



代表委员在现场

代表委员走访铁路宁波站后出点子 提升服务，缓解南北广场客流不均

□记者 房伟 通讯员 徐敏霞

经过近5年时间的改扩建，铁路宁波站北广场在去年国庆前夕正式启用，为缓解南广场客运压力起到了重要的作用。但自运行以来，因规划设计、旅客习惯、标识标志等多个因素影响，南北广场客流一直“冷热不均”。

2月21日，市人大代表回娜、方宇和政协委员阮敏利用中午休息的时间来到铁路宁波站现场考察，并倾听旅客、现场志愿者以及南站综管办、铁路宁波站工作人员的意见和建议。

2月21日中午，代表委员们走访了铁路宁波站北广场，现场开起“诸葛亮会”。

记者 龚国荣 摄



现场查看

南广场客流密集，北广场空空落落

当日中午，代表委员一行在北广场售票大厅看到，大厅里的旅客并不多，自助取票机前无需排队、随到随取，人工售票窗口前也仅有五六个人在排队，而在南广场售票大厅，排队的人数至少多了一倍。同样，在北广场地下停车场，超过九成的车位都还空着，南广场地下停车场却已满满当当，车辆来往密集。

“我平时就在北广场旁的月湖银座上班，所

以留意到北广场平时的人流确实很少，稀稀拉拉、空空落落，一到下雨天情况就更甚。”市人大代表回娜说，北广场的硬件设施那么好，没充分利用起来，让人觉得很可惜。

“在宁波站做了几天志愿者，感觉大部分旅客还是习惯往南广场走，不少人甚至明明应该是在北广场换乘公交，却还是会随大流先到南广场，然后问路再折回去。”一位来自市直单位

的志愿者张小姐向各位代表委员介绍。

“其实，经过近半年多的引导，目前南北客流比已从原来的8：2降到7：3。”铁路宁波站党总支书记陆承宇介绍道，铁路部门、南站综管办等在今年春运期间就先后组织很多志愿者“导流”，通过放喇叭、现场指挥，引导了不少旅客走北广场进站，略减轻了拥堵。

原因探究

除了基础设施，标志不清晰也是一大原因

“南北客流不均原因很多，首先还是基础设施的问题，原先设计时南广场就是作为主广场，北广场以辅助为主。”陆承宇向代表委员分析，加上汽车南站也在南广场，客观上客流就是要比北广场多。

“此外，南广场的公交场站面积是9000多平方，北广场则是4000多平方，只有南广场的一半。”南站综管办副主任华凯表示，由于南站是在市中心原址改扩建，空间扩展有限，南北公交线路实际已经处于饱和状态，均很难有增加

的余地，“而且由于南广场是率先启用，很多旅客已经养成了走南广场的习惯。”

市政协委员、市交通委综合运输处处长阮敏则告诉记者，“面积限制使得目前南广场公交线路也是多于北广场，南广场有24条公交线路，主要通往鄞州、奉化、余姚以及海曙和江东，北广场有15条公交线路，主要通往镇海、北仑、江北慈城和市区环线。”此外，马园路还在改造，客观上也给旅客通行北广场造成了不便。

“实地走过几次后，感觉南北广场、到达层等引导客流的标识标志也不够清晰，很多旅客都有意见。”市人大代表方宇指着北广场售票大厅前和广场对面富邦大酒店前的几块标识提出了自己的意见，“一是字小，二是不够醒目，不要说到了晚上看不清，就是白天离得稍微远一点都看着费劲。”

华凯向几位代表委员坦承，从去年至今已经制造张贴了400多块标识牌，“但感觉还是没做到位，接下来还要继续改善，方便旅客出行。”

提出建议

从细处着手，缓解南北广场客流不均

“在目前的情况下，还是要通过加强宣传引导和提升服务，缓解南北广场客流不均的现象。”市人大代表回娜和方宇均表示，改变旅客习惯非一日之功，但也还是要做足细节功夫。

“虽然公交线路已饱和，但我还是建议进一步优化，尽量增加北广场公交线路。”回娜代表说，另外周边停车场再多一些，标识牌再增加一些，“比如月湖银座是靠近火车站唯一的建筑物，但都没有明显的指示牌，再比如富邦大酒店以及妇儿医院等主要建筑的专用指示导向也不明显，不方便乘客的出站疏导。”

方宇代表则补充建议，增设几块霓虹灯之类的标识牌，以便晚上更亮更醒目，方便旅客出行。

市政协委员阮敏表示，我市正在创建全国综合运输服务示范试点城市，今年将会按照国

家标准将全市交通枢纽的标志标识进行规范，“和现在的执行情况做一个对比，做得不好的地方肯定要改。”

“但不是这里觉得不好加一块标识，那里觉得不够再加一块。”阮敏建议，虽然现在的标识标志颇受诟病，但还是要系统性地规范和更改，“不见得越多越好，因为如果太多太杂，反而会显得不系统、大小不一而凌乱。”

阮敏委员透露，今年我市将会推行交通枢纽标识标准化工作，并首先在铁路宁波站实施，“比如可以通过颜色来规范和凸显标识，沿着红色就可以到达铁路、黄色可以到达汽车站，旅客即使不认识字也可以顺利通行。”

“北广场自东向西地面道路由于受马园路施工影响，目前车辆只能从南站西路（妇儿医院西门）开出或在妇儿医院南门处掉头，由于车

多街小，加之妇儿医院南门进口经常排队，经常使这一路段的交通造成拥堵。”

回娜代表表示，建议在靠近富邦大酒店正门处允许车辆掉头，以缓解广场的通行压力，并尽快开放北广场通往马园路和富邦大酒店的两个出入口。

与此同时，回娜代表和方宇代表还建议，火车站的夜景灯光美不胜收，月湖是我市一个亮点的景点，靠近月湖的北斗河又是我市唯一的城市河道，“但在晚上缺少夜景灯光点缀，建议在此基础上可将北斗河沿岸以及月湖景区的夜景灯光与火车站相协调，打造宁波又一处美丽夜景。”

华凯还向代表委员透露，目前北广场地下商业层还没有完成，预计会和原汽车站复兴地块上的商业广场一起亮相，但还要等2年多时间。