

315 消费者权益日·特别报道

2015年宁波消费维权报告出炉 网购投诉同比增70.7%

□记者 史妮超 通讯员 葛荣国

在昨日举行的相关会议上,宁波市消保委发布了2015年宁波消费维权报告。报告中发布的数据显示,去年我市网购相关投诉猛增70.7%。

据介绍,去年全市各级消保委及成员单位共解答咨询212746件,同比上升15.1%;受理消费投诉90729件,同比上升3.6%,为消费者挽回经济损失8134.75万元。其中,涉案值超过万元的侵害消费者权益案件共办结了44起。



记者互动微信
“买姐消费指导”

7天无理由退货没完全落实—— 网购投诉同比增70.7%

随着电子商务的迅猛发展,网络购物成为越来越普遍的习惯选择。2015年宁波消费维权报告中新发布的数据显示,2015年我市消保系统共受理网购投诉1395件,比去年同期上升70.7%,增速明显。

据消保委分析,网购消费投诉反映的问题主要有以下四类。一是团购引发争议,团购后因实体店关门引起消费者投诉案例较多。二是网购后发现商品存在标注与实物不符,引发争议。三是七天无理由退货没有完全落实,引起消费者的不满。四是网商弄虚作假侵害消费者权益,被消费投诉或举报。

商品质量、合同争议、售后服务问题都不少—— 汽车消费投诉数量逐年递增

去年宁波楼市销售形势呈现回暖势头,但昨天发布消费维权报告显示,去年我市消保系统受理的在房

地产领域的消费投诉却较前年大幅回落,全年共受理269件,同比下降33.1%。

但汽车相关投诉呈现逐年上升的趋势。近三年即2013年至2015年受理的汽车商品投诉分别是1748件、2106件、2630件,投诉呈现逐年快速递增的趋势。汽车类投诉集中的问题是商品质量、合同争议及售后服务等。

与此同时,二手车投诉也翻倍增加,去年共受理与二手车相关的投诉354件,同比上升197.5%,投诉上升幅度明显。

服务领域投诉热点轮动—— 金融消费投诉增幅达九成

在服务类消费方面,以前消费投诉较集中的主要为餐饮、住宿、修理、洗染、家政等传统服务领域。但今年这几大服务行业的消费投诉数量较往年有所减少。

而与此同时,美容、健身、旅游、金融服务等服务领域成为新的投诉热点。昨天新发布的报告显示,去年我市消保系统共受理美容美发服务方面的消费投诉3133件,较前年大幅增长了70.6%。我市消保系统还受理了娱乐健身服务方面的消费投诉1216件,旅游服务方面的投诉504件,均较前年有所增多。尤其是在金融消费领域,我市消保系统去年共受理投诉1733

件,比前年猛增了823件,增幅达到90%。此外,与投资理财相关的消费投诉也有所增长。

美容美发、健身等领域老问题还是不少—— 去年预付卡消费投诉高发

有关预付消费卡的消费投诉,是多年来的老大难问题,2015年仍然不例外。

昨天发布的报告显示,去年宁波全市消保系统共又受理了与预付卡相关的消费投诉4010件,其中涉及服务类的投诉3824件,同比上升16.7%,占预付卡投诉总量的95.4%。预付卡投诉主要集中在美容美发、健身、餐饮等服务上。

不过,总体而言,2015年消费投诉较为平稳,未发生重大、突发性事件,群体性消费投诉也明显少于往年。一些突发性事件在萌芽状况下在相关部门的有效作为下得到化解。

新形消费投诉多起来—— 微商、跨境购投诉快速升温

从新发布的报告中,记者注意到,随着一些新的消费模式的出现,新的消费纠纷、消费侵权事件也渐渐出现并逐渐增多。总体而言,这些消费投诉虽然数量不多,但颇引人关注。比如,微店、微商发展迅速,消费争议已出现不少,去年我市消保系统共受理此类投诉110件。网上跨境购投诉也快速升温,去年受理投诉94件。

此外,消费者个人信息被泄露后常遭商业推销骚扰,此类消费投诉和咨询也有40多件,市市场监管局依据新消法的规定,介入处理。



宁波亚德拍卖有限公司
NINGBO YADE AUCTION CO., LTD.

