



刚买的新车在4S店被广告牌砸中

车主要求换车,店方最终决定不予赔偿

律师:责任在店方,但车已上牌置换新车可能性不大

□记者 陈烨

1月20日,小李把自己的爱车开进江北联合一汽大众4S店,准备贴膜并安装行车记录仪。可就在上周日,一个不好的消息传来:大风刮倒了广告牌,正巧砸在了他的车子顶部。

接下来的几天里,小李四处维权,并在论坛上发帖反映此事,原因是4S店给予的免费维修、5000元现金赔偿以及赠送两次常规保养的赔偿方案,他不能接受。“买的是大众迈腾,总价近23万元,上个月28日才提走的,也就开了500公里,实在太郁闷。”昨天,小李向本报来电投诉此事。



被广告牌砸中的汽车。图片由车主提供

车主:刚买的新车成了事故车

据悉,因为小李与4S店没有谈拢赔偿方案,车子至今还停在那里。

采访中,小李告诉记者,他的要求是换一辆新车,并愿意支付1万元给4S店作为车损费。而4S店承诺的免费维修,他不认可。

小李说,砸下来的广告牌非常重,七八个人才有可能抬起来。他向身边懂车的朋友咨询过,新车被砸出现凹陷,如果彻底修复可能要涉及切割整车车顶。另外,车辆后悬架存在压缩过度的情况,有可能伤及底盘。

如果因此而涉及车子的核心部件,是否会发生断轴、漏油等情况?车子修好了,万一日后在驾驶中出现问题了怎么办?开了没多久,新车无端变成了

事故车,也必然会影响到车子的二次销售,这个差价由谁来承担?

小李心头一连串的疑问,是他不愿接受4S店给出的赔偿方案的原因。

而对于4S店在处理此事上的态度,更是让他一肚子火。“4S店起初跟我说赔偿5000元,后来又答应额外赠送两次常规保养。”小李告诉记者,因为还是谈不拢,车子到现在还是放在4S店,这几天下雨,4S店也没有给予任何保护措施,哪怕是在车顶盖一块布都好。现在,两方就僵持着,4S店的态度也很强硬。

“二手车销售过程中非事故车和事故车的售价差别不小,这5000元根本抵不上。”对此,小李有些愤愤。

4S店:无法换新车,但愿意继续沟通赔偿方案

昨天下午5点多,记者联系了江北联合一汽大众4S店市场部的倪经理,在事情描述上,他的说法与小李所述有些出入。他表示,这件事发生后他们一直在与小李积极沟通。

倪经理说,车子在上周日之前已经完成了贴膜和行车记录仪的安装,就等客户来取走,没想到会发生这样的事情。

“车子被砸,的确是我们的责任,之后我们也在积极地与客户沟通,并协调赔偿方案。”倪经理表示,但客户的诉求是置换一辆新车,这是无法承诺的。“不管车子开了多少公里,毕竟是开走了。对二手车

市场来说,开了一年的车和开了500公里的车子售价并不会有什么差别,如果按照客户的说法,给1万元换一辆新车,那么二手车与新车之间的差价起码还有5、6万元,这笔钱谁出?”

