



三江热议

急诊分诊更需医患、患患间换位思考

胡晓新

从今天起,宁波市第一医院实行急诊预检分诊。市民到市第一医院看急诊将根据病情危急的程度来决定候诊时间,不再按以前“先来后到”的时间顺序,而是将生命通道留给最需要的危急病人。

4月5日《宁波晚报》

急诊急诊,顾名思义,应该就是为危急病人服务的门诊,在二十一世纪八九十年代,只有体温在38.5摄氏度以上,方可挂急诊号。现在没了这一条限制,谁都可看急诊,导致不少医院每天来看急诊的病人中急症不到一半。比如在宁波鄞州二院,占据急诊科主要的医疗资源大多数是生命体征平稳、并不需要真正看急诊的患者,导致真正急症病人的诊疗时间常常被人为拉长,甚至因此耽误治疗。这样的结果自然谁也不想看到。急诊预检分诊要解决的就是这个问题。而这个制度在推行过程中是否顺利,在较大程度上取决于医患之间、患患之间能否设身处地站在对方立场上着想,亦即换位思考。

一般来说,到医院看病的病人,无不希望尽快通过医生的诊疗解除病痛。特别是在午间和夜间,普通门诊医生下班了,社区及乡镇医院又很少有提供24小时服务的,因此除了急诊,很难让病人有别的选择;再说,就算普通的发烧拉肚,病人精神与身体状况也颇觉糟糕,凭什么分诊打分的结果是让我靠后?谁能保证急诊预检分诊评分一定公平公正?而在见多识广的医生护士看来,根据体温和血

压等数据,再加上自身的医疗素养和临床经验,对病情危急程度的分级判断应该八九不离十。再说,让病症较轻的病人先就诊了,那病症重的扛不住了怎么办?这样的事故又不是没有发生过。两者所处的位置,以及掌握的专业知识与信息不对称,往往成为冲突的诱因和急诊预检分诊难以顺利执行的阻碍。

因此,对病人来说,需要信任医生的是:只要不是“开后门”者排队,应该相信医生的判定。让更危重者靠前是医院为病人着想的规矩,应该遵守。如果都自认为比别人“危重”想靠前,那不乱套了吗?

需要体谅“后来先看”患者的是:尽管自己焦急痛苦,但毕竟不危急,按病症轻重缓急决定谁先谁后合情也合理。否则,万一下次自己真正需要靠前的时候,有人去向医生“理论”,耽误的不就是自个吗?

而医生需要体谅病人的是:毕竟多数病人对医疗知识知之甚少,尽管有的病情不危急,但并不代表不痛苦、不焦急,就算是前来做个化验开个药的,挂急诊也是想快点看完,现在你让人家等上半天,一时不理解,心里窝火也是人之常情。更何况不少急诊病人本身就病得不轻,或是迫不得已才来急诊,渴望急诊医生尽快“出手”呢。有了这个认知前提,医生就须留意表述与沟通的方式方法,不能过于计较个别病人的“病态”言行,激化矛盾只会妨碍急诊预检分诊的推行。

因此,多一些医患、患患之间的换位思考,才能少一些诸如病人“一样挂了号凭什么要让自己等着别人先看”和医生“急诊预检分诊还不是为了病人好吗”之类的委屈和愤懑,取得医患、患患之间的“多赢”。

图评天下 干部“早退”

国务院日前批转国家发展改革委《关于2016年深化经济体制改革重点工作的意见》,其中明确,“制定渐进式延迟退休年龄方案”。但在湖南一些地方,近期却有一些年龄并不算大的“局办委”或乡镇“一把手”、重要班子成员向上级打报告,要求按照地方“公务员50岁(或50多岁)以上可退居二线、享受比在职时更高待遇”的政策,自请“早退”,成为“休而不退”的“散吏”。

4月5日《瞭望》新闻周刊



还没有到法定退休年龄就可以不去上班,而且待遇比以前更高,如果所有人都能够享受到这样的政策,这叫作福利。但如果这样的“福利”只是一小部分人才能享有,这叫作特权。造成这一现状的原因多种多样,但归根结底

还是两个字:利益。年轻的干部想顶上来,年老的干部却退不下去,同时又囿于领导职数所限不能任意扩编,只好打提前退休的主意。而所谓的工资福利照发、每月经费补偿,只不过是各方利益平衡的结果。

刘昌海/文 王铎/绘

书协“去官气”,是本分而非成绩

段思平

近日中国书法家协会开除6名会员,暂停12人的会籍。记者统计发现,这18名受清理的会员中有16人为各级官员、国企负责人或其他有官方背景的人士。其中,广东省政协原主席陈绍基、河南省委原常委王有杰等6人因违法犯罪被判刑,被开除中国书法家协会会籍,另有12人因涉嫌违法犯罪被调查,被书协暂停会籍。

4月5日《中国青年报》

各级官员在文艺界协会任职之风,早已备受各界诟病。一方面,本应属于艺术界的行业协会由此变得官气十足,很难发挥推动艺术发展的应有功能;另一方面,官员在这些协会的兼职,也为所谓的“雅贿”打开了方便之门。因此,书协着手“清理门户”,当然是值得肯定之事。

