



2015年消费者维权投诉有哪些变化？ 微信购物成投诉热点

昨日,市12315中心发布2015年举报申诉咨询数据分析报告。该报告显示,在过去的一年,预付卡消费争议仍然是老大难问题,机动车维修投诉增多,其中二手车消费纠纷同比猛增197.5%,成为新的投诉热点。

预付卡消费争议中投诉最多的是商户突然关门停业造成预付卡余额无处可退的情况,占预付卡消费争议总量

据分析,网购消费投诉中反映的问题,一是集中在网络团购争议。消费者通过团购和网站购买预付卡、券,因店方关门或网站本身无法按承诺提供商品引起消费者投诉;团购网站承诺未消费可以无条件退款,实际没有按承诺办;消费者与网站就团购条款有争议;要求商家延长有效期或退款被拒等。二是网购商品质量及售后服务争议。消费者网购商品后发现商品存在质量问题、假冒伪劣、商品缺件等问题;店两个方

其次是预付卡退卡引起的争议。如因为店方擅自减少服务项目、提高服务收费、店方工作人员服务态度不好等原因消费者要求退卡；因为店方销售预付卡后，开业日期一拖再拖，消费者要求退卡等。

此外,跨境购投诉增多。去年12315热线共受理与跨境购有关的消费投诉共94件,投诉较多的是尿不湿、婴幼儿奶粉等儿童用品。



据分析,汽车类商品争议主要集中在商品质量、合同争议及售后服务等方面。主要反映的问题有:一是汽车类产品存在性能故障,消费者经常投诉的质量问题包括汽车空调系统、发动机、制动系统等;二是消费者对于汽车厂商的售后服务质量有异议,部分汽车售后服务部对消费者合理的修理要求予以拒绝或拖延,汽车维修时擅自更换零件、更换零件时以次充好、夸大汽车故

值得一提的是,2015年12315热线共受理与二手车有关的消费投诉354件,投诉量与去年同期相比上升197.5%,投诉量增量明显,上升幅度大。

据介绍,海曙消费维权义工网上工作室由业内资深维权律师线上支持,海曙区消保委工作人员、海曙法院线下支持,以及各大企业售后联络员及消费维权民间义工等群体构成,依托东论社区平台开展网络消费调解,普及消费维权知识,同时

“如果消费者在海曙辖区商店内消费时遇到纠纷，直接手机拍照上传贴吧，把事件经过简单告知，为我们提供志愿服务的律师在对案件协商后，将于48小时内给予回帖。”对工作室的运作流程，义工嵇思涛律师向记者介绍，海曙区消保委工作人员会在线下同步跟进，建议辖区商家在网上及时给予回应，法院工作人员则对双方提供的证据给出法律责任的指导建议。



近日,象山县市场监督管理局石浦分局、象山县消费者权益保护委员会石浦分会联合三生(中国)健康产业有限公司在石浦海峡广场举行了一系列关注食品安全与健康的消费者权益保护活动,为广大消费者普及健康知识。

记者 鲁威/文 通讯员 金二春/摄



中国民生银行
 CHINA MINSHENG BANK

宁波分行
 NINGBO BRANCH

二十周年贺行庆

民生理财惠甬城

产品名称	期限	认购起点	预期年化收益率	募集期间
天溢金	1天	5/10万	3%/3.05%	每日
新客户专享 (增利新存款)	35天	5万	4.65%	3月11日起售
存量客户提升 (增利加存款)	61天		4.65%	
非凡增利系列	35天	10万	4.35%	3月10日起售
	61天		4.4%	
	185天		4.4%	
私银客户专享 (汇赢)	3-12个月	300万	4.7%-5.0%	请提前到网点预约 (价格会随市场情况调整)

■ 民生银行银条免费送!!!

即日起,凡在我行柜台购买“中国民生银行20周年金条纪念币套装”或“百万金条票”的客户均有**银条相赠**!

数量有限,售完即止,欢迎预约抢购!

另:购买我行任意一款实物金,均可享受**特惠贵宾价**购买**2016版猴字贺岁银币**哦!数量有限,先买先得!

■ 民生超级消费抵现券,20年,200万,一次到位不再等“贷”。

■ 大额存单,利率基准上浮42%,是您财富增收的好帮手。



关注民生银行
手机金条二维码



手机银行
通用二维码

温馨提示: 1、理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。

2、产品全国联网销售,额度有限,售完为止。 **咨询热线: 87368868**

网点	地址	电话	网点	地址	电话
总行南支行	杭州西湖区灵隐路12号19-27	63691811	余姚支行	余姚市阳明西路328-316号	62697727/62697728
绍兴西支行	海盐县解放南路67-4号	5571624/78700666	宁波支行	宁波市鄞州区中山东路6-8号	83922558/83905588
江苏支行	江宁区吉庆路718-717号	87733276/87206889	民安支行	民安路308号新甬城商务区一期	67235372
象山支行	象山丹城镇天安路127-133号	89326660/50390016	开明支行	海曙区开明街437号	87206187/87206188
分行营业部	高教园区春晖路515号	83028675/83391205	海曙支行	海曙区中山西路166-168号	87345066/87347212
北仑支行	北仑区明州路279号	55876254/86909631	江北支行	江北区永庄南路180-184号	87207711
湖州支行	湖州吴兴区中南路388-381号	88211060/88211170	镇海支行	镇海区慈海南路2555路381号	55686716
嘉兴支行	嘉兴市南湖区南湖路120号	89306620/89306622	瑞林支行	江北区风华路399号	87616857
慈溪支行	慈溪市观海卫镇356715路375号	63115920/63115927	鄞州支行	鄞州区天竺北路29号(宁波银泰大厦)	88021186
杭州城支行	杭州滨江区东大街100号	88266616/88266666			