



# 一场责任认定各半的事故让车主和代驾公司很纠结

## 代驾出车祸，究竟怎么赔

### 记者调查：行业标准9月全面实施，将明确相关责任

□记者 陈烨 通讯员 石奇峰

代驾过程中与闯红灯的电动车发生碰撞，交警认定责任各一半，代驾公司以此为依据欲承担50%的车损费及医药费。对此，车主不理解也不乐意。

这两天，一条标题为“E代驾，你妈妈喊你回来做男人！”的帖子被网友热议。发帖者自称是车主，详细描述了自己与代驾公司之间的矛盾。

据了解，由于电动车很少会上保险，一旦与汽车发生碰撞，汽车车主一般都会把全部责任担去以方便理赔。在这一事件中，车主面临着自己不是肇事者却还要承担一半风险的窘境。

针对代驾这样的新兴行业，类似纠纷，消费者究竟该如何解决？

#### 车主

### 代驾公司没付维修费用 车被扣在4S店

根据发帖者表述，事故发生于上月17日晚10点左右。“本人通过E代驾叫了号称拥有十几年驾驶经验的代驾司机赵某……在途经海曙区人民路与江夏桥的路口时，将一骑电瓶车的女士撞出了十来米。见如此场面，脑袋瞬间一片空白，随即下车查看伤者情况并报警处理，同时E代驾公司保险人员到场，随后马上将伤者送至最近的113医院检查与治疗。经过诊治，伤者情况稳定，住院一周后无大碍，于2月24日出院……”

发帖者解释，在交警事故责任认定书出来以后，大家商量得挺好，伤者医药费与车辆维修费全部由E代驾公司保险承担，不足部分由E代驾公司负责承担。对此，双方还签订了补充协议。但目前的情况是，就伤者的医疗费，E代驾公司并未支付一分钱；车主垫付了1777.75元医药费；E代驾拒绝支付车辆维修费用，以至于爱车目前依旧扣留在4S店。

记者仔细查看了他上传的单据，其中宁波宝恒出具的车辆维修单是24250.34元；伤者的住院病历显示为头皮挫裂伤、头皮血肿、全身多处软组织挫伤等，门诊收费为1777.75元。

对此，发帖者质疑：E代驾这种行为是否是对伤者和车主的欺诈？

#### 代驾

### 警方认定责任各半 我们只需赔一半

由于一时无法联系到发帖者，记者通过海曙交警了解了事情经过。

事发地应该是中山东路与江夏街交叉口，当时，汽车正由北往南行驶，在交叉口时与由东往西行驶的电动车相撞，因为电动车闯红灯，因此事故责任认定为双方各承担一半责任。

记者又与E代驾北京总部取得了联系，对方一听记者来意，直呼“委屈”。“根据事故责任认定，我们只需要赔付一半。其中的车损费12125元是准备打到车主账号的，是车主拒收。”北京总部的一位负责人告诉记者，为了证明所言非虚，他还通过微信传来一张短信对话记录。

对话记录显示，E代驾通知车主费用已到账，希望对方把银行卡号告知，以便打款。车主回复短信是：请按你们承诺的，去宁波宝恒把维修款付清后我把车开走，钱不用打给我。

“我们没有承诺全额赔付。”这位负责人解释，公司投保了代驾险，如果有事故发生，要么走代驾险，要么走车主自己的保险，来年保费上涨部分由代驾公司补偿。E代驾公司也规定，如果代驾途中，事故为代驾司机全责，他们一定会管的，但这次事故认定为承担一半责任，那他们就只能赔一半。“这位车主选择的是走我们的代驾险。另外，伤者的医药费应该还没有结算出来，如果费用出来的话，我们也会赔一半，另一半理应由伤者自己承担。”



