



为责任进言 为发展献策

旁听公民座谈会直言问题务实支招

直通两会

□记者 房伟

昨日下午，市十四届人大六次会议举行旁听公民座谈会。50名旁听公民分设两个会场，在市行政会议中心309、317室，结合围绕《政府工作报告》，就当下社会热点，在居家养老、交通出行、教育卫生等多个领域纷纷提出意见和建议，气氛热烈。

改善快递行业用工问题

“现在全市有560多家注册登记的快递企业，从业人员超过6万人。”来自市总工会的徐丽萍表示，在市总工会去年对全市快递行业的摸底调研中他们发现，无序低价竞争、用工不规范、员工超时加班等问题普遍存在，“甚至有的企业员工每月加班超过70个小时，远超劳动法规定的每月30个小时。”

“特别是很多快递从业人员没签劳动合同、没有社保，一旦因公受伤，得不到相应社会保障，为日后一些纠纷埋下隐患。”

徐丽萍建议，首先要督促行业自律，建议行业协会充分发挥行业自律，强化内部管理，尽快制定出行业用工规范、运输费用、投递时间、赔付金额等行业标准来规范经营行为，促进行业健康发展。

“其次，建议行业主管部门在贯彻落实快递市场管理办法和快递服务国家标准的同时，考虑制定符合本地区实际的实施细则，规定快递行业员工的劳动时长、工作强度等，为快递员缴纳社保，提供法定的社会保障。”徐丽萍说。

徐丽萍还建议，要对企业和快递从业人员加大普法宣传力度，大力宣传劳动保障法律法规和有关政策，帮助快递从业人员学法、懂法，引导他们依法理性维权。

鼓励推行社区养老

“参观了现在的很多养老院，之后感觉不如人意。”杨浩波在发言中感慨，很多老人在现在的养老院中生活品质不高，倒不是硬件设施不好，主要是精神方面。

“我参与过很多养老楼盘的设计，我建议我们应该鼓励推行社区养老。”杨浩波举例说，政府可以考虑在棚户区改造中加入养老住宅，“比如在黄鹂社区的改造中，是否可以拿出20%左右的面积用来建造小面积适合老人居住的套型。”

杨浩波说：“试想一下，年轻人和老人居住在同一个小区，年轻人可以照顾老人，老人也可以送孩子上幼儿园，这对于老人的生活品质将是巨大的提升。”

杨浩波还建议，在新农村建设中也可以考虑与养老产业相结合，“农村有土地，还有富足的劳动力，养老产业大有可为。”

老旧小区改造应通盘考虑

“去年海曙区老旧小区雨污分离改造效果很明显，在台风期间没有再发生低洼地区被淹等情况，但是这些老小区内外墙的脱落、斑驳的情况很严重。”来自海曙区西门街道的王伟军说道，西门街道不少小区是上世纪90年代交付的，在2000年左右外墙面改造过一次，但之后的近15年来再无动作。

“去年以来，社区相继进行了雨污分离改造、停车位改造、地面绿化等，现在地面是好了，应该对外墙改造重视起来。”王伟军说，光靠公共维修基金是远远不够的，建议政府对近期不会棚改的小区展开调研，从整体上协调和解决老旧小区改造问题。

“还有就是小区内墙、过道上的小广告等牛皮癣问题屡禁不止。”来自江北区的李爱琴则建议，政府应该加强处罚力度，提高城市牛皮癣制造者的违法成本，同时适当提高对举报者的奖励。

建议开办0-3岁婴幼儿公办托管

“现在0-3岁婴幼儿的托管，一般家庭都只有三种方法，一是老人看管，二是找保姆，三就是放到私人开办的婴幼儿托管班。”胡中墨表示，据市相关部门调研数据显示，宁波共有100多家相关托管机构，但是全国、全市都没有统一的行业规范，服务水平也是参差不齐。

在二胎全面放开的情况下，越来越多的育龄家庭正面临婴幼儿托管的难题。为此胡中墨建议，我市可以借鉴上海试点经验，将0-3岁婴幼儿托管纳入公办教育体系，由政府主导、卫生部门和教育部门分工负责，“可以以社区、村为依托，与幼儿园布局规划和建设相配套。”

