



柳锦社区有20多个“微管家”

管的是小事,暖的是人心

□记者 王思勤 通讯员 毛一波

“还好你们及时联系自来水公司,否则不知道要浪费多少水。”前天,在海曙柳锦社区靠近柳西新村的一个岗亭里,居民们正讨论这件事。原来,小区里一条道路下自来水管前阵子出现爆裂,起初没人注意,但时间久了,水漫到路面上。社区“微管家”陈师傅没有放过这个细节,马上跟自来水公司取得联系,水管及时得到了修复。这只是社区“微管家”做的众多事情中的一件。

20多人组成便民服务团体

柳锦社区由柳锦花园和柳西新村两个小区组成,社区内老年居民有800多人,特别是无物业管理的柳西新村,居民对社区居委会的依赖程度非常大。对此,柳锦社区20多名志愿者、热心居民联手,以社区义务巡逻队为基础,成立“微管家”服务团队,以团队形式轮流“管家”,为居民们提供各项便民服务。

说起社区的“微管家”,柳锦社区居民都是跷起大拇指称赞。“虽然他们管的都是些小事,但都是我们身边需要解决的。如果居民们遇到什么情况需要帮助,跑到社区值班岗亭,准能找到他们。”居民陈阿姨这么说。

严师傅是“微管家”的成员之一,也是柳锦花园业主委员会的副主任,之前,柳锦花园有许多老年居民提出安装楼道灯的建议,严师傅就积极与社区以及物业公司进行沟通接洽,征得业主的同意后,楼道灯的施工很快就展开了。

曾及时扑灭过阳台火灾

“跟居民打交道多了,对自己的要求也严格了,总希望自己可以以身作则,成为居民们的榜样。”“微管家”戴阿姨说,他们还会监督社区里的各种不文明现象,为了建立和谐的社区环境,她坚持每周义务清扫楼道,树立文明楼道的典范。

在社区安全方面,“微管家”也做出了不小的努力。柳西新村主要入口为两座桥,“微管家”就分别在柳西新村的南桥和北桥设立岗亭,每天每个岗亭里都有2名“微管家”上岗值班。同时,“微管家”们分成两队,负责小区巡逻,处理紧急事件,为居民们排忧解难。“微管家”陈师傅在之前值班巡逻的时候,就发现有户人家阳台上放的纸板箱起火了,可是家里又没人,他借来了梯子,与楼下居民齐心协力,及时把火扑灭,未酿成大祸。

“通过‘微管家’,我们可以第一时间了解居民身边的疑难问题,及时为他们排难。居民有任何需求可以直接告诉‘微管家’,这些热心人也可以协助处理或是及时联系社区。”柳锦社区相关负责人介绍说。

横杆少了半截、立柱松动挪位

这个限高门架挺不安全

交警表示尽快修复



限高门架上的横杆已经少了半截。 记者 马涛 摄

本报讯(记者 马涛) 昨天,网友“常洪人”发帖反映说:江北大庆南路与人民路交叉口附近,一根限高杆已经断掉了一大截,剩下的一截用铁链悬挂在更高一些的横梁上,看起来十分危险。

记者赶到现场看到,网友反映的“问题”限高杆在大庆南路路口加油站外面,两侧立柱刷着黄黑两色条纹,不过,同样刷着条纹的横梁都已锈蚀,而且一大截已不翼而飞。

这段横梁之上,还有另一段完整的横梁,并没有刷漆。从现场看,剩下的一小截横梁用一根铁链悬挂着,另一截只有两根铁链空悬着。除了加油站进出的车辆,大庆南路上车流量不小,许多车辆从横梁下鱼贯而过。

“半年前我就注意到这个情况了,当时也想在微博、论坛上反映来着,不过一来二去就忘记了,昨天正好又看到了,这次就记住了,希望引起相关部门注意。”网友余先生说。

在余先生的指点下,记者注意到,位于南侧的立柱上下两截已经挪位,从外看似乎是垛上去的,却没有码齐。立柱立在绿化地里,在一边松土的尤师傅

说,立柱是空的,这错开的缺口得有2厘米宽,柱底下的积水都能看得到。

排队等着进站的出租车司机张师傅,对锈迹斑斑的那截横梁有些担心。“要是台风来了,这边的柱子不稳当,那根铁链系不牢这段横梁吧。”张师傅说,他常在这段路上来往,在他印象里,这根限高杆立在这好几年了。

