



食用油中有老鼠？男子提出天价索赔

没开封的油桶怎么会跑进老鼠？责任果真在商家？

警方介入发现猫腻：瓶盖受热可脱卸 老鼠是后来放进去的

□记者 殷欣欣 实习生 杨介普 通讯员 朱君敏 魏君驰

一名男子以桶装食用油内有老鼠为由，向商家开出天价索赔。原以为只是“讹人”事件，但警方介入调查却有了惊人发现：男子竟然是故意将老鼠放进油桶，然后蓄意敲诈。油桶明明没开封，老鼠是怎么放进去的呢？昨日，记者对整起事件进行了调查采访。



警方搜查出的油桶和热风枪。



图中红圈内为油桶中的死老鼠。 记者 殷欣欣 摄

投诉者开出巨额索赔，商家主动报警

开始是当事商家报的警，称和一个消费者有纠纷，感觉对方在恶意敲诈。警方介入后，向当事双方了解情况。

消费者陈某称，自己已来宁波十一年，现居住在海曙区。本月20日，他在江东区世纪联华超市买了两桶优粮牌菜籽油。回家后妻子做菜时，发现瓶底有一只死老鼠。于是，陈某在22日来到超市“讨说法”。

超市负责人和陈某沟通后，陈某要求超市联系菜籽油厂家解决此事。24日上午11点，优粮牌菜籽油四川厂家的负责人姜先生赶到了宁波。他查看了陈

某所购买的油，确认其没有开封痕迹，以为确实是自己的产品出现了问题，于是与陈某协商赔偿事宜。陈某狮子大开口，一桶售价89.9元的菜籽油要求赔偿20万元，并称如果拿到这笔钱，将捐给慈善机构。姜先生表示不能接受，提出如果确实是质量问题，愿意退货并以适当的价格进行赔偿。陈某并不买账，双方没有谈拢。

几次协商未果，陈某以报警为由威胁商家。这反而让姜先生看出了端倪，怀疑陈某可能是恶意敲诈。于是，姜先生主动报了警。

当事人疑点重重，警方实验发现瓶盖可脱卸

25日，江东区福明派出所接到报案后立即展开调查，警方分析认为，老鼠跑进“油瓶”，只可能出现在两个环节：一是空瓶运输中，一个是灌装过程中，但是看完商家提供的流水线视频后，全部排除了这两种可能：空瓶运输中有工作人员进行一一检查；灌装前油会先经过滤网过滤，再由细小的管道注入瓶中。排除了生产加工中老鼠进入油桶的可能，那么只有一种可能就是“后期人为”。

福明派出所于是对陈某展开调查，发现陈某从头到脚都在撒谎。

陈某，江苏人，37岁，并非自称的“已来宁波十一年，现居住在海曙区”，而是3月20日才来到宁波，在宁波并没有固定住所，而所谓的“老婆”此时正在老家江苏。陈某到达宁波后就住在海曙区马园路附近一宾馆内。

宾馆监控视频显示，陈某的确在20日拎着两桶油回了房间。令警方奇怪的是，他在宾馆吃的都是外卖，并没有自己做饭，买来菜籽油有何用处？对此，陈

某的解释竟然是，自己有每天喝菜籽油养生的习惯，一天能喝“三斤”。

陈某匪夷所思的说法，更加大了警方对他的怀疑。警方搜查了陈某居住的房间，发现了一把热风枪。而热风枪的功能是：利用发热电阻丝的枪芯吹出的热风来对元件进行焊接和摘取。

警方拿到这一关键工具后推测，陈某很有可能使用热风枪将油桶的整个瓶盖完好无损地取下来，然后将买来的仓鼠放进去，再趁热将塑料瓶盖重新装回去。

为了证实推测是否正确，警方工作人员拿了一桶未开封过的菜籽油做实验。结果发现，即使不使用热风枪，只要将瓶盖整个浸泡在热水中，停留一会儿，等瓶盖发烫，就可以轻易将整个瓶盖取下，而重新装回去，也丝毫看不出打开过的痕迹。

面对无法解释的热风枪，陈某沉默了，但他拒不承认对菜籽油桶动过手脚，而改口称，在购买时就已经发现里面有东西，故意买来准备敲诈厂家。

该男子曾涉嫌两起类似案例

为了进一步搜集证据，警方网上搜索发现去年年底《常州晚报》曾报道过类似事件：“芒果汁有死老鼠”、“药酒死老鼠”，投诉人都是姓陈。两起事件中，密封瓶内均出现了死老鼠。投诉者均是找到商家要求私了，如果商家不同意，投诉人便会扬言闹事。最后商家为了息事宁人只好妥协。据了解，这两起事件，两个商家共“赔偿”了投诉者5万多元。

