三江热议

“O2O教育”不能太功利化

朱志莹

凭借身份证号注册登录，共享宁波智慧教育平台资源。市民不仅能免费学习网上课程，还能作为教育资源提供者分享原创教育资源，并有望通过第三方支付收取一定的费用……这些想法，今年都有望实现。昨日，2016年宁波智慧教育建设与应用推进会在宁波第二技师学院召开，该平台将在公益与市场兼顾的道路上提供给宁波市民更多元的选择。作为教师，也有望在网上开店“售课”。

3月29日《宁波晚报》

“在线教师1小时挣万元超网红”的新闻犹在耳畔，宁波又爆出“教师有望在网上开店售课”的消息，引来热议无数。

作为一种新的教学模式，“O2O教育”的应运而生，也契合了教育部提出的加强教育信息化的精神。也正是在这一背景下，近年来“O2O教育”发展迅猛。《中国在线教育新趋势调查报告》指出，目前在线教育年增长率超过线下教育14倍，中国在线教育市场规模正以每年30%以上的速度快速增长。

然而，需要警惕的是，不少机构无视教育公益化，公然打出“名师课堂××元”、“优师课堂××元”的招徕广告，让学生、家长甚至老师，在进入“O2O教育平台”的同时陷入了迷惘，也给教育本身带来了巨大的伤害。陶行知先生曾说：“我们深化教育是国家万年根本大计。我们深信教育应当培植出活力，使学生向上长。”而在这种“高价买高分”“O2O教育”平台的长期熏陶之下，学生究竟会往哪个方向长呢？

此外，很多“O2O教育”机构的功利化还体现在具体课程上——素质教育的内容几乎为零。毋庸讳言，如今一大批“O2O教育”机构之所以能赚得盆满钵满，完全是“托福”于应试教育：为了应试，为了高分，为了听上名师课程，越来越多的学子不得不“触网”进入“O2O教育”平台。

话说回来，这种警惕与担心，并非是要将“O2O教育”一棍子打死。众所周知，“O2O”是教育发展的一大方向。笔者想提醒的是，在这个过程中，功利化是一道巨大的坎，如果少点急功近利的商业化逻辑，多点教书育人的公益化思维；少点应试课程的铺陈，多点素质课程的推广，那么，“O2O教育”这一新的教学模式就有助于教育事业上一个台阶。

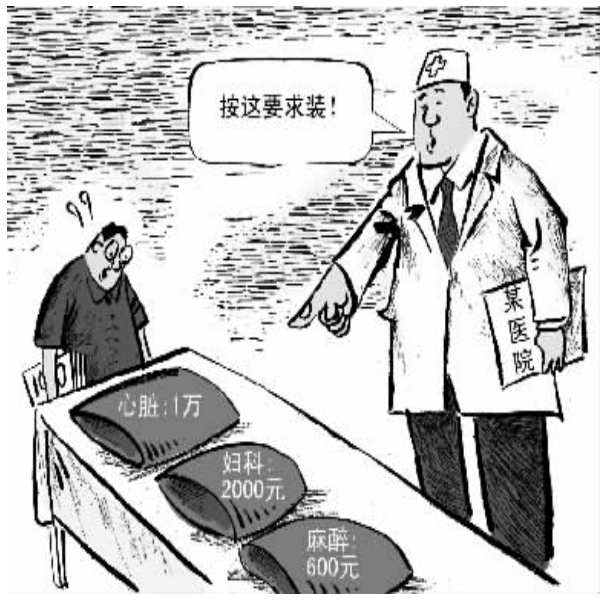
图评天下

明码标价的术前“红包”

黄齐超

做手术收红包，国家卫计委早就在“九不准”里明文规定，这是绝对不允许的事儿！可在周口西华县人民医院，医生却主动向患者家属伸手要钱，而且还是“明码标价”——每位患者500或1000元！就在手术室门口现场交易！据患者家属介绍，在周口西华县人民医院的手术室门口，这样明目张胆向患者家属收取现金，美其名曰“专家出诊费”的现象，每周四都会上演。

3月29日河南电视台



CFP供图

“术前红包”非西华县人民医院一地所特有，很多医院曾经或正在上演。不规范的“专家出诊费”被质疑为“术前红包”，这不仅体现了患者对看病贵的集体焦虑，也戳中多点执业缓滞的痛点。如今，多点执业已经被合法化了，但它的发展和规范还是那么缓慢，以至于很多医疗专家不敢光明正大地多点执业，还是偷偷摸摸地“走穴”。很显然，如果卫生部门不加以明确并加速推进，那么，“专家出诊费”就会沦为超出医生职业道德规范的“红包”。

动车出故障，服务不能也出“故障”！

余明辉

今日上午，多名乘客反映，福州站列车D6407驶出后因故停电并于隧道停留数小时。据南昌铁路局消息，由于杭深线福州至福清区间突发设备故障，导致途经福清站的D6409、D6219次列车，途经莆田站D6407、D6215次列车出现不同程度晚点。“在车上非常闷，也无法下车活动。”乘客李女士介绍，本来15分钟就能到福清的，结果在隧道内困了一个半小时。