雷林燕 制图

#### 律师

### 代驾公司应全赔后，再向另一方追偿

在采访中，海曙交警大队石警官解释说，虽然这起事故责任是对半开，但按照日常处理来看，由于电动车很少会上保险，一旦与汽车发生碰撞，汽车车主一般都会把全部责任担去，毕竟能走保险，相对会容易些。但这起事故有一定的特殊性，代驾司机开车与闯红灯的电动车相撞，道理上的确是承担一半责任就够了，但车主也确实冤枉，他并未驾驶，却可能因为要不到另一半的赔偿而蒙受损失。

那么按照事实所述，车主要求代驾公司全额赔付的诉求是否还有实现的可能？

采访中，浙江红邦律师事务所律师李德昭给了一个可行的途径。车主与代驾公司之间有合同关系，代驾公司有义务把车主安全无事地送到家，这个过程中发生了事故，与事故责任认定无关，代驾公司都应全额赔付，然后再根据责任向骑车人索要另一半赔偿。

#### 协会

### 《代驾经营服务规范》将明确相关责任

事故责任认定很清晰，但代驾、车主和律师对事情的处理却有不同的意见。而在网上，这件事更多引发的是网友们对代驾司机以及行业规范的担忧。

不少网友坦言，代驾行业应需而生，但目前不少代驾公司缺乏资格审查，司机没有上岗证，很多公司甚至连培训和保险都不一定有，这样的代驾存在着不少隐患。那么一旦发生纠纷，除了和代驾公司打交道和打官司，车主还有没有其他途径来维护自己的权利呢？

记者昨日在一番了解后得知，中国汽车流通协会是代驾行业的监管单位，主管部门是商务部。

昨天下午，记者电话采访了中国汽车流通协会代驾办公室的一位工作人员。这位工作人员告诉记者，由商务部委托协会起草的《代驾经营服务规范》将于今年9月1日在全国范围内实施，届时代驾司机要持证上岗，公司要有代驾责任险。

据介绍，《代驾经营服务规范》从去年开始试点实施，由代驾公司自愿申请。“截至去年年底，全国有12600多家代驾公司，但到目前为止，所有司机都能持证上岗的只有一家。”协会汽车俱乐部分会秘书长张士立说，代驾行业发展太快了，行业规范确实没有及时地跟进。像车主与E代驾之间发生的矛盾，按照规范，E代驾的确应该把责任都承担下来，然后再去向电动车车主追偿。

#### 相关新闻

### 今后代驾司机还得学习简单的救护知识

有关代驾规范的详细内容，张士立给记者进行了解释。

张士立告诉记者，未来要全面实施的《代驾经营服务规范》，将对所有代驾公司在培训、考核等方面提出要求，符合要求的发放上岗证。比如，代驾司机从业必须满5年实际驾龄，比如，公司的上岗培训分理论和实操，学习要满9个小时。比如，理论学习中还将教学简单的救护知识，为的是当车主因醉酒或其他身体原因出现突发状况时，有紧急应对的能力。

《代驾经营服务规范》中提到的这些行业要求，目前的代驾公司做得如何？张士立表示，据他了解，有的代驾公司对司机入职几乎没有核查，几分钟就能上岗。

记者在采访了多家代驾公司后，了解的情况

也是一样。在采访中，一家客服人员介绍说，成为代驾司机的要求是满5年驾龄，55岁以下，手动、自动的都会开，路况要熟悉，上岗前要进行培训，会发工作牌。但问及培训需要多少时间时，对方解释“一个师傅一天可以培训三五十人。”

“这个行业规范实施以后，代驾行业会有一轮洗牌。”张士立说，《代驾经营服务规范》是行业最高标准，即便日后发生纠纷，车主打官司也将真正有法可依。

另外，如果日常中与代驾公司有矛盾，车主可以向协会投诉，协会调查情况后如属实，将找代驾公司约谈，并进行规范。未来，协会也将对代驾公司进行公示，哪些公司未经培训，哪些公司未持证上岗，一目了然，以便车主自行选择。