



三江热议

创新监管比解决个案更值得期盼

朱志莹

“现在在美容美发店做充值卡，放心多了，就算商家跑路，剩下的钱还会有保险公司来赔偿。”据介绍，海曙区的单用途商业预付卡履约保证保险体现了“互联网+保险”思维：保险机构依托互联网和移动通信等技术，与第三方平台合作，开发了专门的信息管理系统，实现了预付卡发卡企业(商户)发卡、消费者购卡等信息的采集、保全、反馈的完全联通，并与保险公司、第三方支付机构、银行资金监管系统对接。从而颠覆了传统的承保模式，极大地提升了投保效率，为下一步在宁波全市全面推广单用途商业预付卡履约保证保险的“海曙经验”奠定了基础。另据商家反映，这一举措也有利于商家的可持续发展。

3月12日《宁波晚报》

近年来，各地预付卡发卡商家“关门跑路”事件频发，美容美发、保健、健身等行业尤为突出，成为“3·15”期间的投诉热点之一。对此，监管部门不可谓不作为，尤其是每年“3·15”期间想方设法帮助消费者讨回公道，挽回损失。但数年下来，类似事件与投诉仍层出不穷，其结果是不但消费者利益受到损害，诚信商家声誉受到连累，还使不少消费者对有关部门的监管能力产生了怀疑：这事真有那么难治，还是……？如今，这一“老大难”问题，终于找到了破解的良策。

在“3·15”来临之际，依照往年惯例，集监管部门之

力，借“3·15”“春风”，圆满地解决一些个案，给部分消费者一个满意的交代，让“消费者权益日”过得红红火火，难度并不算大。难就难在通过消费者反映比较集中的个案，梳理、发现一些普遍性问题，像解决“预付卡跑路”事件那样，以创新监管机制的方式从根本上解决问题。而实际上，在消费领域，目前类似尚未解决的普遍性问题，以及希望在“3·15”期间让相关纠纷得到“批处理”的消费者，还有不少。

比如，随着汽车保有量的增加，汽车相关投诉呈现逐年上升的趋势。宁波市消保委最新发布的2015年宁波消费维权报告显示：2013至2015年受理的汽车商品投诉分别是1748件、2106件、2630件，而维修服务更是汽车消费投诉中的“重灾区”。在这种情况下，就算有关部门的监管人员天天帮助消费者维权，其效果恐怕与以前处理“预付卡跑路”事件一样差强人意。而创新汽修行业监管机制，如公开维修技术和配件价格信息，引入第三方平台支付，视维修质量结算等，就有望从根本上解决问题。从已经实施的汽车维修技术信息须无差别无延迟网上公开等措施来看，效果就比传统监管强得多。

随着经济发展、消费升级，新的问题还会层出不穷，用引入“互联网+”等方式创新监管机制，远比解决几起消费纠纷个案更值得期盼，受益面与监管效果也会大大拓展，对监管部门来说，更能事半功倍。

热点快评

【武汉一高中试行父母陪读 家长陪读后说：孩子周末放松一下很必要】 武汉一中学试行家长陪读，家长早上6点多到校，与高中生一起上课、跑操，到食堂就餐等等，直到晚上9点30分上完自习回家。一位参加陪读的家长说：“如今，我才算理解她们很辛苦，周末放松一下很有必要。”

3月13日《南方都市报》官方微博

快评：在目前的教育体制下，说高中尤其是高三学生生活紧张辛苦，估计不大有人会有异议。高中生的辛苦更多地体现在精神压力上，而他们父母的辛苦更多地体现在工作生活压力与体力付出上。父母陪读不太可能经常进行，也很难大面积推广，毕竟，不是每一个工作岗位的父母，都方便抽出时间去“陪读”。但理解需要“双向”，孩子也需要理解父母的不易，以前不少孩子之所以“懂事”，往往是由于早早帮父母干家务农活，甚至一道担起了生活的重担。要让孩子增加对父母的沟通与理解，陪父母一道工作不太可行，但鼓励子女在家多做一些家务，倒是简单易行也颇有益处的。

胡晓新

【武大教师双肾坏死“跪守”课堂】 武汉大学外国语学院教师余功茂，因多囊肾疾病发作，引发尿毒症，每周要到医院接受3次血液透析。治疗间隙，现年41岁的他教2个班的英文课，每周上8节课。课堂上，疾病带来的体力难支，有时他只能跪在椅子上讲课。

3月13日《新闻晨报》官方微博

快评：对余老师的敬业精神深表钦佩！但该说的还是想说：得了这样的病就应该好好休养，等身体条件允许了再来上课，不是对本人、家庭、学生，还有学校更有利吗？毕竟，生命第一，带病工作，尤其是带着这样的重病工作，不宜倡导。

胡晓新

隔绝式教育为何被捧为法宝？

斯涵涵



“男女分区吃饭”，凸显的是现行教育的冰冷与僵化。

提醒学生文明交往、尽量规避早恋本无可厚非，但是将男女日常接触人为分区就有违常理，更违背了教育的基本规律。指导学生把更多精力放在学习上，完全可以采取其他理性的态度和巧妙的方式。对孩子进行正确的性教育与引导，及时掌握孩子的心理与生理状态，和同学们平等交流，多一些信任和宽容，少一点“以堵代疏”，多一点科学教育理念，少一点高高在上，自以为是，所取得的教育效果要比一刀切的禁令要好得多。