从横梁上看,这里限高4米,看样子是阻止大车通过的。不过,张师傅认为,如果继续设立还有必要,应该维护下这根限高杆,如果没有必要,拆掉也未尝不可以。

昨天下午,记者向江北交警部门了解此事。一名工作人员介绍,大庆南路与人民路口交通情况比较复杂,这根限高杆是防止大车通行时撞到附近高架桥时设置的,目前来看仍然发挥着作用。

“由于时间久的关系,限高杆确实有出现锈蚀的情况,至于缺失的一截和旁边松动的立柱,可能也是由于车辆的撞击造成的。”交警人员说,此前没有接到过市民反应,所以记者咨询之前,他还不了解相关情况。

昨天下午,江北交警部门已经派人查看了现场,并表示将尽快修复。



走进城管 关爱民生

智慧城管热线 96310

□记者 边城雨 通讯员 张良

今天是第24届“世界水日”。据市城管局供排水集团昨天发布的消息:2015年集团下属自来水公司供水量4.47亿吨,同比增长5.8%,最高日供水136.9万吨(8月5日);用户总数124.04万户,较2014年增加17.85万户;水质综合合格率100%,水压综合合格率100%。下属工业供水公司供水量9457.86万吨,同比增长34.77%,日均供水量25.77万吨,最高日供水34万吨(6月30日);水质综合合格率100%,水压综合合格率100%。下属排水公司污水处理量2.1931亿吨,COD减排总量42146吨,氨氮消减量4099吨,超额完成年度减排指标,污水处理厂出水水质合格率达到100%。

今年供排水工程将展开大建设

市城管局负责人表示,今年是市供排水集团重大供

到2020年我市供水能力

将达到每天200万吨

水工程建设“大招频发”的一年,其中江北梅林调蓄泵站抓紧开展沉井制作及埋地管安装工程;鄞东工业水厂推进前期调研工作?完成水源论证报告;南区污水处理厂三期(8万吨/日)工程完成施工图设计及内部审查意见汇总;开展新周污水处理厂提标改造项目环境监测,并完成第一轮公示;江东北区污水处理厂四类水提标方案深化编制,开始环评准备……

城市供水能力在2020年达到每天200万吨

记者还从供排水集团了解到,集团已确立新一轮的五年奋斗目标。“十三五”期间,供排水集团下属自来水公司将新建一座50万吨/日生产能力桃源水厂,建成之后城市自来水供水能力将达到200万吨/日。届时,自来水水源水质全面达到Ⅰ~Ⅱ类水体标准,供水水质将全面达到“浙江省城市供水现代化水质标准”,与国际先进水平接轨。东钱湖水厂、毛家坪水厂、北仑水厂、江东水厂和桃源

水厂五座自来水厂基本达到浙江省现代化水厂标准,各区供水营业所也将基本达到现代化营业所标准。

工业供水4年后每天能置换出自来水35万吨

另据介绍,供排水集团下属工业供水方面将筹建鄞东工业水厂一座,现有50万吨/日供水能力的姚江水厂供水覆盖范围将进一步扩大,预计到2020年每天用工业用水置换出35万吨自来水,进一步达到“分质供水、优水优用、让需于民”的水资源合理化运用。

城区污水处理能力到2020年将达到每天93万吨

集团下属排水公司进一步完善智慧排水体系,加大基础设施建设,扩建污水处理厂,新增污水处理能力23万吨/日,至2020年各污水处理厂污水处理总量达到93万吨/日,污水排放能力全面达到国家一级A排放标准,出水达标率和污泥处置无害化率均达100%。与此同时,再生水生产能力将达到22.4万吨每天,再生水回用率将超过20%。