不过,此次书协的“去官气”,多少有些名不副实。18个被清理的会员,几乎都是“戴罪之身”。如果说书协当年吸纳这些官员会员,是为了给协会脸上贴金,积累政治资源;那么现在这些人已经触

犯了党纪国法,也就成了“政治负资产”,留下来只会添堵、抹黑,书协“痛打落水狗”也就不足为奇。这与其说是“去官气”,不如说是“甩包袱”。

诚然,官员在一些文艺协会任职,对于一些协会来说是种需要,好处就是官员通过手中的权力给协会开方便之门,多拨点经费,甚至给协会找个好的办公地点。但在权力的参与之下,艺术标准往往变得模棱两可,只有把权力请出去,文艺协会才能做到真正的专业性。因此,全国政协常委、中国文联副主席冯骥才曾表示,应该彻底把官员从协会里请出去。也许有些官员觉得自己的艺术造诣很高,不能进入协会是一种遗憾,但由此避免一些不必要的猜忌,维护了政声,亦不失为一种收获。

总之,书协“去官气”是一种本分,要把这个进程坚持下去,把劝退的目标指向在任的官员,而不能浅尝辄止,只是把犯事的官员清理了事。让官场与艺术界始终保持严格的分界,避免权力过多地介入艺术,无论对于艺术本身,还是实现社会公平正义,都意义重大。

热点快评

【一名快递员被楼上坠下的窗户砸死】 据网友爆料:5日下午1点半左右,武昌复地二期8号楼,一名女快递员疑被楼上坠下的窗户砸中,倒地不起。“120”急救人员赶来确认,女快递员不幸身亡。现场网友描述,女快递员被盖上了白布。武汉晚报记者正赶往现场。 4月5日《武汉晚报》官方微博

类似事件,各地时有发生,本报今日8版也有报道。一般不外乎这样两类:一是人为抛物或施工不当惹出事故;二是高楼外墙及附属物年久失修引发悲剧。

对于前者,除了道德谴责外,该承担民事或刑事责任,就得承担。至于后者,就需要地方管理部门制定或落实相应的监督法规来,比如对物业公司的高楼外墙维护工作进行“年检”,或刚性要求高楼所有者须通过第三方机构完成一年一度的外墙安全防护,并建立相应的保险机制。否则,高空坠物事件还会不断地发生。

【有些野外花草,绝对不能碰!】 在野外看到这些花草千万别采!南天竹全株有毒,相思豆误食严重则丧命,商陆会引发呕吐,见血封喉的乳汁进入体内,在20-30分钟内会导致死亡。

4月5日《新闻晨报》官方微博

那些外表艳丽的野花野果,对偶尔到山间野外踏春郊游的市民朋友来说,不能不说是一种诱惑,这种诱惑,对好奇心十足的孩童而言,更是难以抵挡。

也正因此,每逢春季来临之际,为安全起见,各地媒体都会就本地的野花野草野果的各类特性,不遗余力地进行宣传普及。窃以为,爱郊游的朋友,面对美丽的大自然,不仿常抱“可玩焉不可亵玩焉”之心态;有条件的学校,不妨带学生到郊外识花辨草科普一下,一来提高一下“抗体”,二来了解一下家乡的花花草草。

本期主持 朱志莹

街谈巷议

上百个“厦门”恶意APP谁来“守门”? 近日,广东警方向社会公开曝光20款违法APP,这些APP不仅传播违法有害信息,还偷偷吸费吸流量,盗取个人隐私。此前,360公司的一项调查也显示:手机安全中心共监测发现名称中带“厦门”的恶意APP 133个,这些恶意程序以“厦门旅游攻略”“厦门掌上城市公交”“厦门新闻”等为名,与正版APP相似,诱导用户下载安装。

4月5日《厦门日报》

虽然凭着媒体的一篇新闻报道,尚不足以完全断了那些恶意APP的财路,但这种“实情通报”,却对提高公众的防范意识有着积极意义。

在当前环境下,多一些“点对点”的近距离提醒和关照,告诉人们身边的恶意软件有哪些,似乎也是一种因情制宜、且颇有实效的权衡之策。

但是,整治各种恶意APP,无疑是治本胜于治标——只有织密法律之网,加大违法成本,才能令蝇营狗苟者真正感到畏惧。

司马童

假冒奶粉“符合标准”不等于没有风险 4日,上海市食药安办表示,对于有关部门此前破获的1.7万罐冒牌乳粉案件,上海市食药安办正协调相关7个省彻查假冒乳粉流向。食药监总局发言人表示,经初步了解,上海市公安部门已经对查获的假冒乳粉进行了产品检验,产品符合国家标准,不存在安全风险。 4月5日《北京晨报》

此次造假者算有“业界良心”,但即使假冒奶粉符合国家标准也不能抚平消费者的疑虑,让妈妈们放心。一是假冒奶粉灌装过程可能达不到安全质量标准,可能存在隐患。二是用非婴儿奶粉冒充婴儿奶粉,可能会导致食用假冒奶粉的婴儿营养不良。

“假的就是假的,伪装应当剥去”。否则,符合国家标准的解释或许适得其反,反而引起一些人对乳品国家标准的质疑。 吴左琼

投稿邮箱 nwbphpl@163.com