



# 社区医生开出电子转诊单 一个个患者找到了专家

双向转诊实施两个多月,及时发现多个危重病例



□记者 童程红 通讯员 朱尹莹

上社区医院看牙痛,却被医生“赶”到了大医院,最终被确诊为心绞痛,手术植入了3个支架。在海曙区西门街道,70岁的肖阿姨回想起最近的一次就医经历,既后怕又庆幸:“要不是社区医生细心,要不是双向转诊这么便利,我这病恐怕就危险了。”

肖阿姨所说的双向转诊是指宁波市双向转诊信息化平台。该平台于去年12月中旬正式上线试运行。目前,市李惠利医院、市第一医院、市第二医院和宁大医学院附属医院等4家市属医联体牵头单位,西门、南门等市三区21家医联体签约单位,均已接入该平台。在过去两个多月里,该平台已完成227人次的转诊服务,并发现多个危重病例。

## 在社区和大医院间建起绿色通道

昨天上午,关于市双向转诊平台建设工作情况汇报会在西门街道社区卫生服务中心召开。会上,中心主任林平向大家介绍了该平台的运作方式及优势:“这是建立‘社区首诊,双向转诊,急慢分治’的分级诊疗体系的一项重要手段。对于社区居民来说,有社区医生牵线,上大医院看病,方便多了。”

市双向转诊平台的操作很简单。以上转功能为例,患者在社区首诊后,由社区医生评估,是否有必要到上级医院进行进一步诊治。针对有需要的患者,社区医生会开具电子转诊单,帮助患者选好相应的转诊医院,就诊专家、就诊日期和具体号源,同时填写患者的手机号码、疾病情况和社区就诊经过,随后点击“递交申请”,这一转诊信息就会转到具体专家处,同时患者会收到一条转诊挂号成功的实时信息。到了约好的日子,患者带上医保卡,到上级医院自助挂号机或挂号窗口处取号,之后就可以到专家处就诊了。“社区居民在大医院的‘待遇’很好,候诊时间一般不超过10分钟。”林平表示。

值得一提的是,上级医院会预留一部分号源给社区,如果预留的号被挂完,上级医院还会额外加号或放号给社区,而预约时间也被延长到一个月。一个月的超长预约挂号主要是针对择期手术的患者,一般的患者可以挂到几天内的号,病情紧急的患者可以挂到当天的号,社区医生会直接联系相关医院和专家,陈述病情,特事特办。

## 上大医院看病不费时间不费劲

肖阿姨也出现在汇报会现场。她用自己的亲身经历细数了市双向转诊平台的好:“这次看病、手术,可说是一路绿灯。我主要就是牙痛,想着上社区配点止痛药就行了。要是自己摸上大医院,肯定是挂口腔科,根本不会想到是心脏出了毛病,就算是心脏的问题,也分不清要挂内科还是外科。但有了社区医生帮忙,这些事他都帮我安排好了,我只要到了点,人过去就行了,看病也不折腾了。”

当时,西门街道社区卫生服务中心全科医生朱正一经仔细问诊,认为肖阿姨有心绞痛的风险,他一边劝说肖阿姨去大医院查一查,一边给她的家属打电话反复解释病情,又帮着预约了市二院心血管内科专家蔡小婕的号。

接诊后,蔡医生初步认同朱医生的判断,牙痛可能是不典型心绞痛的表现,后续检查则证实了这一判断,肖阿姨的心血管大面积堵塞,随时可能因为心肌梗塞等心血管急症而危及生命。当天她就被收治入院,第二天接受了脉冲激光及支架植入术。术后,两名医生一起来病床查房。肖阿姨及家属对两级医院的两位医生连连道谢。

## 下转功能将是未来建设的重点

市双向转诊平台的上转功能得到了患者的一致好评,它的下转功能则是未来建设的重点环节。

汇报会上,西门街道社区卫生服务中心主任林平介绍,下转的对象主要是慢病患者、肿瘤术后患者以及一些无须住院的重症患者:“都说大医院里一床难求,其实,社区的床位也很紧张,消化不了太多患者,这是我们面临的困境。”

然而,社区也在努力探索解决之道。比如,开辟家庭病床,社区医生与患者签约,变身家庭医生,定期上门随访,提供治疗和护理指导等。

记者从市卫计委获悉,未来,市双向转诊平台也将接入更多的上下级医院,为更大范围内的患者提供双向转诊服务。

## 地铁1号线二期13日起试乘三天

本报讯(记者 房伟 通讯员 徐昭)记者昨日从市轨道交通集团公司获悉,为了更好地筹备1号线二期开通试运营,听取市民意见建议,宁波轨道交通1号线二期将于本月13至15日举行为期三天的免费试乘活动。

据了解,本次试乘活动主要面向1号线二期沿线市民发放,时间是本月13至15日三天,每天试乘活动从上午9点持续至下午5点。

试乘活动的唯一凭证就是轨道交通专门印制的试乘券。一张试乘券包含两联副券,各可乘坐一次单程。首次进站时,工作人员将会撕掉一联副券,如需乘地铁返程,请不要丢弃试乘券,可凭含另一联副券的试乘券进站。

