



连续三年入围全国百强

地市级医院位列44名

宁波市第二医院实现跨越式发展

□通讯员 郑轲 罗央清

日前，由香港艾力彼医院管理研究中心与中国社会科学院社科文献出版社共同组织的《医院蓝皮书》中国医院竞争力报告(2016)在广州正式发布。宁波市第二医院入围“2015年中国医院竞争力·地级城市医院100强”，以428.37分位列第44名。这也是该院自2013年位列第56名以来的第三次上榜，在2014年中国医院竞争力·省域医院排名中，市二院已跻身全省前十强。

作为国内最早的西医医院之一，宁波市第二医院在医疗技术上创下了多个在宁波乃至浙东地区的“首例”，2010年底，成功创评三级甲等医院。

2010年底，市二院被列入宁波市公立医院改革试点单位，医院进入了高速发展的快车道，4个省级区域专病中心，4个宁波市首批临床特色重点建设专科，3个宁波市重点学科等相继设立，医院进入了跨越式发展阶段。

整合多学科资源,搭建技术研究平台

锤炼过硬的医疗技术

过硬的医疗技术永远是医疗机构捍卫一方百姓健康的基础。近年来，市二院临床学科建设上迅猛发展，打造了一批在市内乃至省内具有优势的特色学科品牌，深究缘由，离不开高水平研究平台的支撑与多学科团队的资源整合。

2011年10月，宁波市第二医院院士工作站建站，以吴祖泽院士为首的8人院士团队在肿瘤生物免疫、重症肝病、缺血性疾病等生物治疗领域与医院开展基础及临床研究。高水平的院士团队定期进站指导，广泛开展生物治疗领域的高精尖技术研究与应用，为医院相关学科的发展插上了翅膀。

在院士工作站等高水平研究平台的支撑下，医院整合多学科资源，促进“学科、人才、团队”一体化建设——2014年肿瘤学科、感染学科一举夺得首批省级区域专病中心称号即是最好的证明。市二院的肿瘤科是具有40多年历史的老牌科室，1998年进入市首批医学重点学科建设行列。近年来，医院通过新设甲状腺外科、乳腺外科病区，扩建肝胆胰外科、胸外科、肛肠外科、妇科、放疗科、血液肿瘤科，进一步增强了肿瘤学亚专科的综合实力，形成了门类齐全、层次分明、实力雄厚的学科群，肿瘤学科建设呈现了从一枝独秀到万紫千红的转变。与之相仿，医院与原宁波市肝病医院合并后实现了肝脏疾病诊治上的“强强联合”。以肝一、肝二、肝三、肝五四个内科科室搭载肝胆胰外科，内外科并举；借助医院完备的介入科、放射科、超声科、干细胞和再生医学实验室等相关医技科室，软硬件兼施。无论是早期发现的小肝癌，还是重症肝病、妊娠期肝病、肝肿瘤，医院均形成了一套完备的治疗方案特别是近年来MDT诊疗模式(多学科综合治疗团队及治疗模式)。目前市二院已成为省内肝病感染病门诊量最大、病床数最多、诊疗方法最全、医护队伍人数最多的一家综合性医院。

继肿瘤学科、感染学科后，2015年市二院学科建设再结硕果，肾病科、神经内科成为第二批省级区域专病中心。同时，随着学科品牌优势的凸显，医院通过成立肺部肿瘤诊治中心、糖尿病足诊疗中心、神经疾病诊治中心、麻醉疼痛诊疗中心，逐渐带动相关专科发展，努力实现学科优势向医院竞争优势的转化。



感染学科带头人、副院长胡耀仁在查房。

2014中国医院竞争力·省域医院排名30强 浙江省				
名次	医院名	城市	性质	级别
1	浙江大学附属第一医院	杭州	公立	三甲
2	浙江大学附属第二医院	杭州	公立	三甲
3	温州医科大学附属第一医院	温州	公立	三甲
4	浙江省人民医院	杭州	公立	二甲
5	浙江大学附属邵逸夫医院	杭州	公立	三甲
6	温州医科大学附属第二医院	温州	公立	三甲
7	杭州市第一人民医院	杭州	公立	三甲
8	浙江省中医院	杭州	公立	三甲
9	浙江省台州医院	台州	公立	三甲
10	宁波市第二医院	宁波	公立	三甲

