



315 消费者权益日·特别报道

跨境电商商品质量监管情况显示 进口婴儿车、奶粉、牛肉都曾遭退运

□记者 谢昭艳 通讯员 周哲 顾荷维 吴海波

在昨天举行的相关活动中，宁波检验检疫部门向媒体发布了跨境电商商品质量监管情况。

检验检疫部门表示，针对电商企业质量诚信情况和电商商品质量安全状况,我市检验检疫部门每年开展针对性的抽查,重点关注安全、卫生、环保等项目。去年,该部门共抽检发现不合格进口商品33批次,货值479万元,均作退运或销毁处理。

检验检疫部门昨天还向媒体发布了一批检出不合格入境商品的案例。

案例一 婴儿伞车不合格

某电子商务有限公司于2015年4月13日报检一批从美国进口的Disney婴儿伞车,数量为497辆,总金额为 1 0312.75美元。2015年7月企业提供第三方检测报告,检测报告显示该商品两处无警告标识、折叠锁定装置不符合国家标准。宁波出入境检验检疫局保税办立即在跨境贸易检验检疫监管平台锁定相应批次商品,并通知电商对库存商品下架,同时启动召回程序,联系消费者,于去年11月完成了对该批婴儿伞车的退运处理。

案例二 奶粉无输出国家官方证书

某电子商务公司于2015年3月从澳大利亚进口216罐A2婴幼儿配方奶粉,总金额为5514澳元。在对该批货物的报检材料进行审核时发现无输华乳品卫生证书。保税办立即通知企业要对这批奶粉进行退运或者销毁,并于2015年4月14日将该批货物全部退运。

案例三 马油无硅护发素菌落总数超标

某贸易公司2015年7月从日本进口120箱,3200瓶马油无硅护发素,总金额为1280000日元。2015年8月企业提供第三方检测报告,经检测该商品菌落总数超标。宁波出入境检验检疫局保税办立即在跨境贸易检验检疫监管平台锁定相应批次商品,并通知电商对库存商品下架,同时启动召回程序,联系消费者,于去年10月完成对该批护发素的退运处理。

案例四 牛肉干不符合进境检疫要求

某贸易公司于2015年4月28日报检一批从美国进口的牛肉干,数量为400袋,总金额为1476美元。宁波出入境检验检疫局保税办在对该批货物的报检材料进行审核时发现不符合进境动植物检疫许可要求。保税办立即通知企业要对这批牛肉干进行退运或者销毁,并于2015年7月17日将该批货物全部退运。

案例五 日本保健品无法提供官方原产地证书

某贸易公司于2015年9月24日报检一批从日本进口的保健品,包括瘦腿纤体片等18个品名,数量为8000袋,总金额为112640美元。宁波出入境检验检疫局保税办在对该批货物的报检材料进行审核时发现企业无法提供日本官方原产地证书,无法证明该批保健品来自非核辐射疫区。保税办立即通知企业要对这批保健品进行退运或者销毁,并于2015年11月将该批货物全部退运。

案例六 儿童汽车安全座椅动态试验不合格

某电子商务公司于2015年10月26日报检一批从德国汉考克儿童汽车安全座椅,数量为61个,总金额为9838欧元。2016年1月企业提供第三方检测报告,检测报告显示该商品动态试验不合格。宁波出入境检验检疫局保税办立即在跨境贸易检验检疫监管平台锁定该批次商品,并通知电商对库存商品下架,同时启动召回程序,联系消费者,于2016年3月完成了对该儿童汽车安全座椅的退运处理。

新闻背景

记者昨日从检验检疫部门了解到,今年前两月,宁波入境电商发货372.5万单,货值7.5亿元,同比增长3.2倍,继续领跑全国。

2015年,宁波市跨境电商试点业务进出口总额81.4亿元人民币,其中进口额为29.3亿元人民币,位列全国第三,主要经营商品为纸尿裤、食品、化妆品和日用品,占比分别为62.6%、22.3%、3.7%和4.6%。

随着跨境购物的日益普及,如何保护跨境购消费者消费权益,也日益引起各界的关注。昨天,宁波出入境检验检疫局、宁波市发展和改革委员会、宁波市政府口岸与打击走私办公室、宁波保税区管委会发起了“3·15”跨境电商质量诚信集体承诺活动。

宁波消费者维权可找公益律师团

本报讯（记者 史妮超 通讯员 葛荣国）不少消费者遇到过维权时缺少相关法律常识的支持,而在今后,宁波消费者消费维权将有自己的公益律师团了。昨日,宁波市首个消费维权公益律师团宣布成立。

据了解,这个公益律师团是由市消保委与市律师协会联合建立的。律师团中,首批律师将由市律协的14位执业律师志愿者组成。“消费维权过程中常常会涉及到法律问题,缺乏法律知识的消费者容易吃闷亏。这个律师团的成立,将可以更好地帮助消费者维权。”据市消保委有关人士介绍,这个律师团重点

将为消费者提供公益性法律援助。此外,律师团同时还将对消费维权领域的热点、难点问题和消费侵权纠纷典型案例提出法律建议,对损害消费者利益的消费陷阱、行业潜规则发出相关的消费警示,在出现重大消费维权事件时及时作出反应,为消费者出谋划策。并积极探索消费维权公益诉讼。

