

想要取件码？花钱打客服电话！ 市民质疑智能快递柜“霸王条款”

□记者 殷欣欣 实习生 杨介普

北仑的陈先生发现上个月话费明显高于平时,上周末就特地查了一下通话详单,查询结果把他吓了一跳;他近期频繁拨打过4001开头的智能快件柜客服电话,结果产生了不少费用。“这些天我家收到的快递比较多。这些快递到了以后都要通过智能快件柜收取,每次都让我拨打客服电话索取取件码。”陈先生质疑,以前取件码是短信发来的,现在却要自己花钱才能拿到,想不通。

收件人:为了取件码得花钱打电话

陈先生家从年前开始装修,很多装修材料都是网购,所以近两个月他经常收到快递。“白天家里没有人,快递员就把快件放到小区智能快件柜。同时,我会收到一个提醒短信。以前的短信里直接有取件码,可后来都改成一个4001开头的客服电话,我只能先拨打客服电话索取取件码,然后才能取件。”

陈先生说,他之前压根没想到拨打取件客服电话

运营商:为避免手机号码输错

记者了解到,智能快件柜运营商和快递公司基本都是分开的。目前,宁波市场的智能快件柜来自七八家运营商,它们多数是免费供快递公司使用。智能柜运营商为什么不再直接发送取件码给收件人,而是改让收件人自己打客服电话索取?陈先生小区的智能快件柜来自宁波门差电子商务有限公司,其负责人解释说,因为快递员有时会将收件人手机号码录入错误,导致快件被偷,所以他们才不得已做出这样的调整。“快递人员将快件装入智能柜的同时,要录入一些相关信息,其中收件人手机号码必须手工输入,而有些面单在运输过程中污损,收件人电话号码模糊不清,快递员手工录入时容易把个别数字认错,比如把1、7、3、8混淆。另外,有时还会错把发件人电话误

律师说法:快递公司和快递柜运营商都有责

浙江和义观达律师事务所律师李石岩说,从法律角度来分析,快递服务合同中,快递员的义务就是送货上门。如果变更服务方式要经得合同的相对方同意才有效。从送货上门转化成智能柜取货,如未经权利人同意都是违约行为。快递公司为了方便自己,

话会产生这么多话费。“取件高峰客服电话经常打不通,比较夸张的一次,我着急取件,一连打了14个电话才打通。通话详单显示,这14次都按市话计费了。”陈先生说,他包了通讯套餐,正常情况下每个月的通讯费也就八九十元,而近两个月拨打收件客服电话多了,话费也明显高了,其中上个月的话费是120多元。“这钱花得挺冤枉。”陈先生认为,他不应该为了取件过程中产生的费用买单。

当作收件人的。”

收件人手机号码录入错误,直接导致快件提醒短信发到了别人的手机上。个别别有用心的人就能凭这条信息取走快件。“这种事情真实发生过。”门差公司的负责人说,为了消除这个隐患,他们也试着想了很多种方案,最后发现只有收件人拨打客服电话这招最靠谱。“这样客服人员会核对收件人信息,确定无误后,再告知取件码。现在很多智能柜运营商都针对这个问题做出了调整,不发取件码了,改成通过微信、APP平台或者拨打客服电话获取。”

至于如何破解这个问题,智能柜运营商表示,一方面从技术角度提升,如取件时需要输入收件人号码验证,还可通过发短信到运营商后台,获取验证码。另一方面,运营商可跟快递公司协商因拨打电话产生的费用。

把快件放到智能快递柜里,而快递柜的运营商还要收件人打收费客服电话,这不但给收件人造成麻烦,而且造成经济损失,这是未经权利人同意,擅自加重合同相对方义务的行为,是违约行为。快递公司和快递柜运营商对权利人的损失应当担责。

两个开锁工都没打开反锁的门 消防员破拆防盗窗解难

本报讯(记者 马涛 通讯员 周俊) 前晚9点20分,市119指挥中心接到报警,称江东文景街一名老年人被反锁家中,叫来两名开锁师傅都打不开门,请消防员帮忙。

江东彩虹路消防中队接警后,消防员很快赶往现场。被困老人住在文景街18弄,消防员到场一看,防盗门已锁死,如果强行破拆,需要很长一段时间。

消防员立刻架起消防梯,一名消防员爬上梯子,拆开防盗窗上的一角,进入屋内。不一会,消防员就将大门打开了,报警求助的一对姐妹慌忙冲进屋内寻找母亲。还好,她们80多岁的母亲只是睡得太沉,没听到外面敲门而已。

据报警的陈女士说,当晚8点40分,她和妹妹来看母亲,敲门没人应。担心母亲在家出什么意外,两姐妹非常着急。姐姐打电话找了开锁公司,当晚8点55分,第一个开锁工到了后开始开锁,可由于锁芯复杂,开锁工没能打开。陈女士的姐姐又叫了第二家开锁公司。9点5分,第二名开锁工也来了,当时姐妹俩已经急得哭出声来。然而,10分钟后,这名开锁工的尝试也以失败告终。