艾力彼图表。

打造智慧医院,完善医疗服务全流程

创造优良的就医体验

救死扶伤有赖于临床一线过硬的医疗技术，但现代医学给予病患的照护不应只是技术层面的高精尖，如何完善医疗服务、提升群众就诊体验是二院人孜孜以求的。

提升医疗服务需要打破思维定式，了解患者的诉求，不断提升群众的就医体验。按照人性关爱、功能便利的原则，医院科学规划诊疗区域；以来院群众的需求为导向，设置综合服务平台，提供医保业务、导医咨询、审核盖章、预约等一站式服务；开通医院专属的“88120120医疗热线”，提供预约挂号、电话咨询、出院随访等服务，年服务量达20余万人次；全院实施优质护理病房，实现全覆盖，不断延伸服务内容开展个性化的团体卫教；开展输液管控，取消门诊输液，仅保留急诊输液，引导合理用药，为病人减轻经济负担，为病人提供更为

合理的治疗途径。

从门诊就医到病区医疗照护，二院人把目光放到医疗服务的每个细节上，扎扎实实地把用心服务、真诚以待做到了前面。近年来，医院大力发展信息化建设，为智慧医疗插上了翅膀。从2014年率先开通“健康龙卡”自助业务到2016年初自助服务机全面更新，实现第三方平台支付，从启用全自动智能采血系统，提供安静、舒适的门诊检验环节到应用手术室麻醉信息管理系统，为患者提供人性化需求。“在互联网+时代，信息技术应该更为全面地介入到医院的医疗服务与管理中。医院通过门诊全流程实现自助服务，努力提升患者的就诊体验。此外，医院积极推进临床数据中心的建设，还将在更为广阔地领域为临床医疗服务。”市二院院长蔡挺说。

探索医疗机构托管模式,建立医疗联合体

辐射优质的医疗资源

作为综合性三级甲等医院，市二院希望将自身的优质医疗资源向基层、周边地区辐射。早在2010年，市二院就与西门望春社区卫生服务中心开展对口支援，随着青林湾康复中心、南门骨科康复病房的成熟运营，紧密型的合作模式逐渐成型。2014年底，市二院与海曙、江北区五家社区卫生服务中心组成医疗联合体，积极推进分级诊疗制度，实现双向转诊。

在紧密型的医联体合作模式下，市二院积极推动优质医疗资源的“双下沉、两提升”。三级医院与基层医疗机构共享“技术专家团”，委派17名专家下沉社区坐诊，为社区卫生服务中心在医疗服务中提供技术支持；建设“业务骨干团”，通过“师徒结对”、“全科医生培训班”、海曙区影像会诊中心等形式，提升基层医疗机构的“造血能力”，加快

医联体的服务同质化。院领导组成“管理顾问团”进驻社区医院，为相关业务决策提供建议；目前，各家社区卫生服务中心已形成了特色鲜明的重点学科发展方向，如在鼓楼社区设立心脏康复中心，经过短短一年的建设已经拥有近20人的专职心血管康复医疗团队，具备了药物、运动、理疗、营养、心理、中医等多方面全方位的心血管康复服务能力。

除了借助医联体模式，市二院将自身的影响力辐射向周边县市区，通过探索全面托管、专科托管等多种形式，积极开展与余姚、慈溪、镇海区等县市区医院的合作。结合受托管医院的发展规划及重点专科的扶持要求，医院实地调研共同谋划发展大计，如重点发展余姚二院的重症医学科、麻醉科、骨外科、神经内科、皮肤科；慈溪三院的呼吸科、麻醉科、影像科，并建立影像远程会诊系统等。

向国际先进医疗标准取经,全力冲击JCI创评

百年老院寻求新的跨越

2014年，市二院启动JCI（国际医疗标准认证）创评工作。这也是我市首家市级三级甲等综合性医院创评JCI。对于这家百年老院，创评JCI标准是一次全面向国际先进医疗管理理念学习的机会。

“JCI标准是全世界公认的医疗服务标准，代表了医院服务和管理的最高水平。围绕JCI标准，

二院人展开了一场与世界名院的深入对话。我们在实践中为这家百年老院注入新的基因，寻求新的突破。”院长蔡挺指出。

锤炼过硬的医疗技术，打造优良的就医体验，探索托管、医联体等基层合作模式，让更多的群众享有优质医疗资源，宁波市第二医院逐渐向“百姓首医、浙东名院”这个目标靠近。