私家车停在路边被鞭炮炸出凹坑

保险公司:找不到责任方,只能赔70%

□记者 徐文燕

“车子被爆竹炸出一个洞,保险公司说找不到责任方,只能赔70%。”昨天,市民应先生在自己的朋友圈发出了这一条信息,引来不少人评论,有人说保险公司赔70%是合理,但也有人说保险公司应该先全额赔付,然后再向第三方去追责。

车子受损却找不到责任方

记者了解到,每年春节都是烟花爆竹集中燃放时期,汽车被炸伤的情况不少见,虽然今年烟花爆竹放得少了,但还是有一些汽车不走运,被爆竹炸伤了。

前天晚上,应先生的车子停在鄞州菜场路的马路边过夜,昨天去开车时,发现左边车门上有一个凹坑,边上还有一些烧焦的痕迹,车子周边落了一地的鞭炮碎渣。应先生怀疑车子是旁边的商家新年开门放鞭炮被误伤了,可到底是哪一家放鞭炮导致他的车受损?他发现,附近几家店铺前都还残留着鞭炮碎渣,他上前跟人理论,对方都不承认。于是,应先生向所投保的保险公司报了案,保险公司查勘人员来了现场,拍了照,告诉应先生只能赔付70%。

该人士解释说,因燃放烟花爆竹造成的车辆损失主要遵循“谁燃放、谁负责”的赔付原则,即除玻璃单独破损及车身油漆单独损伤以外,保险车辆发生保险责任范围内的损失应当由责任方赔偿。

如果没有的话,可向保险公司申请赔付,但保险公司不会全额赔付,通常有一个免赔率,按一般情况来看,各保险公司普遍执行的是30%的免赔率。也就是说,如果车体表面形成凹坑等,在没有找到肇事方时,车主可以从保险公司获得70%的赔偿。

并非所有爆竹导致的车损都会赔付

但是也有一个特殊情况,人保财险宁波分公司车险理赔部张柏江介绍说,如果是车主本人或直系亲属燃放爆竹导致的汽车损坏,保险公司需要全额赔付,“直系亲属导致的汽车损坏属于保险公司向第三方代位求偿的免除范围。”但是,保险公司在操作中不会光听被保险人一面之词,他们会尽量找到第三方证据,如小区保安、监控录像等,证明车辆是被烟花爆竹所伤,而非蓄意行为。

当然,市民需要注意的是,并非所有由爆竹引起的汽车损坏,保险公司都会赔付。如果烟花爆竹导致的仅仅是车漆的损坏,一般不予赔偿,只有投保车身油漆单独损伤险或车身划痕险等附加保险才能理赔。在车主投保玻璃单独破损险及车身油漆单独损伤险时,我市保险公司的赔付标准是:前者基本都是全额赔付,后者的赔付在85%左右。

值得一提的是,车辆一旦被炸伤,消费者应第一时间向保险公司报案,保持现场或固定证据,然后向保险公司提供细节情况,包括车辆停放在哪、怎样造成的损坏等。

“开门炮”伤了私家车

燃放的店主赔了1100元

本报讯(记者 陈烨 通讯员 陈科威) 对大部分企业或店铺老板来说,初八是新年开工的第一天,在这一天放上一串鞭炮,能带来好彩头。可老板们的这一做法,却给停在附近的私家车车主平添烦恼。这不,鞭炮误伤爱车一事,就被家住鄞州东吴镇的俞先生给遇到了。

前天早上8点半左右,俞先生打算到菜场买菜,可刚出门就发现停在附近的爱车右车门上有一道凹痕,部分油漆被刮掉了,地上还散落着许多鞭炮壳。

“车子是年前刚买的,这阵子我开车都小心翼翼的,就怕有个刮擦,现在无端端地被蹭了油漆,实在是心疼。”俞先生说,他猜想是鞭炮惹的祸,但当天放鞭炮的店铺实在太多了,一时很难确定,无奈之下他只好向交警求助。

赶到现场的交警按照俞先生停车的位置,对两家店铺进行了询问。其中一家手机店老板承认可能是自己门口放的鞭炮误伤了车子,对方也很爽快地表示愿意承担损失。最后在交警调解下,老板拿出了1100元作为车损赔偿。

鄞州东吴交警中队陈警官告诉记者,俞先生还算是运气的,起码找到肇事者,获得了赔偿。其实有些时候,这样的损失是难寻肇事者的,即便是找到了,如果附近没有监控,对方也不一定会承认。

目前保险市场上并没有针对烟花爆竹单独设立的车险产品,但是这样的损失可以包含在车辆损失险中。私家车车主可以通过投保车辆损失险、玻璃单独破碎险、车身划痕险及不计免赔险等附加险种来预防类似的风险。

交警也提醒广大车主,元宵节马上到了,鞭炮燃放高峰又将来临,请尽量把车辆停放在地下车库或远离烟花爆竹燃放区域。另外,如果车主行驶在路上,遇到前方有人在燃放鞭炮,最好绕行或退到安全距离等候,待确认安全后再通过。

带着氧气罐的货车突然起火

灭火现场。 通讯员供图

本报讯(记者 王思勤 通讯员 杨建军 项清) 前天下午5点多,杭甬高速往杭州方向余姚服务区附近,一辆轻型普通货车突然发生自燃。货车上带的氧气罐正在燃烧。

经过15分钟的灭火作业,火势终于被控制。货车驾驶员吴师傅介绍,该车是专门用来运输活鱼的,氧气罐是供应氧气给鱼呼吸的。发现火势后,他立刻用灭火器进行灭火,但由于氧气罐起火了,火势太大,灭火器用完了也没控制住火势,立即报了警。

“六行家书”票选启动

80份投票奖等着大家

本报讯(记者 殷欣欣) 由宁波晚报、宁波生活家携手发起举行“致父母六行家书”征集活动,于昨日正式收官,票选阶段今天启动。截至2月15日,本次活动共收到有效“家书”近900封,本报对其中的部分作品进行了报道。接下来,活动将正式进入“真情家书”票选阶段,时间为2月17日—2月21日。

投票者可进入“宁波生活家”微信公众号,在下方自定义栏点击“家书票选”,即可进入投票页面。票选期间,每人每天两次投票机会,每次投票可多选。参与投票者请留下联系方式,以便通知发放礼品:为回馈“家粉”们积极投票,我们还备了80份投票奖,奖品为电影兑换券。票选活动结束后,我们将在所有参与投票的“家粉”中,随机抽取这80位幸运者。

票选结果出来后,2月21日(本周日下午1:30—3:30),“宁波生活家”将举行一场“元宵灯会颁奖趴”,届时将为优秀“真情家书”颁发大奖。