



我市出台“史上最严”管理办法控制“马路拉链” 城市新建道路5年内不得挖掘

□记者 边城雨 通讯员 周骏

近年来,随着城市建设加快,配套设施施工、管道改造、轨道交通建设等,均需通过挖掘道路来实现,道路重复挖掘、违规挖掘的现象时有发生,深受社会各界诟病。为解决上述问题,昨日,市政府发布的《2016年度市区城市道路挖掘计划》正式出炉,2016年道路挖掘项目的范围、时间全部登记在案,被业内人士称之为“史上最严”的管理办法。通过这一系列的政策措施,有望使我市的“马路拉链”问题得到妥善解决。

新建道路5年内不得挖掘

据了解,此前我市就曾对道路挖掘行为做出过规定,要求道路开挖必须到城管部门办理相关手续,明确施工期限,并在施工结束后对道路进行修复。但是,在实际操作过程中,仍有部分单位和个人未经批准就私自开挖道路;有的虽然办理过手续,却存在施工超过时限的问题;还有的只把自己的活儿干完,修路的事就不管了,影响了道路设施的正常使用功能和市民交通出行便利。此外,由于不同施工项目之间难以统筹安排、管线施工未与建设工程同步、地下管

线需要开挖抢修等原因,也导致了部分道路出现重复挖掘的现象。

据了解,本次出台的《宁波市市区城市道路挖掘修复管理办法》实行后,掘路工程管理将采取严格限制、同步实施、综合平衡的原则,优先安排综合掘路工程,重要城市道路掘路将受到从严控制。

《办法》规定,新建、扩建、改建的城市道路交付使用后5年内、大修的城市道路竣工后3年内不得挖掘;因特殊情况需要挖掘的,须经市或区人民政府批准。

想挖路必须经城市道路挖掘管理联席会议同意

在本次出台的《办法》中,还对道路挖掘的计划及审批管理流程做出了明确规定。《办法》要求,各区、各行业相关行政主管部门及国网宁波供电公司等单位须按照现有市、区管理权限将本单位下一年度掘路工程详细计划于每年年底前报送联席会议会审,会审通过后再列入年度掘路计划。未列入年度计划的小型掘路工程项目,应将计划申报材料在每月的20日前报送相应联席会议会审,会审通过后再列入月度掘路计划,掘路管理的行政主管部门按行政许可的有关规定办理审批手续,核发《掘路许可》。掘

路施工因特殊情况超过《掘路许可》规定的掘路位置、掘路面积、许可期限的,应当事先向核发《掘路许可》的原审批部门提交变更申请。

据了解,2016年宁波市城市道路挖掘管理第一次联席会议已对2016年度城市道路挖掘计划进行了优化和调整方案:对37件涉及新建改建5年内、大修3年内的道路挖掘项目予以取消;对8条涉及同路段不同挖掘项目的道路,经优化调整后,通信、给水等掘路项目与道路改建或整治项目同步实施,避免道路反复开挖;此外,还对部分项目道路的挖掘时间进行了调整。

建立政府部门与社会协调互动的监管机制

市城管局相关负责人表示,《宁波市市区城市道路挖掘修复管理办法》实行后,所有城市道路挖掘项目都将登记在案,这也为道路挖掘管理提供了监督凭证。城管部门也号召市民一起,参与到城市道路挖掘的监督管理中来,对违规挖掘、重复挖掘、不文

明施工的行为,可以拨打96310智慧城管热线,积极进行检举。相关道路主管部门会将投诉内容与备案信息进行核实,及时发现、叫停违法违规行,使道路挖掘管理接受公众监督,规范“马路拉链”现象。

一批园林绿化项目开工 宁波植物园 今年9月底开园迎客

本报讯(记者 边城雨 通讯员 朱琼) 记者昨天从我市城管园林行业工作会议上获悉,今年我市将围绕“提升城乡品质、建设美丽宁波”的目标,重点狠抓一批城市公共绿地建设项目,进一步加大新建公园绿地建设力度,全力打造园林绿化精品和亮点。

据悉,今年我市将按时完成夏禹公园、包家河公园(二期)、江北湾头休闲商务区沿姚江及运河景观绿化、鄞州公园二期、鄞州院士公园二期等项目,共210公顷公绿新建任务。尤其是宁波植物园一期将于今年9月底建成并面向市民开放,宁波市盆景园项目也计划于今年10月开工建设。同时,我市还计划在新三江口慢行系统的原绿岛公园内,建设占地约6000平方米,集地域性、文化性、生态性、创新性于一体的省内第一家园林文化展示馆。展示馆将打造成具有园林风貌、文化积淀、生态引领和互动参与为特色的宁波园林文化展示馆。

市城管局相关负责人表示,今年我市将以“一公园一特色,一道路一亮点”为目标,计划对江东公园、天封公园等绿地进行景观提升改造,全力打造园林绿化精品和亮点。抓好城市出入口绿化景观提升工作,力争19个城市出入口绿化景观提升工程于6月份基本完成,努力创造出令人耳目一新的城市门户绿化景观效果。