由于事件太过相似，福明派出所立即联系了常州警方，初步确定那两起案件也是陈某所为。

至此，警方摸清了陈某的作案方式。陈某基本在浙江周边城市作案，选择下手的都是深色或浓稠的饮品、食物。而这些产品的生产厂家大多是中小企业，怕传出去有负面影响，往往同意“私了”以息事宁人，陈某正是利用了厂家这一心理，数次敲诈成功。

接下来，警方会将出问题的油桶送去相关技术部门，对瓶盖和老鼠放入油桶的时间进行检测。目前，陈某因涉嫌敲诈已被福明派出所刑事拘留。

警方提醒

警方检查陈某随身物品时，发现其有一张银行卡内不久前收到了嘉兴市一笔3万多元的汇款，不排除陈某在其他城市作案的可能。福明派出所民警提醒，如果商家有类似事件的线索，可联系福明派出所。同时，也提醒市民，如发现购买商品出现问题，可联系消保委或市场监管部门进行投诉。

另外，警方建议商家，为防止此类遭遇，可在瓶口加上一层塑封。“塑封面积当然越大越安全，最好把整个瓶子都封起来。”



走进城管 关爱民生

智慧城管热线 **96310**

□记者 边城雨 通讯员 包静琴

昨天上午，家住王隘社区的居民张阿姨发现楼外连接化粪池的下水道堵塞了，于是就拨打了24小时百姓城管热线，不到两个小时，工人就上门来了，为她做了义务疏通。据介绍，这是江东城管推出的一项便民服务，老旧小区居民楼公共部位管道发生堵塞，第一时间上门维修。

据江东区智慧城管平台的统计数据显示，去年10月至今年3月中旬，辖区下水道堵塞或破损、道路积水案件高达1100余件，案件数量较多，且较大部分案件为小区内管道堵塞。

“我们社区是个老小区，随着小区年限的增长，管道堵的堵，断的断，而且堵塞的情况逐年严重，我们往往需要花超过一半的工作精力在处理这类问题上。居民发现下水道堵塞，第一反应往往是找社区帮忙，社工必须进行现场查看，联系市政部门上门处理，群众情绪

老小区下水道堵塞 一个电话上门搞定

江东城管这个贴心服务居民都叫好

安抚等等都需要投入大量的工作精力。”王隘社区的魏书记这样告诉记者。江东城管局相关部门了解到这一情况，便制作了印有24小时抢险投诉热线号码的“百姓城管”便民服务卡，将智慧城管、市政养护中心的服务内容和求助方式一并告知居民。“从去年开始提出了“百姓城管”的服务理念后，我们围绕这个主题制作了该卡，一旦居民碰到管道堵塞、道路积水等问题，便能第一时间找到我们上门处理解决。”江东城管局管理一科负责人说。

十余年来，江东作为唯一一家实行无物业、准物业小区管道疏通养护的城区，辖区的市政应急抢险班组功不可没。这支拥有40余名成员组成的市政应急抢险班组，在这十多年里，班组队员的面孔不断更替，但是为老百姓服务的精神一直传承了下来。“做这个工作没啥技巧，就是要不怕脏，要有耐心！”周师傅非常谦虚地这样介绍自己的工作。

如果连接井堵塞，小区的楼道口便会被因涌上来的污秽物而变得非常肮脏，臭气熏天，给居民的生活和出行带来不便。市政应急抢险班组的工作人员通常面对的就是这样的工作环境，一天工作下来，工作人员身上总免不了粘上污秽物。一年365天都是市政应急抢险班组的工作日，即便是春节期间，他们也是随时待命进行抢险作业。

“我们所服务的辖区内无物业、准物业老小区多达150个，随着小区的老化，管道堵塞越来越严重，抢险频率也越来越高，我们所面临的工作量可想而知。但是只有管道疏通，老百姓才能舒心，工作人员一刻不敢怠慢。”江东区城管局市政养护部门负责人介绍说。

雨污水管道排水排污是否畅通，路面有无病害事关民生大计。今年的汛期即将到来，管道疏通工作必须赶在汛期到来前完成，以保证汛期下水道排水通畅，否则便会加重内涝。近期，江东市政养护中心已派人按计划对辖区内管道分批进行疏通，以确保安全度汛。