两姐妹心急如焚,不知如何是好。无奈之下,陈女士拿出手机,在网页上搜索了“门反锁打不开叫谁帮忙”这个热词。百度上很快弹出很多网友们提供的各项办法和建议,但是网友们所说的办法,都是需要各种工具的,根本不能解决当时的问题。不过,一名网友的回答引起了她的注意:“没办法,防盗门的锁很牢固的,砸门都不一定能打开,估计得让消防员帮忙了。”

陈女士赶紧拨打119报警电话。最后,还是消防员帮她解了难。

《本草纲目新编》、《玉揪药解》、《中国医药大辞典》等医学典籍均有详细论证,其中《本草纲目拾遗》记载:人参补气,三七补血。云南文山三七产地直销会主办方应广大市民要求,奔赴云南文山三七种植区,千挑万选,带来了优质的三七呈献给我市广大读者,服务于广大读者的健康生活。

直供价每斤只需186元,春季养生,每天只要2块钱 省钱60%买云南文山三七,今日开“抢”

原产地文山三七仅售186元/斤(60头)

买三斤送半斤(同品)

买5斤送1斤(同品)

买10斤送3斤(同品)

现场免费打粉

【原产地】产自云南文山,天然原生态。【滋养】春季滋补身体,提供充足动力。【原料】纯度高,吸收好,服用更放心。【保真】种植基地直供,品质有保障。

- 为了让广大读者购买到原产地的文山三七,采购团奔赴种植区,从“晾晒三七的田间地头”一站直达宁波,让您足不出市,买到原生态原产地好三七。

●本次滋补节三七经过三次高温杀菌、清洗,可放心直接打粉、切片服用(免费打粉)杜绝销售未水洗三七、打蜡三七,请消费者放心购买

A | 好三七,出文山!

文山三七又名文州三七,明代著名的药学家李时珍称其为“金不换”。云南三七分布较广,几乎在海拔1200米、1700米的地区都有种植,其中以文山州各县为主要产区。

文山属壮族苗族自治州,地处云南高原东南部,平均海拔在1000-1800米之间,年平均气温19摄氏度,年降雨量779毫米,全年无霜期356天,日照时数2228.9小时,日照充分,多为亚热带气候,冬无严寒,夏无酷暑。得天独厚的地理位置和光、热、水、土、气候等条件,文山州的砚山、马关、西畴等县栽培三七已有三、四百年的历史。

因此,文山三七的品质、产量在全国遥遥领先。而文山被命名为“三七之乡”。

本次参加活动的文山三七均为上等产品,打出来的粉品质上佳,广大消费者可以放心购买!



B | 三七原产地 云南文山直供,价格仅为原来的3-4折左右

吃三七,享健康,但许多人因为它“价格”却步。面对假三七、劣质三七泛滥的局面,消费者真假难辨。中国地道的三七,大多产在云南文山。为了让消费者购买到云南的文山三七,本采购团奔赴种植区,从“晾晒三七的田间地头”直达我市,一站式直销。优质纯干“新三七”仅186元/斤起售,买3斤送半斤同品三七;买5斤送1斤同品三七;买10斤送3斤同品三七(由于货源紧缺,每人限购10斤)。从种植农户直销,现场免费打粉,为市民提供方便和实惠。

在知道了价格,了解了品质后,读者们可能有些迫不及待了。主办方郑重承诺,文山三七,原产地直销,头头保真,现接受预定,数量不多,快来宁波日报报业大楼一楼看看吧。



三七规格	市场参考价	产地直销价
60头	460元/斤左右	186元/斤
40头	660元/斤左右	336元/斤
20头	2000元/斤左右	486元/斤

(温馨提示:本次文山三七产地直销会价格实惠,市民可大量购买,打成细粉后,放到冰箱内密封冷冻保存,可保质3年以上。)

C | 常吃三七身体好 春季养生选文山三七!

三七是一种品质稳定的常用中草药植物,又是一种药食同源的药材,自古以来为世人所公认。百度百科搜索三七粉显示:三七含三七皂苷、多糖、氨基酸、三七素、黄酮等数十种成分,具有“金不换”等美称。每天吃一勺三七粉,利于健康,熟吃三七重于养血,而生吃三七主要是起到活血的。在文山当地人每天都会用三七来炖肉和煲汤,上至老人下至孩子基本都知道三七对身体健康方面的作用。

活动地点

宁波日报报业大楼一楼
(海曙区灵桥路768号)

活动时间

3月17日~3月20日
(本周四至本周日)早9点到晚6点

咨询电话

0574-56792261

乘车路线

乘坐511路、151路到宁波日报报业大楼下,马路对面即是;或乘坐1路、7路、20路、28路、541路、357路到江厦公园下,向南150米;或乘坐5路、517路、15路、135路到灵桥东下,过灵桥即到;或乘坐12路、527路、820路、525路、354路、756路、363路、302路到灵桥西下,向东200米(中国人寿大厦对面)。或乘坐135路、513路、356路、906路、809路、541路到琴桥东下,过琴桥右转到。