租赁权拍卖公告

受委托,本公司定于2016年3月31日上午9时30分在镇海区公共资源交易中心三楼开标厅(镇海区骆驼街道金华南路55号)举行拍卖会。

一、拍卖标的:

1、镇海区骆驼街道金邑华庭小区沿街部分商铺(共50间商铺)三年租赁权,建筑面积40.36㎡~214.32㎡。(详见清单)(保证金2万元/标的)

2、镇海区骆驼街道金邑水岸小区沿街部分商铺(共10间商铺)三年租赁权,建筑面积108.5㎡~230.43㎡。(详见清单)(保证金2万元/标的)

★租赁房产具体用途必须符合规划、工商、城管、消防、环保等相关职能部门的有关规定。

二、标的展示时间:即日起至2016年3月25日止可自

行看样或提前与拍卖公司联系看样。

三、报名时间:2016年3月28日至3月30日(上午9时-下午4时)

四、报名地点:金邑华庭北门旁

五、报名登记手续:即日起接受咨询,有意者带身份证复印件(企业带营业执照副本、法人身份证、公章及相关委托文件)等有效证件办理报名登记手续,并按规定缴纳保证金至本公司指定账户。(报名日期截止至2016年3月30日下午4时止)

六、咨询电话:86864950 86860980

七、公司地址:宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼未尽事宜详见拍卖专场资料,或登录拍卖公司网站(www.nbyade.com)查询。

春日惠享·焕新生活

科勒首届健康家装节

拨56151217—仅7599元用全套科勒卫浴产品

谈到装修,消费者最注重的就是品质和健康。尤其是卫生间、厨房等常用区域;健康舒适的卫浴空间是每个待装修消费者所追求的。现在,首届科勒健康家装节正式启动,科勒140多年的传承品质、注重环保的用材,为您打造健康舒适的卫浴空间。在惊喜低价的同时,再享高端健康大礼,咨询热线:56151217



健康家装惠享一: 7599元拿下全套科勒卫浴、 新品龙头组合购!

本次科勒健康家装节,可谓是亮点重重,惊喜不断。首当其冲的是科勒超值劲爆套餐,仅需7599元即可享受(科勒五级旋风连体座便器、陶瓷台盆、经典单把龙头、新款挂墙式花洒+支架、2㎡非标定制淋浴房)全套科勒卫浴,如此优惠的价格,仅限3月健康家装节期间享受。此外,科勒的龙头产品一直以来受消费者的喜爱,本次家装节期间,科勒10多套龙头、新品、畅销品组合一网打尽,价格直降钜惠!

健康家装惠享二: 2016新品首发尝新、 年度销量Top榜全线上阵;

历年3月都是科勒新品上市的主要月份。今年也不例外,在本次健康家装节上,科勒2016众多新品首发尝新:极具科技感的免触式冲水五级旋风座便器,彻底解放双手;荣获国际大奖的柏诗和艾菲龙头,体现了人性化极简主义的完美杰作;6mm圆形薄边设计时尚台盆等。尽在3月科勒健康家装节上亮相。此外,科勒年度品类销售排行榜榜首产品,也在这次活动中联合直降特惠。快到科勒展厅了解吧!

健康家装惠享三: 家装节落地日,豪礼享不停;

凭邀请函签到领豪礼!

落地活动期间,消费者凭科勒邀请函到活动门店签到,扫微信二维码后即可获得精美礼品一份及200元抵用券,抵用券满额立减,具体使用规则,

详询店内导购,礼品限量100份,先到先得!

空气炸锅、苹果手表、奥迪自行车、科勒净饮系统等健康豪礼满额即送!

豪礼不停,再享砸蛋惊喜!(现场付款满10000元即可砸金蛋一次,定制金条、苹果手表、科勒净水过滤器等豪礼砸中即得)

具体内容,详询店内导购!

邀请函索要热线:56151217

品彩永铸,传世相伴—— 科勒铸铁产品用绿色缔造百年传奇

1883年,科勒成就了世界上第一个铸铁浴缸。在百年历史的沉淀中,科勒铸铁产品是行业当之无愧的杰出,科勒铸铁浴缸、铸铁水槽、铸铁脸盆均采用无铅瓷釉,安全无污染并经过高温烧制,清洁方便,保证亮丽如新。此外,科勒铸铁采用93%可回收材料,安全环保。科勒,健康家装品质之选!



图片仅供参考,请以实物为准

即日起至31日,宁波各科勒展厅同步震撼进行
科勒新家园科勒旗舰展厅:
中兴南路45号宁波现代陶瓷城A01号/56151217



Kohler.com.cn