



民主激荡智慧 团结汇聚力量 全国政协十二届四次会议闭幕

► A03、A04



315 消费者权益日

2015 我们的消费维权

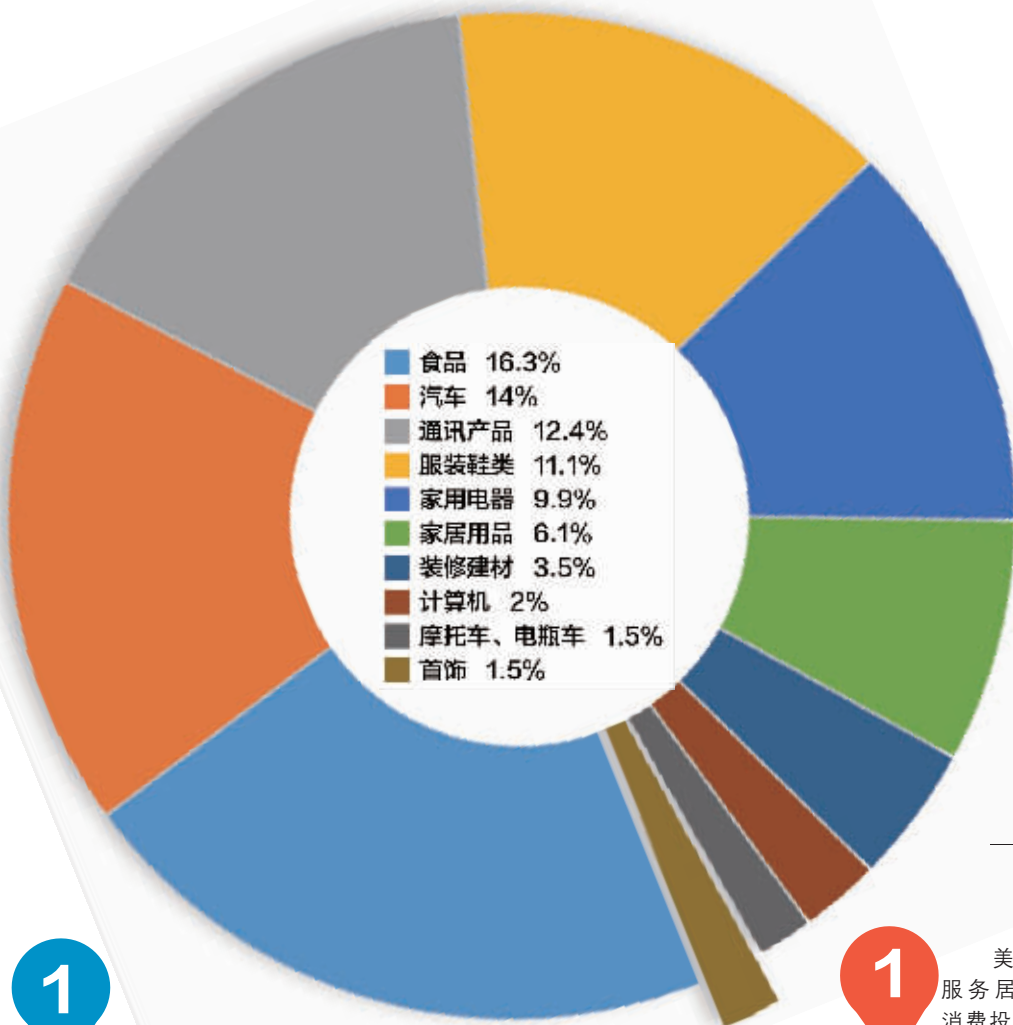
宁波市市场监督管理局举报投诉处理指挥中心昨日公布了去年我市商品和服务投诉统计情况。

2015年商品类消费投诉占前三位的分别是食品、汽车类商品、通信产品。

2015年服务类投诉占前三位的分别是美容美发服务、通信服务、餐饮住宿服务。

◀ 各类商品的投诉占比情况。
记者 史妮超 文 严勇杰 制图

► A14



1

商品类投诉

食品类投诉方面因预付卡、券、票使用受限,或因食品店关门等原因影响引发相关投诉共239件,成为2015年食品投诉上升快速的原因之一。

2

随着家用汽车的普及,与汽车相关的消费争议仍是热点,汽车定金争议、售后服务、商品质量以及二手车交易等方面仍然呈现投诉集中的态势。

3

通信产品投诉主要集中在手机质量及售后服务方面,特别是智能手机相关投诉较多。

1

服务类投诉

美容美发服务居服务类消费投诉首位,美容美发服务方面投诉量上升明显,美容美发业服务机构突然关门转让,引起预付卡不能使用,已成为服务类投诉量上升的主要原因之一,特别是永琪、新丝等店多次转让造成相关投诉量激增。

2

通信服务被诉对象主要是电信、移动、联通三家通信企业,投诉总量与去年相比有所下降,总量由去年的服务类消费投诉首位退居第二。

3

餐饮住宿服务投诉量居第三位,投诉量较多的仍是预付卡、券争议,因餐饮店关门转让或预付餐券使用受限引起投诉,2015年共受理635件,已成为餐饮住宿服务消费争议的热点问题之一。

牙博士口腔 | 精专齿科 成就品质典范
鄞州区民惠东路188号(鄞州区政府东) | ☎ 8100 0000
口腔种植、口腔正畸、口腔修复、儿童齿科

太火的四维彩超,不做也罢

专家称,产前诊断主要靠二维、三维

► A06

ChinaMach2016 第十七届中国国际机床装备展览会 **2016 第二届宁波国际机器人、智能加工与工业自动化展览会**
机床装备: 马扎克、现代威亚、沙迪克、高松、三菱电机、西部数控、艾格玛、崑立、亿铨、程泰、西铁城、海克斯康、三丰、特固克、大族激光、津上、发那科、东台精机、大隈、克迈特、迈克罗迈帝克、宝鸡机床.....
机器人、智能加工与工业自动化: 发那科、库卡、安川、松下、川崎、OTC、ABB、卧龙、摩科、哈迪斯、诺力、大正、莱盟、沃特美逊、大疆、沈阳机床、中科院、3D打印.....
3月17-20日 宁波国展中心 **3.5万m² 400家展商 1500个展位**
装备升级 “机器换人”
同期举行: 中国制造2025与浙江机器人产业(应用)发展高峰论坛
观众快速入场通道: 扫描二维码 点击“观众服务”——“观众快速换证”或登录www.chinamaching.cn 点击“我要参观” 详询0574-27716603