据了解,今年的立体绿化等节约型绿化建设工作也将有所突破。我市将着重开展高架、立交桥桥体两侧垂直绿化试点工作和桥柱立体绿化工作,确保各县(市)、区全年至少完成2000米的桥体两侧垂直绿化和300个高架立交桥桥柱垂直绿化,其中中心城区完成所有立交桥桥柱立体绿化的实施工作,新增屋顶、水体绿化面积3000平方米以上。计划对全市75个公厕墙面进行垂直绿化,采用板槽式、攀爬式等多种方式,打造丰富的公厕绿化景观。

高效理赔，新华保险争创行业理赔服务先锋

理赔是保险功用的核心体现,也是影响客户选择的直接因素。日前,新华保险在2016年工作会议上提出,要在业内树立“敢赔”加“快赔”的服务先锋形象,树立理赔口碑,将理赔服务打造为公司的核心竞争力。

敢赔

对于存在争议的案件,主动为客户寻找赔付的理由;对于部分重疾或医疗客户急需治疗费用的情况,主动开展理赔预付;对于重大突发事故,第一时间寻访出险客户减免手续。

2016年2月29日,慈溪附海的岑先生家人收到了来自新华保险的理赔金共计30.9万元。岑先生早在2009年就为自己投保了两全保险附加重大疾病保险,年交保费9820元。去年7月,岑先生被诊断为“多系统

萎缩”,今年2月20日医治无效身故。爱人虽已远去,但他的爱通过保险理赔金留了下来,继续陪伴在家人身边。

家住江东的杨先生2014年2月7日被确诊患有“结肠癌”,两年来接受了多次化疗,每一次的化疗都是对身体的摧残,更是对经济能力的考验。稍感欣慰的是,杨先生于2013年投保了新华保险的防癌险,年交保费2618元。该险种保障覆盖治疗全程,所以杨先生至今已申请了19次理赔,共计获赔保险金26.84万元。

来自象山的李先生今年41岁,2015年12月25日洗澡时在家中猝死。其在2009年2月至2012年9月间,先后在新华投保了4张保单,年交保费共计1.1万元。最终,新华保险工作人员快速审核,于5个工作日给付身故保险金共计34.53万。

据宁波分公司客户服务相关负责人介绍,新华保险还将进一步完善全面理赔风险评估模型,进一步提升自动理赔范围,实现大部分案件从快从宽处理,让更多客户受益。

快赔

凭借移动理赔+智能自动理赔技术,新华保险的理赔时效在行业内处于领先水平。目前,全部案件100%在30天内处理妥当,标准案件平均时效1.17天,小额简易案件的全国最快时效仅为5.7分钟。

象山石浦的朱同学为在校大学生,年仅22岁,但在今年2月3日在华山景区游玩时,不慎从山上坠落身故。新华保险宁波分公司于2月14日接到报案,2月17日即做出了正常给付理赔金的决定,给付金额21.5万元。

2016年度十大服务承诺发布

除理赔之外,2016年是新华保险成立20周年,作为周年庆的重头戏,新华将继续办好客服节活动,推出一批有特色的附加值服务,为客户提供更便利的服务举措。在消费者权益保护日即将到来之际,新华保险发布了2016年度十大服务承诺:

- 一、以客户为中心诚信规范销售。秉承合规经营理念,合理设计产品保障,持续规范销售行为,致力保障客户合法权益。
- 二、移动投保全新体验便捷安心。保单录入、转账收费、核保签单等投保服务只需10分钟,更有贴心短信提醒。
- 三、100%回访全面提示客户权益。新单客户及时100%回访,温馨提示保单利益。
- 四、限时理赔服务快速兑现承诺。凡责任清晰、单证齐全、3000元以下的小额赔案1小时内处理完毕,标准赔案2日内处理完毕,复杂疑难赔案在30日内处理妥当。
- 五、延期理赔额外支付利息补偿。所有赔案在30日内做出理赔结论核定,如延时,自31日起按延期天数补偿受益人的利息损失。
- 六、高效便捷响应客户服务需求。提供一站式、覆盖保单全生命周期的60余项保全、理赔等服务。
- 七、足不出户享受快捷自助服务。官方微信、掌上新华APP提供提醒、预约等服务。
- 八、主动寻访预付救急突发事故。接案5日内上门协助办理理赔服务,重大突发事件4小时内启动应急响应,对需紧急救助的客户预先支付部分医疗保险金。
- 九、理赔流程透明实时短信提醒。个人客户出险报案至理赔办理完毕的每一个关键时点,通过短信或电话向客户告知和说明。
- 十、畅通渠道及时响应客户投诉。提供网、电、信、访四位一体的投诉渠道并确保渠道畅通,自受理之日起10个工作日内向投诉人作出答复。