



进店消费每人加收座位费5元

消费者：这种收费闻所未闻，不交钱难道站着吃饭？

物价局：事先告知、明码标价，不违法

□记者 王思勤

前天晚上，市民陈女士向本报官方微博爆料，说她和几个朋友一起去鄞州石碶街道洪渡新村附近的一家餐馆吃饭，被收取了每人5元的座位费，“还是第一次听说座位费这种收费项目，坐下就收，不付难道就让我们站着吃饭吗？”

结账时被收“座位费”

昨天上午，记者联系上了陈女士。她说，当天，她是和5个朋友一起到这家名为乐园明灶的餐馆吃饭，一共点了8个家常菜。一开始没注意，等到要买单时，发现价位不对，她才看到结账单上有一项收费名为“座位费”。

记者看到了陈女士这一桌的结账单，6个人被收取了30元的座位费，每人5元。

“这家店开了挺久的，在附近口碑还不错，我们以前去吃过几次。今年店铺新装修之后，还是第一次去。”陈女士说，“座位费，我是闻所未闻。坐下就收费，难道要让消费者站着吃饭吗？以前去这家餐馆的时候，好像并没有这项收费的。”

店内顾客对“座位费”看法不一

昨天中午，记者来到了位于鄞州石源路上的这家乐园明灶餐馆。在餐馆大门上方的滚动广告条上，就写着关于“座位费”的内容，意思是餐馆平价经营，每人只赚5元餐位费。

走进餐馆，大门右侧放了一张大海报，上面明确写着：进店消费，每人加收座位费5元。此时正值用餐高峰，店内基本坐满，记者翻阅了几份随桌的消费单，每张单子上都标明了“座位费”的收费项目。

之后，记者也随机问了几桌用餐的消费者对于“座位费”的看法：

“进门就能看到要收取5元座位费的内容，如果对这个收费有意见，我们就不会进来了。主要是这家店菜价还算便宜，口味也还行，即便每人加上5元，也能接受。”

也有消费者表示，饭店收取座位费挺奇怪的，不知道这算不算违法的乱收费。

店家解释：已明确告知

关于每人5元的座位费，餐馆经理汪女士是这么解释的：“我们餐馆走的是平价路线，收取座位费，主要是为了告诉消费者，店内菜肴和酒水这么实惠，没什么赚头，座位费的5元算是给店里增加利润了。”

“消费者可以去和外面对档次的餐馆比比，我们卖的差不多就是超市价，菜价比同档次的餐馆低。这么一算，每人收5元根本不算什么。”她说。

“有不少人来问过座位费的问题，我们有明确告知、也跟消费者明确解释，大多数都能理解的。餐馆平时生意挺不错，晚上5点半以后过来用餐都要排队了。座位费推出后，如果有很多消费者反对，生意肯定不会这么好，我们也老早就会改变策略了。”汪女士说，也有消费者向有关部门投诉过，但被告知这家餐厅不存在违法的问题。

物价局：事先告知、明码标价，不违法

对此，记者咨询了物价部门。宁波市物价局的工作人员王先生表示，对于餐饮这块的收费，价格法规方面是完全放开的，也就是说，只要店家事先告知、明码标价就行。

“市民爆料的这家餐馆收取的是座位费，跟这个情况相类似的，还有餐具费、毛巾费等。根据价格法相关规定，对于此类收费，店家必须明码标价，且一定要事先告知消费者，让消费者明确理解。做到这些，店家的收费才不算违反价格法规。”王先生说，消费者明确知道了收费内容，就可以进行自主选择。如果该项收费是消费者事后才知的，那就属于违法了，之后一旦进行消费投诉，该收费就要向消费者有利的方面进行解释。

那么，如何才算明确告知，如果是店家告知了，消费者并没有注意到呢？对此，王先生也作了解释：“要以一般人能见到、理解为准。就以收取座位费的这家餐馆为例，餐馆在大门上的滚动条、进门处海报上都写明了收取座位费5元，一般人都能看到，在结账单中也有写明，且当消费者对此有疑问了，店家会明确解释，不遮遮掩掩。在这种情况下，消费者再说不知道，那就不能怪店家了。”



该店海报上明确写了座位费。 记者 王思勤 摄

消保委：确不违法，但不合理

宁波市市场监督管理局的工作人员表示：根据物价部门的定性，该餐馆收取座位费的行为并不违法。店内做到了明码标价和明确告知，没有侵害到消费者的知情权、自主选择权。

“不过，如果在我们调解、调查过程中，发现店内有其他违法问题，就是另外一回事了。例如之前哈尔滨的天价鱼事件，其中涉及到虚假宣传、欺诈等问题，那就是另作处理的。”该工作人员说。