据介绍,宁波轨道交通将通过沿线各社区(村)提前组织发放试乘券。同时,市民也可关注@宁波轨道交通官方微博获取。

## 北仑将开通到九峰山假日免费巴士

本报讯(记者 罗湘波 通讯员 金旭孟 丁建军)昨天,记者从北仑区公共交通有限公司了解到,从3月12日起至5月15日,每逢周末和节假日,有一趟从北仑银泰城到九峰山网岙景区的直达免费旅游巴士开通。

这趟免费旅游巴士起点站是位于泰山路与中河路交叉口东北角的银泰城1号门广场,直达九峰山网岙景区北侧停车场。另外银泰城地下1700多个停车位,也方便自驾来北仑的游客停车。

每15到20分钟发一班车。银泰城首班时间为8:00,末班为16:00。九峰山

网岙景区首班9:00,末班16:30。具体运营日期为:3月12-13日、19-20日、26-27日;4月2-4日、9-10日、16-17日、23-24日;4月30日-5月2日;5月7-8日、14-15日。

因为这趟免费旅游巴士的起点站银泰城1号门广场正对着轨道交通一号线中河路站出入口,所以等到轨道交通一号线二期于近期正式开通后,从宁波市出发到九峰山网岙景区梅园赏梅也会非常方便。可以通过“轨道交通+免费巴士接驳”的方式,无缝对接直达九峰山景区,也可以免去开私家车堵在路上的尴尬。

## 气温继续回落 明天平原地区降至1℃

本报讯(记者 陈胜男)强冷空气来袭,我市除宁海外普降大雨、局部暴雨,其中最大降雨量出现在余姚姚家站68毫米。昨天市气象台发布降温报告并继续发布大风黄色预警信号。

据预报,今天我市局部小雨下午转阴天,明天多云。今天市区气温4℃—7℃,明后天早晨最低气温降至1℃—3℃,山区-2℃—0℃。

冷空气带来的降雨和大风影响今

天减弱,但气温继续回落,尤其明后天最低气温接近冰点,建议公众继续做好防寒保暖,谨防感冒。

今天农历二月二,是中国民间传统节日龙抬头,又被称为“春耕节”、“农事节”、“春龙节”。传说这是龙抬头的日子,它是中国城乡的一个传统节日。庆祝“龙头节”,以示敬龙祈雨,让老天佑保丰收。

在民间,二月二这天有“剃龙头”的习俗,而这是源于古代二月二祭龙的习俗。

## 全飞秒激光鄞州人民医院“首秀”

### 医护人员争抢尝鲜,近视患者隔天摘掉眼镜

本报讯(通讯员 张基隆)在前天下午接受了博士生导师杨亚波教授主刀的全飞秒激光手术后,37岁的鄞州人民医院眼科中心护士长江芳昨天上午的裸眼视力恢复到了1.0,摘掉了原来500度的近视眼镜。

本月初,鄞州人民医院引进了德国蔡司VisuMax全飞秒激光近视手术系统。据介绍,这是国内第50台、浙东地区公立医院第一台全飞秒激光设备。鄞州人民医院有1600多名医护人员,40%以上都有近视。在这台设备投用前,该院有206名医护人员报名要求预约手术,江芳、杨扬和楼春萍3名护士成为首轮吃螃蟹的“幸运儿”。

江芳说,虽然医院此前就有准分子激光设备治疗近视,但手术后一周的休息时间对于忙碌的医护人员来说很“奢侈”,而全飞秒激光手术后,第二天就能恢复正常。

工作和生活,且术后视觉质量更有保障,前天的手术终于让她实现了摘镜心愿。

前天下午,浙江大学附属第二医院眼科博士生导师杨亚波教授和鄞州人民医院眼科中心主任医师王惠云运用这台设备,共为18名患者施行了手术。手术过程不用机械刀,无须制作角膜瓣,飞秒激光在患者每只眼睛上停留时间不过30秒,在角膜基质内制作一个透镜,再通过极小的切口取出透镜,就完成了近视矫正手术。从患者上手术台到下手术台,前后过程不过六七分钟。

王惠云介绍说,近视手术已有30年的历史,从手术刀到准分子激光,从半飞秒激光到现在的全飞秒激光,手术越来越微创,技术越来越成熟进步。特别是全飞秒激光准确度有了极大提升,制作出的角膜帽厚度、形态均一,保留了前弹力层的生物力学,远期屈光回退的发生率明显减低。

## 宁大附院将启动分娩镇痛宣传周活动

### 无痛分娩知识专题讲座本周六举办

本报讯(通讯员 庞赟)3月12日,宁大附属医院将启动“快乐产房、舒适分娩”为主题的分娩镇痛宣传周活动。当天上午9:00,在该院门诊4楼国际学术报告厅,

厅,浙江省分娩镇痛技术指导中心主任、妇保专家陈新忠教授及宁大附属医院麻醉科、产科专家将分别讲授有关无痛分娩及产房的相关知识。