3月29日《新京报》

实事求是讲，只要动车开，只要是机械，都有可能发生故障，无可避免。但是动车发生故障，相关的动车服务也发生了“故障”，这就有些让人难以理解和接受了。

曾记得，1月底，福州开往龙岩的D6407次动车在龙岩附近一隧道时突然趴窝，当时列车员解释是由于电网停电，导致车厢内漆黑一片，而且车厢内被全部封闭，“车厢内特别闷”，导致一些孩子被吓哭；通风洞在乘客一再要求下才打开；到了午饭时间，乘客向乘务员要快餐，却被告知“因为动车停电，快餐没法加热”，而拒绝供应，导致乘客只能吃自己带上车的食物充饥。但遗憾的是，此次动车事故再次发生后，相似的一幕再次出现，说明了有关动车方面的应急设备配置依旧欠缺，相关服务意识和水平依旧低下。

照理说，动车发生停电等故障，应急服务不能因此也跟着发生“故障”。动车应该有一套成熟完善的应急预案，发生停电事故后，应该积极启动应急措施，比如，开启备用照明应急设备，保证车厢供电，做好车厢秩序维护，对乘客进行安抚，准备食品方便乘客食用等，缓解停运期间乘客等待的焦虑和压力。这不仅是保障乘客的基本权益，提升乘坐动车的美好体验度，更是动车应该具备的应急服务，这些服务短板没有及时完善补上，不仅暴露出动车应急服务的缺失，也是对乘客权益的漠视。

2016年宁波杭州湾新区管委会公开选调事业人员公告

为助力杭州湾新区打造“一城四区”、实现产城人融合发展，锻造一支高素质干部队伍，宁波杭州湾新区管委会决定在浙江省范围内公开选调事业人员5名。

具体事项详见浙江人才网(www.zjrc.com)、中国宁波人才网(www.nbrc.com.cn)和宁波杭州湾新区网站(www.hzw.gov.cn)。

宁波杭州湾新区开发建设管理委员会

2016年3月30日

热点快评

【老人替人理发 17年坚持只收1元】 推、梳、刷、刮……湖南76岁老人梁志高几个熟练动作下来，一个漂亮的小平头就剪好，而他只收费一块钱！老人已帮人理发50多年，“1999年以前全是免费，搬进县城后才象征性收1元。”老人说每次理发都是创作，也享受了帮人的幸福。

3月29日《宁波晚报》官方微博

快评：老梁最大的亮点，是他将公益行为做到了许多公益人难以企及的境界：按照现代公益理论，公益本身是一件阳光的事情，也是一种利己行为，让给予者愉悦与满足，给受助者快乐与希望——这才是成熟的公益理念。老梁与现代公益理论不谋而合的朴素公益观，也映照出现实中一些公益行为的粗糙。如常见的重阳节到敬老院慰问老人等活动，少数“俯视”受助人的公益人，仅仅获得了“单向性”的满足，忽略了救助对象真正需要什么，缺乏将受助人作为平等的主体给予应有的尊重，使这类公益行为长久以来停留在初级阶段。这是需要公益人反思和尽快超越的。

【为拍花海 发烧友竟逼停了列车】 北京市民王先生最近想去居庸关拍几张花海美景。到了后发现，山路已封闭了。当地村委会称：很多人来山里拍照还吸烟，有极大的火灾隐患；还有游客趴在铁轨上拍照，火车被逼停的情况时有发生。所以暂时封闭山路。 3月29日《新闻晨报》官方微博

快评：发烧友逼停火车、吸烟的行为肯定不对，这个该管管该罚罚。不过既然有这么多人来拍花海赏美景，封闭山路肯定不是上策。再说了，碰到货真价实的发烧友，不但很难封得住他们，还会增加发生危险的可能。而如果由当地相关部门牵头，增设一些服务设施，安排人员管理，或者顺势将其开发为一处景点，不但能满足发烧友和踏青者的需求，保障人员、火车以及林区的安全，还能增加当地人的就业机会，也许能变坏事为一举多得的好事。 本期主持 胡晓新

街谈巷议

“90后”月嫂抢滩不等于抢薪 全面放开二孩，月嫂市场迎来利好。记者调查发现，目前有资历的月嫂供不应求，身价水涨船高，吸引更多年轻人的目光，“90后”纷纷抢滩月嫂市场。年纪轻对从事月嫂工作是一个弱势，但不少“90后”月嫂认为，只要自己吃苦肯学，逐步积累经验，前景还是看好。

3月29日《东南早报》

“90后”月嫂的抢滩市场，不等于抢薪，还有着诸多益处：一是年轻人知识水平高，学习能力强，更能形成科学合理的育儿观，有助于增强月嫂队伍的长期稳定和提高整体服务水平；二是有利于服务对象的个性化要求，确保月嫂人员的多梯队、多样化选择；三是在“市场洗牌”的过程中，也能有效消除那些滥竽充数者，进而形成一个掠去泡沫的价格机制。 司马童

“请把第一次回复读三遍”不是效率政府 “请把我局第一次回复内容读三遍，若还不理解，最好屈尊到户籍窗口咨询为宜。”3月28日，福建宁德市12345政务服务平台出现这样一条居民诉求回复在网上引起热议，有网民评价此回复“很傲慢”。经宁德市霞浦县公安局调查核实，该局之前已对网帖内容进行过详细答复，但该局仍为民警万某某的不当回复表示道歉，并对其予以警告处分。

3月29日人民网

细细探究“请把第一次回复读三遍”现象，固然是一个部门的态度傲慢，但同时更是该部门对网络政务的不重视。起码，在这个平台上，没有安排专职的业务人员，民众所有的问题咨询，得到的都是无一例外的笼统答复，形同一个邮箱对所有邮件的“自动回复”。反映了一些政府部门距离民众的诉求尚远，难以跟上目前信息化的发展步伐，在工作上难言效率，距离“效率政府”尚有很长一段距离。 贾志勇

投稿邮箱 nbwbplpl@163.com