街谈巷议

办家庭托儿所须把好安全准入关 由于城市托儿所数量不足，随着我国全面放开二孩政策，生育年龄的普通双职工面临的婴幼儿看护难将成为普遍问题。全国政协委员、国务院参事邓小虹建议，由政府相关部门牵头研究制定举办家庭托儿所的措施，鼓励社会力量参与解决托儿所严重不足、3岁以下儿童照料困难的问题。

3月13日《北京日报》

公办托儿所当然是家长最理想的选择，可毕竟资源有限，很多孩子都进不去。所以“家庭式托儿所”以日托班、兴趣班、早教班等形式大量“存活”在小区中，由于其模式新颖、服务灵活受到众多家长青睐。但是这些散兵游勇没有经过正规的审批手续，管理不规范，硬件设施和管理都较为落后，看护不当的话，容易出现孩子受伤、染病等后果。因此，鼓励社会力量办家庭托儿所，应该提高准入门槛，进行规范化管理，这样才有生命力。

汪代华

别让“天价马”只在“3·15”才休息一会儿 近期出现的青岛天价大虾，哈尔滨的天价鱼事件，让消费者出游感到有些“害怕”。对此，南京市消费者协会秘书长许明进行了现身说法，他说他自己就曾经看到过“天价马”。有一次在一个景区游玩，旁边放着一块牌子“骑马1元”，有游客觉得便宜就上马骑了几分钟，结果被收了好几百元，因为这马居然是按秒来收费的。他还说眼下一些商家的口头禅是“有本事你告我去”。

3月13日《扬子晚报》

“3·15”马上就要到了，即使“天价马”依然存在，在这几天也会消停一会儿的。这是因为，每年一到“3·15”，监管部门就开始忙碌起来了，打击的拳头重了，查处的频率高了，“天价马”也会因为“3·15”而避风头。这恰恰放纵了那一匹匹的“天价马”。我们需要的不是“3·15”这一天，而是维权的365，如果一年到头没有所谓的集中执法，何来嚣张的商家？如果法律是严肃的，谁还敢说“有本事你告我去”？

郭元鹏

“百万年租金”看点不在小卖部

司马童

近日，一张广西南宁三中小卖部经营权竞拍现场图在网上疯传，引人注目的是173万元/年的成交价。有网友算账，“扣除假期和周末，每天要将近4万元的营业额才能保本。”据悉，该校确实委托南宁威宁资产经营有限责任公司，面向社会对小卖部进行公开竞价招租，但目前还未签约。

3月13日《京华时报》

一个中学里面的小卖部，居然拍出了173万元的“天价”年租金，且有业内人士表示，根据该小卖部前三年的经营状况，目前拍出的这个价格还不算太夸张。可见，即便按照网友估算，该小卖部若想保本，日均至少要做近4万元的营业额，但在精明的承包者看来，也许依然存在不小的盈利空间。

“百万年租金”的校园小卖部固然“值钱”，而我却觉得，透过这则消息，其看点却不在小卖部的生意兴隆、利润可观。正如有网友已经直言不讳地给予点明，“不管怎么说，从中看到了一位‘良心校长’已呼之欲出。在某些地区和一定范围，别说学校小卖部可能成了‘裙带关系’的渔利之地，或许还根本用不了去花那么高的代价将其承包下来。”因此，小卖部拍出“天价”年租金，更应看到这所学校在清廉治校方面的苦心孤诣。

市井坊间，常将那些看似不甚起眼，却又油水丰厚

的行当，称作“暗行生意”。以学校小卖部为例，南宁市一家连锁超市的管理人员就爆出内幕，称一个学校小卖部的火腿肠销量，有时竟比一家大超市卖得还要多。而且，矿泉水、饮料和一些食品销量很大，成本则很低，利润不乏“四五成”之多。由此自然引人联想，要是有些小卖部由谁承包、费用多少，皆凭某些实权领导拍板定夺，岂会不存暗箱操作的“寻租嫌疑”？

“百万年租金”看点不在小卖部。媒体报道称，南宁那所中学里的小卖部，其在拍出173万元的年租金后，一旦与承包者正式签约，就将按竞拍价格收取租赁经营的费用。换言之，校方通过委托拍卖公司的公开竞价招租，实现了国家和集体收益的最大化和透明化。那么，人们完全有理由期待，其他一些医院、学校等机构里，“油水”未必挺少的小卖部、大食堂等，其经营承包是否也该作出明确规定，必须“拿”到台面上来公平竞争？否则的话，就难免存在“瓜田李下”的滥权隐忧和肥私漏洞。

因此，与其说小卖部拍出大价格，倒不如讲大价格衬出好廉情。时下，各地在推进反腐倡廉的工作中，多有采用“廉情风险”的预警机制。依我之见，从南宁那所中学小卖部的承包竞拍中，已然提出了一个值得关注和重视的方面，就是好好梳理和检查一下这类经营场所的规范运作，多些明明白白的资产增值，少点不明不白的廉洁隐患。