又发现厨房下水管道也冻住了。

“家里做不了饭,这几天一家人都是外面吃。”李女士说,起初这日子还能勉强应付,她把锅碗瓢盆都拿出来接水,不管怎样,“喝水”、“洗脸”、“刷牙”问题解决了。这两天天气回升了,李女士认为家里的用水问题终于可以解决了,可她没想到的是,昨天竟然彻底断水了。“后来,通过物业才了解到,为了避免水管被冻坏,起初把小区的水压调低了。而气温回升,周围很多水管抢修,把水阀关掉了。这下家里彻底没辙,这么高的楼层总不能提水上来。没水的日子真没法过,不能洗漱不说,最无法忍受的是没办法冲厕所。”李女士说,最后在丈夫的提议下,他们决定晚上去住宾馆。李女士丈夫订了工作单位附近的酒店客房,打算住到自来水恢复后再回家。“这真是意外的破费啊!”李女

士说。

家住长乐新村的陈女士一家人又是怎么办的?她说,家里停水后,吃饭只能到外面的快餐店解决了,可刷牙、洗脸、上厕所,一定是要水的,为此,她去超市买了10桶矿泉水。一家人刷牙洗脸用一桶,冲厕所用两桶,洗澡肯定不能洗了,只能用毛巾搓搓,这样一天起码三大桶矿泉水。

到昨天,家里的矿泉水都用完了,如果再不恢复供水,他们就坚持不住了,一家四口人只能去外面“开房”了。

老年人排队到物业管理处接水

高塘裘女士家的水表在1月25日冻得爆裂了,她说,整幢楼除了一楼住户,其他住户的水表都裂开了,走廊里到处是水,墙皮也一塌糊涂。小区比较老,同样遭遇的住户有很多。“家里没水,吃喝拉撒都受限。关键是高塘这边住的基本都是老年人,平日一日三餐都在家里吃。现在饭没法烧,附近一些小吃店也年底关

门了,而吃饭店他们肯定接受不了。就是去超市买个方便面,回家还是要用热水泡。”

裘女士说:“没办法大家只好到外面提水,像我父亲白天要到物业那边提好几趟水,听说那边提水的老年人都要排队。这些上了年纪的老年人总是提水过日子,那肯定不是办法。”

预防充分,事先储备的水没用上

当微信群里大家为停水叫苦不迭时,网友“小树”却表现得很淡定,她说这次寒潮来临前,她已经采取了充分的预防措施。“预防措施是从网上搜来的,总结起来是以下几点:用泡沫棉包了室外水管。家里接好水,然后关闭放干水管里的存水,关好门窗。”“小树”说周围住户都是这么做的,结果整幢楼除了一楼没人的住户水表冻坏之外,其他住户都完好无损。“我家住11楼,事先准备了4桶饮用水,结果没用上。公公家我也如法炮制,同样避免了水管、水表被冻坏。”