倪经理坦言,他们可以给予金额上的补偿,但根据公司规定,置换一辆新车是不可能的。更何况,车子的受损程度其实并不像小李说的那么严重,修复的话大概几千元就够了。

电话中倪经理表态,他们愿意继续跟小李沟通赔偿方案。

律师:责任在4S店,建议双方以协调为主

记者了解到,小李前几日已经向12315、工商等部门反映过此事。他甚至考虑过起诉4S店。

那么,就这件事律师怎么看?记者采访了浙江红邦律师事务所的李德昭律师。

“责任肯定在4S店,但起诉的话,置换新车的可

能性不大,毕竟车子已经上牌了。”李律师强调,车子的受损程度到底如何非常关键,但一般情况下胜诉后4S店所要承担的也就是维修。如果车子受损严重,可以要求更换部件。

李律师建议,这件事还是以双方协调为主。

进展:店方决定不予赔偿,走法律途径解决

昨晚,事件才有了最新进展。晚上9点,小李给记者打来电话称,4S店的态度又变了,已经不打算给出任何赔偿方案。

随即,记者又联系了倪经理。对方表示,整件事

本来都可以好好沟通,但由于小李在此期间四处维权并在网上散布一面之言,店方认为他的行为不当,集团领导已经做出决定,不给予赔偿,让小李走法律途径解决。

他获台州见义勇为勇士称号 领奖归来途中 又帮阿婆寻亲

□记者 吴震宁

20天前,宁波小伙宋剑峰到台州出差,因在当地公交车上见义勇为抓小偷,不慎被对方刺伤。前天,伤愈的宋剑峰在台州市第三届见义勇为表彰大会上,光荣地被评为“勇士”,并获现金大奖。获奖之后就急急忙忙赶回宁波的宋剑峰,刚回来就又做了一件好事,帮助了一位外地来甬探亲却坐错了车的老太太。

他说:互助让社会更温暖和谐

9日,本报报道了《宁波小伙抓小偷被刺伤》之后,引起了强烈的反响,市民们纷纷称道这位宁波小伙宋剑峰在台州见义勇为,又给宁波人长了脸。前天,他登上了台州市第三届见义勇为表彰大会的讲台,荣获“勇士”称号。

面对“见义勇为勇士”的荣誉称号,宋剑峰感到收获了一份意外的鼓励。“没想到政府会给我们这么大的荣誉,这是对我们的鼓励和肯定。”他在颁奖现场说,自从他在黄岩的公交车上见义勇为受伤回到宁波后,就有亲戚、邻居和长辈劝告他,以后不要再做傻事。但是身边的朋友都觉得他应该这么做,不断地鼓励他。

宋剑峰还说:“我以前读书的时候,学校就在宁波南站和第一医院旁边,经常看到有乘客被小偷盗窃,有家难回,也有病人救命钱被偷后,在路边号啕大哭又孤立无助,这一幕幕激起了我的正义感,所以遇到别人有困难时一定要尽量去帮助他们。”从那时起,宋剑峰就一直认为帮助别人就是帮助自己。而且,他说自己刚毕业工作时,得到了同事和朋友的许多帮助,至今心怀感激。人与人之间互相帮助,就像种下一颗种子,它会在社会中发芽成长。只有这样,我们的社会才会变得更加温暖、更加和谐。

刚回宁波又干了件好事

因为要急着赶回来忙工作,宋剑峰前天中午刚参加完颁奖典礼,就急匆匆地乘动车从台州回到了宁波,在搭地铁到东门口乘上15路公交车回公司的途中,他又不经意间做了一件好事。

“车子刚开到灵桥东,我就发现一位老太太准备下车,正在问司机路怎么走。”宋剑峰告诉记者,他听到老太太口音不清,大家都没听懂她说的。正当老婆婆要下车的时候,宋剑峰总算听到了“火车南站”之类的名字,他一听就感觉老太太坐错车了。

于是就赶紧上前,拉住老太太,打算问个明白。“老太太好像是绍兴口音,说话很难听懂,在这里又人生地不熟的,我当时就怕她又走错路,错过过头。”宋剑峰说,在车上又跟老太太交流了一会,实在是很难再听清她说什么,最后幸好老太太拿出了个小学时候的一本通讯录。一看上面写着尹江岸路,这才总算明白老太太要去哪了。于是宋剑峰就陪着老太太在七塔寺站下了车,又问了半天,发现老太太的耳朵还有点聋,这才意识到他俩的交流似乎就成了鸡同鸭讲,大家谁也听不懂对方说的啥。

再看看那个通讯录上留的联系人电话,还是7开头的。宋剑峰就索性想打个出租车送老人去那地址找找。可是因为正下着雨,等了半天,也打不到出租车。无奈之下,宋剑峰只好拨打了110求助。民警来了以后,他们还是没法跟老太太沟通,就表示直接把老太太先接到所里去,再想法子找老人的家人。宋剑峰这才安心地赶去了单位。

“我当时还想让民警先把老太太送到那个地方去的,不过民警表示还是应该找到老人的家人或朋友来接比较合适。”宋剑峰说,他觉得民警说的也在理,因此就没有继续坚持。“我就是觉得老太太回去后,估计会被家人埋怨,希望如果老太太的家人能够看到晚报的报道,不要再过多的责备她了。”