



新版公众健康服务平台昨天上线 市民用微信可以预约挂号 今年二甲及以上综合性医院还要开展远程医疗

□记者 王元卓 通讯员 翁可为 陈琼

记者从昨天召开的全市卫生计生信息化工作会议上了解到，二级甲等及以上综合性医院今年要开远程医疗服务中心，新版公众健康服务平台昨日上线，功能更多，预约挂号方式更加灵活。

新平台上线，新增微信预约挂号

新版宁波市公众健康服务平台昨日上线运行。与2010年上线的旧版平台相比，新版平台的预约挂号方式更加灵活，增加了微信预约挂号功能，用户只要关注“健康宁波”微信公众号就可以挂号。在支付方式上增加了微信支付功能，方便用户自由选择。此外还增加了用户评价和专家推荐功能，可以对医生的业务水平和服务态度进行评价。

平台的诊疗信息查询范围更大，可以查询到全市各级公立医疗机构的信息。还推出了55012320服务电话，为市民提供24小时不间断的预约挂号、咨询投诉等语音服务，用户可以从中获得更好的服务体验。

据了解，宁波市公众健康服务平台目前注册用户数达400万人，累计服务超过1000万人次。升级后的平台可

以提供全市65家医院4900多名专家的预约挂号服务。

“网上医院”将越来越多

为了让市民享受到信息时代带来的真正便利，更好地利用医疗资源，我市今年要大力打造“网上医联体”。今年市、县(区)二级甲等及以上综合性医院都要开设远程医疗服务中心，并向社会公布相对固定的专业远程门诊排班。基层医疗机构开设基层云诊室，负责对有需求的患者进行预约、协助网上会诊。远程医疗服务中心与基层云诊室通过云医院平台开展远程医疗，打造“网上医联体”。

此外，市、县(区)二级甲等及以上医院通过云医院平台开设医院云诊室，打造自己的“网上医院”。云医院面向特定患者开展在线医疗服务，实现“足不出户看云医”。今年，三级综合性医院和专科医院将分别开设6个

和3个以上云诊室，二级甲等综合性医院和专科医院分别开设3个和1个以上云诊室，且每个云诊室每周固定时间开诊半天以上。三级综合医院和专科医院分别至少开设3个和2个多学科联合门诊。云医院今年还将实现药物上门配送医保结算、云药房自取药物等服务。

改善就医体验 推进实名挂号

记者还从会上获悉，今年我市将开展“群众就医体验改善年”活动，针对群众就医反映比较突出的医疗服务问题，重点通过信息化手段来优化医院服务流程，提升医疗服务品质。内容包括推进挂号实名制，推进预约挂号，推广使用居民健康卡，推行患者就诊全过程提醒服务等。今年将试点建立区域影像存储中心，患者只要有相应的二维码就可以在就医时提供任何一家医院做的影像资料，而不必再繁琐地拿着相应的胶片资料。

已经是春天，可是又下雪了

最近几天市民领略了“四季变迁”
今明最低气温接近冰点，下周又会回暖



昨天上午，在鄞州龙观乡的四明山，一些花苞上有不少积雪。

记者 张海华 摄

本报讯(记者 陈胜男 通讯员 李强) 都说三月天，孩儿脸，强冷空气过境，一周之内宁波市民领略了“四季变迁”。

据市气象台首席预报员朱龙彪介绍，前天夜里至昨天早晨，我市高海拔山区迎来了降雪，其中余姚四明山区、奉化商量岗、鄞州樟溪等地积雪深度达2—4厘米。除此之外，平原地区也有市民发现深夜飘雪，不过降雪范围不大，强度也较弱。据朱龙彪介绍，昨天上午高海拔山区的降雪基本停歇，不过积雪融化没那么快。数据显示，昨天15时余姚樟溪的积雪深度仍有5厘米，其余地区还有2毫米左右的积雪。

据预报，今天我市多云到晴；明天多云，夜里转阴有阵雨。今明平原地区最低气温1℃，山区-2℃；最高气温10℃—13℃。

上周三，气象部门宣布甬城正式进入气象意义上的春季，但入春不到一周的时间，强冷空气来袭，将近10℃的降温幅度将我们一下子从宛如初夏的温暖中拉回到了“冬季”。

对于人体而言，这样的降温幅度一时半会儿也很难适应，对于春季作物而言甚至可能是灭顶之灾。于是，民间将春天的雪称为烂雪，此时的降雪弊远大于利。

不过毕竟是春天了，气温终究会缓缓回升，不用一周的时间我们又将感受到暖意。据气象部门预计，本周日最低气温开始回升，到下周三前后，最高气温将再次升至20℃左右。朱龙彪表示，目前看来天气总体趋于稳定，“像这次强度的冷空气之后出现的可能性不大。”



前夜四明山下了今年立春以来的第一场雪，这是昨天早上余姚大岚镇华山村的雪景。

通讯员 郑奕训 摄