



CFP供图

江东“外婆家”盗刷银行卡案细节曝光 服务员上衣口袋藏着盗刷机 犯罪嫌疑人之一已经被批准逮捕

□记者 张寅 通讯员 江健

今年1月以来,江东世纪东方“外婆家”餐厅消费者银行卡被盗刷事情引起了广泛关注。诸多受害人陆续报案称银行卡明明在身边,却莫名其妙收到银行短信提示在辽宁鞍山等地被消费。巧合的是,这些人均曾在世纪东方“外婆家”刷卡消费过。

事发后,江东警方成立专案组。1月17日,犯罪嫌疑人严某在苏州被抓获归案,当场缴获银行卡盗刷机1只、记录银行卡密码的便笺纸等物品。前天,江东区人民检察院以信用卡诈骗罪将犯罪嫌疑人严某批准逮捕。

事件回放 一则网帖牵出十多位受害者

1月10日,奉化的毛女士在本地论坛发帖称,1月9日晚上,她在家里看电视时,收到银行发去的信用卡消费短信提示。一开始还以为是诈骗短信,可仔细看3条短信金额总和刚好是信用卡额度余额,她意识到信用卡可能被盗刷了。

毛女士与丈夫连夜到派出所报案,并在银行ATM机上进行存取款操作,证明信用卡就在自己身上。

毛女士的网帖引起了不小的关注,市民叶先生、胡女士分别通过私信联系了她,表示曾在“外婆家”消费过的信用卡也被盗刷了,被盗刷的地点也在辽宁鞍山。一个被刷了4.96万元,一个被刷了9800元。

1月12日,本报第一时间报道了此事,事件开始发酵。两天后,实名登记受损持卡市民达到11位,盗刷总金额超45万元,受害人全部都是在世纪东方“外婆家”刷卡消费过。

1月13日,市公安局江东分局成立专案组展开调查。当时涉事餐馆仍在营业,“外婆家”宁波区域经理助理王小涛接受记者采访时说,他们也是受害者,正在协助警方调查这个事情。

事件所涉多家银行也开始调查,并通知近期在“外婆家”世纪东方店有过刷卡纪录的客户修改密码,取消取现功能。

1月19日,中央电视台新闻频道播报相关采访报道。

作案手法 盗刷成功后将信息卖给上家

据江东检察院披露,被抓获的犯罪嫌疑人是25岁的严某,广东电白人。

去年11月,严某在广州一公共厕所的墙上发现有卖银行卡盗刷机的广告,经联系,从对方处购得一台银行卡盗刷机,并学习了盗刷技巧。卖家还称会定期联系严某,帮他把盗刷的钱取出来。

怀着“发财梦”,严某带着盗刷机辗转深圳、北京等地,但是都没有找到合适的机会。

去年12月底,严某来到宁波并顺利应聘成为世纪东方广场“外婆家”服务员。每当客人要买单并把卡给他时,他就先偷偷地用放在上衣口袋的盗刷机,将银行卡信息复制下来,再按正常流程用POS机刷卡,并偷偷观看记下客人输入的密码。

在“外婆家”做了一周不到的时间,严某用这样的方式盗刷了16张银行卡的信息并记住了密码。

今年1月4日,严某回到广州,和事

先联系好的盗刷机卖家在一出租房内读取了16张卡的信息,并用密码一一配对。最终有两张卡的信息与密码配对成功,严某以14700元的价格将信息卖给了对方。

在宁波尝到甜头后,严某很快转移“阵地”,相继去了金华、苏州等地准备找工作继续作案。

据严某交代,其在去年12月初就到过宁波一次,当时在海曙区某火锅店当服务员,仅仅工作一周,就用相同的方式盗取了24张银行卡的信息和密码。后严某辞职返回广州并联系盗刷机卖家,然而那次不是读不出卡号,就是密码错误,没有拿到钱。

到“外婆家”工作后,严某还介绍了两个广东人一起到该店当服务员,而这两人也做盗刷银行卡的事。三人各自为政,并不合伙分赃。

1月4日,因为其中一个广东人在盗刷银行卡时露出马脚后逃跑,严某和另外一人见势不妙也借故离开。

涌优玫瑰芦荟酸奶3月1日新品上市

近日,从宁波牛奶集团获悉,该企业将于3月1日推出一款新产品---玫瑰芦荟酸奶。在我的印象里宁波牛奶每年都会推出一些新品,比如近年来推出的涌优系列产品,凭借其优异的产品质量,受到市民的青睐。那么,这次推出的新品又有哪些亮点呢?为此我们采访了宁波牛奶集团负责此次产品推广的程经理。

