



这八类汽车维修陷阱，你了解吗？

市运管局发布汽车维修消费提醒

□通讯员 方鼎
朱笑仪
记者 房伟

随着汽车逐渐走进千家万户，汽车的保养、维修市场也不断升温。但由于车主往往对汽车维修知识不了解，零配件市场鱼目混珠，修理店的维修价格又有些混乱，消费者一不留神很容易遭遇陷阱，多花冤枉钱。

在一年一度的全国消费者权益保护日来临之际，为切实保护消费者合法权益，市运管局从日常工作中精心选择了8个案例，提醒全市广大消费者，在汽车维修保养中睁大眼睛，避开消费陷阱，切实争取自身合法权益。

▼海曙一停车场里的车辆（资料图片）。
记者 徐佳伟 摄



1 大修切记签合同

去年3月，海曙区的张先生一辆奥迪车在事故中受损，原本打算到4S店去修理。但考虑到车子已有些年头，张先生就随便找了一家修理店进行了维修。

然而过了几天后，张先生被告知，车子发动机要大修，修理费高达好几万。张先生认为修理费用太高，还不如到4S店，双方发生了纠纷。

提醒：汽车大修或者整车修理时，切记要与承修方签订维修合同。维修合同必须清楚地写明维修部位、所需配件、维修工时费、质保期限等重要信息。

市交通运输主管部门和市工商行政管理局有专门的机动车维修合同示范文本，推荐机动车维修经营者和托修方使用。

2 修前预检要重视

2014年，盛女士的车子浸水后，被拖到一家修理厂修理。由于当时修理厂里车子很多，接待人员随便问了几句，就让盛女士先回去了。几天后，盛女士被告知，车子电路板、发动机、变速箱等大件都要大修或者更换，而费用几乎可以再买台新车了。

后来经调查得知，原来由于修理人员的疏忽，不知道此车为浸水车，处理失误，导致车子发生更大故障。虽然修理厂最终承担了大部分损失，但如果事先按规范严格做好车辆预检，这样的情况是完全可以避免的。

提醒：严格执行修理车辆的预检程序，不但可以让托修方了解车辆故障的大致情况，在最后结算时做到心中有数，也可以避免承修方在修理时随意变更修理项目。

3 收费公示要谨记

去年，市运管局运政热线接到市民周先生电话投诉江北一家修理厂宰客。周先生说，自己的车子也不是什么好车，只是后车门一个面有凹痕，做一下钣金油漆，最多几百块钱，但修理厂最终要收他近一千元。

当地运管部门上门了解后，修理厂老板解释，凹痕的部位特殊，况且价格在修理店上有公示。但是周先生一口咬定，当时公示的价格没那么高。最后，在运管部门调解下，修理店同意少量退费，而运管部门对该店公示价格未备案要求其限期整改。

提醒：修车时务必要先了解修理店公示的收费价格，一般收费包括常用配件的价格和维修工时费。只有了解清楚，才能根据维修项目，对车辆维修的大致费用做到心中有数。如果碰到最后结算时，费用大大超过之

前的预算，则可以找修理厂相关人员核实。

4 增加项目严把关

修车时，很多人都有这样的感觉，最后付账时总会比预想的要多很多。最近，胡先生的车子行驶里程已经超过5万公里，总觉得车辆的各项性能比以前略有下降，想到4S店做一次大保养。

4S店的接待人员告诉他，他的车子没啥大问题，加下机油，换下空气、机油滤芯，几百元就搞定了。不过最后下来要一千多，着实让胡先生不能接受。

胡先生看结算清单时，发现车子的空调清洗过，火花塞换过，还有一些原来没有的项目，可当时接待人员根本就没说要这么做。4S店服务经理对此解释，车子预检时没发现这些问题，不过为安全起见，这些项目是必须要做的，胡先生只能无奈接受。

提醒：很多车子的故障光从表面看是看不出的，只能做过各种详细检查后才能发现，因此修理厂在通过接车预检确定基本维修项目后，最后可能会补充一些维修项目。

这种情况下，大部分正规的修理厂都会与车主进行沟通，在经过车主同意后，再进行修理。但也有部分修理厂出于牟利目的，故意增加项目，或者小病大修。

5 配件来源须甄别

市民刘先生热衷于网上购物，很多东西都是从网上买的。有一次，他爱人车辆的尾灯坏了通不过年检，于是他从网上买了一个同品牌尾灯。在修理店，这样的灯要卖好几百，但在网上几十元就够了。

随后，刘先生在一个熟人开的修理店装好了网购的尾灯，不过没过多少天，灯就坏了。刘先生就很纳闷，明明网上注明了是正品，怎么就用不了几天呢。

提醒：目前汽车配件种类繁多，网上配件鱼龙混杂，性能方面更是千差万别，即使在正规的汽车修理厂，配件都有原厂件、副厂件，甚至有修复件在使用。

因此车主一定要甄别清楚，不能贪图便宜随便在网上买配件，一些重要的配件如果性能不过关，严重的话会影响行驶安全。

6 维修单据要留存

廖小姐平时是个大大咧咧的人，车子坏了扔给修理店就完事了，本身不太懂

车，修理店老板说啥她都信。但最近发生了一次事故，车子修了一万多，这着实让她有点心疼，不过好在有保险公司能全额赔付，她就委托修理店全程处理了。

后来，闺蜜告诉她，就她那事故，根本修不了那么多，让她好好查查账单，但粗心的廖小姐怎么也找不到修理时的原始单据。

廖小姐随即来到修理店理论，但修理店老板解释，因为她的车属于高档车，损伤看起来不严重，但修理项目很多。廖小姐虽然半信半疑，但是因为没有原始单据，总感觉自己是被坑了。

提醒：时下很多车主，特别是年轻的车主，觉得车子坏了有保险公司赔，对修理过程不闻不问，平时也不注意保存维修时的各种单据，导致最后有纠纷时十分被动。

实际上，维修单据保存有你车子修理时各种重要信息，比如维修项目、使用配件、主修人员等等，是日后维权的关键证据。

7 投诉维权要及时

现在很多车主都有种怕麻烦的心态，在汽车修理上，碰到自己被坑几百块钱的事情嫌麻烦就算了。这种心态有时也在间接助长部分无良修理厂。

日前，市维修协会就接到了这样的一个投诉咨询。车主李女士在车辆维修结束一个月后，偶然发现修理店结算时同样的项目算了两遍。李女士到店里理论，老板起初不认账，后来在协会的介入下，老板才同意退还多收费用。

提醒：修车后一定仔细查看结算清单，如果有疑问要及时跟修理人员沟通。时间一长的话，不但很多维修单据容易弄丢，本来能说清楚的问题也会成一笔糊涂账，而且如果最后要投诉维权，甚至对簿公堂，也会让自己处于不利局面。

8 质保期限请牢记

国家规定汽车维修必须要实行质保期制度，最低限度为：整车修理、总成修理的质保期是2万公里或100天，二级维护为5千公里或30天，专项小修为2千公里或10天。

在实际中，很多4S店或者修理厂实行的质保期都要高于这个最低限度，都会在结算清单或者维修合同上写明。

提醒：车子修完交付时，车主务必要搞清楚修理的质保期限，如果车子因维修原因导致再次故障的，在质保期内，修理厂必须无偿修复。如果出了质保期，车主则要自己承担相应损失。