“我们将为消费者提出专业性的法律建议和服务,依法化解消费纠纷矛盾。一方面更有效地保护消费者的合法权益,另一方面也避免少部分维权过度、反而伤及消费者自身的矛盾发生。”市律协副会长范云表示。

相关评估报告显示 宁波消费者金融消费维权意识增强

本报讯（记者 崔凌琳）中国人民银行宁波市中心支行昨日发布《2015年宁波市金融消费权益保护环境评估报告》。《报告》显示,2014年度宁波地区金融消费权益保护环境总体水平较高,金融消费者自我保护的能力和意愿同步增强;金融机构维护消费者权益的自觉性提高。

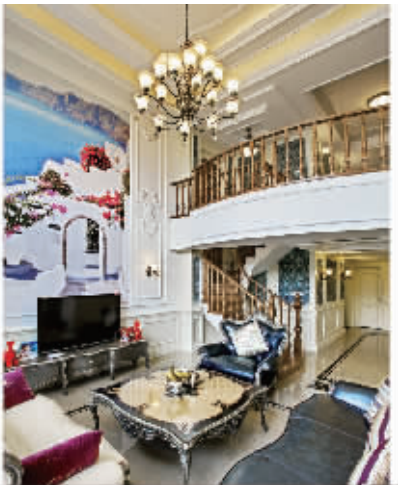
据悉,人行宁波市中心支行作为中国人民银行总行3家试点单位之一,于2014年起在便在宁波地区开展了金融消费权益保护环境评估。评估显示,2014年度,宁波市的金融消费权益保护

环境总体得分已达79.16分,较2013年度的71.08分,显示出向好的趋势。从环境评估指标体系中的金融消费者、金融机构、监管机构和社会环境四个维度看,金融消费者的金融能力比2013年度进一步提升。

目前,包括人行、银监局、证监局、保监局在内的我市“一行三局”均已开通了金融消费权益保护投诉电话,落实了专门人员负责投诉工作。

以人行宁波市中心支行为例,截至去年底,共受理金融消费投诉377起,咨询1067起,均已得到妥善处理,办结率達到100%,投诉人满意率亦达到82%。

3月12日 “黄金装修消费节” 鼎天装饰惠聚3·15畅享品质家装



►惠聚3·15 献上6重豪礼◄

3月12日（周六），鼎天装饰响应3·15消费者权益日,将在凯洲大酒店四楼嘉洲厅举办“黄金装修消费节”,钜惠6重豪礼,筑造品质家装。

活动限量征集前50套样板房,成本价装修,金牌施工团队打造。当日下定,最高可享存1万抵2万特惠,及砸金蛋赢免单大礼。还有家装公司、建材商联合送补贴,5000元材料款限时领取。一线建材品牌精选爆品现场开抢。最后,签到都有礼。

►我装修 我做主◄

“新消费 我做主”,这是今年消费者权益日的主题。装修消费也许称不上新,但实在是一项成本、时间高昂的消费,同时又极具个性化和追求自我,所以细想来,这个主题与装修竟也十

分贴切。装修,就得我做主。

本次活动,鼎天装饰就秉承“诚实守信,客户为先”原则,一切都由您做主。首先任性挑选设计师,鼎天至尊工作室设计师团队现场坐镇,由您选择中意的设计师一对一服务。

其次,现场安排有“在装工地体验行”,百套实景样板房由您决定看哪套,免费安排车辆接送。再有数千套优秀装修案例,包含青林湾、寰宇天下、东海府、滨江府、景瑞上府、罗蒙环球城、铂翠湾、东方一品、天境花园、海外滩、新外滩一号、中海国际社区、铭豪观樾、维科上院、钰鼎园、苏园、印象外滩、星河国际、舒沁苑、乐筑良品、君和院、银亿东岸、风格尚品、盛世华府、金亿文园、悦澜湾、景瑞望府、君澜上府、荣安心居、藏珑、锦壹城、君园和庄、山清轩、银亿上郡、文澜水岸、左岸尚苑、金色江山、水榭花都、紫玉花园、丽江苑、君雅苑、金色珑庭、东都华庭、宜家花园、晴园、丽景英郡、保利城、芳辰丽阳、英伦水岸、东湖观邸、盛世天城、江南一品、雍城世家、上上城等诸多知名小区,任您参考借鉴。

诚信如金,品质如铁。装修无小事,天天是3·15。鼎天装饰扎根宁波装修行业17年,从中积聚了深厚的客户口碑,就是一直保持着这样的理念。本次活动,我们初心不变。

特别预告: >>>>

3月12日(周六)13:00—17:00,鼎天装饰在凯洲大酒店四楼嘉洲厅(天一广场南面)举办“黄金装修消费节”,6重豪礼惠聚3·15,由鼎天至尊工作室、金牌施工团队联手打造品质家装样板工程。现场还尊享一站式家装建材购齐服务,种种福利,不敢私藏!

样板房报名热线:87371629
贵宾热线:87371699