新品来袭 看看都有哪些亮点

“这次推出的玫瑰芦荟酸奶也是涌优家族产品,亮点还是蛮多的,特别是新鲜酸奶融入了象征美丽的玫瑰花瓣和芦荟,将会给消费者带来不一样的全新体验。”程经理说。

亮点一:采用澳牛奶源,原奶执行高标准 涌优玫瑰芦荟酸奶的每一滴奶均源自杭州湾生态牧场的澳洲奶牛,这个牧场产出的原奶菌落总数一般不超过5万/毫升,不仅优于国家标准(原奶菌落总数≤200万/毫升),而且还优于欧盟标准(菌落总数≤10万/毫升);原奶其他营养指标也高于国家标准,其中优质乳蛋白含量达到3.2%,高于标准14.2%。

亮点二:5种活菌发酵,每盒活菌数量超过2.2亿个 涌优玫瑰芦荟酸奶在菌种的选取方面也有讲究,研发团队特别甄选了荷兰皇家帝斯曼集团特殊菌种,这种菌种含有乳双歧杆菌、干酪乳杆菌益生菌等5种活菌群,每盒活菌数量超过2.2亿个,有助促进人体胃肠菌群平衡。

亮点三:融入Q滑芦荟与芳香玫瑰,营养代餐也适宜 涌优玫瑰芦荟酸奶也是一款有嚼劲的酸奶,精选了产自云南的玫瑰与芦荟,每喝一口都能感受到芳香的玫瑰与Q滑的芦荟;与酸奶完美搭配,能带来全新的味蕾享受,每日饮用绽放美丽心情。220g的容量,也可搭配一些新鲜水果来代餐,每天坚持饮用,或有助于爱美女性能保持与塑造优美体形;总之这款产品比较适合一些常坐办公室、饮食不规律的人群饮用。

涌优玫瑰芦荟酸奶 喝出美丽幸福感

据程经理介绍,前期他们也针对该款产品进行了消费者体验,不少体验后的消费者说,“打开这款产品包装后就能闻到淡淡的玫瑰芳香,浅尝一口,还有Q滑清香的芦荟颗粒,有一种水润的感觉”;更有消费者体验后结合唯美的爱情故事对这款产品进行了评价,“玫瑰和芦荟就好比社会上两个独立有个性的男女,对爱情渴望却胆怯,所以需要他们两个共同的改变和包容来迎接美好的爱情。于是玫瑰和芦荟都各自将身上的伪装刺脱去,将柔软的一面都融入酸奶中,喝起来自然就有一种甜蜜的幸福感”。听着程经理的介绍,一边喝着酸奶的我,不禁联想翩翩。

新品上市 福利自然不能少

“新品上市,福利自然少不了,3月、4月征订都有礼品赠送。”程经理说。据介绍,凡3月份包月征订该款新品的客户,3月1日-5日期间每天订一盒送一盒(连送5天,3月6日起不再赠送),4月包月征订该产品满30天,还可赠送陶瓷杯一只,多订多送。 吴伟明

律师释疑 信用卡被盗刷损失该谁买单

在江东世纪东方广场“外婆家”餐馆刷卡消费被盗刷银行卡的市民有多少?昨天,记者从被盗刷市民组建的“盗刷维权”群了解到,这个群里有13个受害者,另外,还有数位被盗刷市民未加入该群。

据这些受害市民反映,事情发生后,多数银行都表示会先行垫付,但有个别银行还是坚持让持卡市民先还款。

就遇到信用卡盗刷损失该谁买单的事,昨天,浙江立甬律师事务所唐才宗律师发表了自己的看法。

唐律师说,银行对储户的财产安全保障责任,既是约定的义务,也是法定的义务。市民持信用卡消费,如存在

不正当消费行为,持卡人有过错。但是,如果是正常刷卡消费行为,信用卡被不法分子轻易破译,那就说明银行方面的保障义务,存在缺失。

就此引发的财产损失,银行应向持卡客户承担赔偿责任。如果仅寄希望于储户提升安全意识,以防范银行卡类犯罪,既不可能也不现实。

唐律师说,这起事件被盗刷的卡,多是信用卡,信用卡里的钱,实际上是银行的钱,并不是持卡人的钱。这些年,发生信用卡盗刷后,银行主动赔偿、经法院调解赔偿和判赔的案件越来越多。银行卡的保密性和不可复制性,还需要银行不断采取措施加强。

当事餐馆 保证今后在管理上严格把关

昨天下午,世纪东方广场管理方对涉事的“外婆家”餐馆相关负责人进行了进一步批评,并督促其尽一切力量协助受害者及相关部门做好善后事宜。同时他们再次召集所有商家举行会议,强调人事招聘上各种细节,要求避免此类事件再次发生,商家也都表示会以积极、严谨的态度去执行相关流程。

“外婆家”方面也表示会积极协助调查,并保证在今后的人事招聘、资料审核、日常管理上严格把关,从源头上

断绝违法现象出现,重新还消费者一个放心的就餐场所。

该餐馆负责人说:“由于招工把关上的疏忽,造成了这次客人财产上的损失,我们感到非常抱歉。诚恳地向大家道歉。我们一直在积极配合警方的调查和破案,也会承担起相应的责任。为了更好地为我们的客人提供安全良好的消费环境,吸取这次事件的教训,我们会严格强化人事管理,也对消费支付环节加强管理。”