胡中墨建议，公办托管机构可以向家长提供菜单式托管服务，根据不同需求，以半岁年龄来划分班级，提供全日制、半日制和计时托管班服务。

“当然，也要加强0-3岁婴幼儿托管人才的培养，鼓励高校开设婴幼儿托管相关专业，结合0-3岁婴幼儿身心发展特点培养基础知识和技能”，胡中墨表示，“只有这样才能为我市婴幼儿照料和早期教育发展提供人才保障。”



旁听公民积极发言。记者 房伟 摄

为人做一点点事，我很快乐



我从一线来

委员名片：陈海英，1975年7月出生，市政协委员

履历：现任市慈善总会副秘书长、市慈善总会义工分会会长、市星宝自闭症家庭支援中心主任。妇联的维权志愿者、市未成年人社会观护团民事爱心观护组成员。

展望和寄语：我们不是因为有希望而坚持，而是只有坚持才能获得希望。

昨日上午，陈海英接受记者采访。
记者 龚国荣 摄

今年，我刚到不惑之年，生活在宁波这个城市里，我深深地感到幸福。1993年选报大学志愿的一个决定，让我进入社会工作领域，有机会为社会弱势群体服务。20年来的社会工作，使我的内心感到安宁和满足。我从事社会工作，主要起步于宁波市慈善总会。1997年9月，在市民政局工作的我被抽调去参与市慈善总会的筹备工作。1年后，市慈善总会成立，宁波的慈善事业开始了新的征程，我被留了下来。17年间，我亲身参与并见证了宁波慈善事业的几度发展跨越，徜徉其中，培养起对社会弱势群体深厚的感情。

十多年来，我参与“慈惠童心”、“慈爱母亲”、“自闭症儿童援助”、“生命关怀”、“衣循环”等多个慈善项目的策划和实施，其中多个项目被授予浙江慈善奖项目奖、宁波慈善奖项目奖，宁波“衣循环”项目获得中央财政支持。另外，在我的组织协调下，成立了专门为孤独症家庭提供援助帮扶的机构——宁波市星宝自闭症家庭支援中心，我兼任理事长和主任。着重对全市自闭症家庭进行帮扶。前年，我带领星宝中心的工作团队积极参与政府组织的“公益创投”、自闭症课题调研等工作，中心被市民政局评为4A级民办非企业单位。

在慈善工作中，我接触了大社会，了解了最底层的民情，也接触到了普通人群中许多闪光的情怀。后来，市慈善总会成立义工分会，我担任了义工分会副会长兼秘书长。建立和吸纳了18个义工

大队，还协助一些县(市)区慈善总会建立义工分会。我带领大家为社会服务，也将社会服务的经验传递出去。2015年，我还被省社工师协会选入社会工作专业督导培养计划，接收为期一年的专业培训。这为我以后为宁波的社会工作专业发展贡献力量奠定了基础。

作为政协委员，我来自于民众，也服务于民众。这是我工作的根本。在2011年，我代表市政协社会福利与社会保障界别课题组提交的“关于完善和创新社会救助体系的建议”引起相关部门的共鸣。2012年9月底，宁波市首个试点的余姚社会救助管理服务中心正式成立。作为慈善工作一线的社会工作者，我担任市政协委员以来，至今已提交了14件反映社情民意的提案。其中《宁波孤独症人群面临的教育困境及对策建议》被全国政协录用。在今年的市政协十四届五次会议上，我提交了《关于加强监管保证盲道畅通的建议》、《关于进一步推广做好视力残疾人乘坐公交车服务的建议》等3件提案，也是将关注的目光撒向最需要帮助的人群。

社会工作是用生命影响生命的工作，在助人的过程中让我理解生命的内涵，从受助对象和社会好心人身上我学到了许多，也让自己逐步成长成熟。熟悉我的人都知道我有一种招牌式的大大的微笑，有时候我从镜子里看到自己这样的笑，也觉得很高兴。说心里话，我并不觉得自己付出了，我实实在在是得到了，那就是得到了快乐。

记者 王元卓 采写