市消费者权益保护委员会副秘书长周女士则认为，虽然餐饮业类似的收费已经完全放开，由市场调节，由消费者自主选择，在法律上不存在问题，但单从座位费本身的意义来讲，桌椅座位本就是餐馆营业的必备设施，这项费用收取得并不合理，餐馆应多站在消费者的角度考虑。



走进城管 关爱民生
智慧城管热线 96310

□记者 边城雨 通讯员 张良 杜蔷薇

昨天，市城管局供排水集团主办的“一滴水的神奇之旅”走进供排水参观活动启动，活动得到了40余名市民志愿者、城管义工的热情参与。市民志愿者们一起走进东钱湖水厂、南区污水处理厂和姚江大工业水厂，通过亲身体验、亲眼目睹，了解了自来水从哪里来，城市污水又到哪里去，工业水和自来水又有什么区别，全面展示了宁波集约制水、智慧供水、分质用水和科学治污等一系列“五水共治”成就。

在东钱湖水厂，市民志愿者通过水厂的沙盘模拟领略东钱湖水厂是如何将横山、白溪水库的优质原水引入生产中枢，并通过环网将优质水源输送至千家万户。现场参观环节中，志愿者通过探访“水线十景”，体验了人水和谐的意境，与水厂生产流程和利用地势高差来实现环保供水、降低生产能耗的先进制水工艺有了一次亲密接触。“不来不知道，阿拉宁波自来水的监测要求这么高，要过106道关呢！”张阿姨有幸亲身体验了一回水质检测员：“这些水是透明透亮的，都让人看了就有‘喝一口’的冲动。”

提起污水处理厂，往往会给人一种污水横流、空气中飘满臭味的印象。但志愿者们置身南区污水处理厂，与想象中完全两样，厂内干净整洁，绿树环绕，几乎闻不到一点气味。据了解，宁波城区每天20多万

市民志愿者体验“一滴水的神奇之旅”

吨的生活污水全部进入这里，经过数十道生态化处理“去污还清”，达到国家规定的一级标准，再统一排放到奉化江中。

在姚江工业水厂，通过工作人员的介绍，市民志愿者了解到工业水的生产工艺与民用水是相同的，两种水的区别只是在于原水的不同。工业水厂把对水质要求相对较低的工业用户从城市生活饮用水供水系统中分离出来，从而解决制约宁波市经济发展的供水不足问题。据姚江工业水厂工作人员介绍：2006年宁波工业供水有限公司组建成立，如今随着工业供水管线覆盖面积的持续扩大，日供水量已经从10万吨上升至25万吨，镇海炼化、北仑台塑、青峙海越等十多家大型工业企业已经成为工业用水的忠实“顾客”。参观现场，市民志愿者在“世界水日”宣传条幅上签上了字，还参加了“参观集印章”的互动游戏。

记者还从市城管局了解到，为了迎接“世界水日”和“中国水周”的到来，供排水集团组织开展了“雨水有爱·益起来”系列活动，内容包括供排水发展“大家谈”金点子征集和雨水嘉年华水文化宣传活动等。本周日（3月20日）下午1:30，市供排水集团还将在宁波文化广场中心场地举办雨水嘉年华活动，有“水文化”儿童舞台剧表演和井盖绘画比赛，还有神奇的超声水槽、水质检验演示、管道机器人和潜望镜演示、“我心中的秘密水世界”涂色活动等新颖的互动，欢迎广大市民到现场一起来参与体验。

浙江金诚拍卖有限公司

拍卖预告

本公司近期将拍卖银行资产：
1、位于解放北路120-122号房地产，一、二两层建筑面积约1376平方米（含6个车位），参考价2196万元。
2、位于环城西路北段68弄54号D-12房地产，建筑面积24.14平方米，参考价48万元；58号D-14房地产，建筑面积38.14平方米，参考价76万元。（“竹福园”街面房）
3、位于象山县爵溪镇海港路1号的厂房，土地面积约28亩，地上建筑面积约14554平方米，参考价1280万元。
具体信息详见本公司网站：www.jinchengpm.com。
联系电话：87810772、87715615
联系地址：江东区百丈东路28弄2号嘉汇国贸B座907

看男科 到欧亚
立足宁波16年



宁波欧亚男科医院
OUYA MAN'S HOSPITAL OF NINGBO



健康热线：0574-2785 9999 院址：海曙区解放南路8号（兴宁桥西、天元大厦对面） 网址：WWW.NBNKYY.COM